

Kostenübernahme für Kleinauftrag - KIM



Auftragsbezeichnung:

Stempel- Auftraggeber:

Secunet Konnektoroder Kartenterminaloder KIM- Update

Beschreibung der Änderungsanforderung (ggf. Lastenheft):

Download und Installation der vom Hersteller bereitgestellten Update-Versionen, soweit dies im Rahmen des Online-Supports möglich ist. Sollte dies aufgrund Ihrer Konfigurationen nicht durchführbar sein, ist ein Vororteinsatz mit Zusatzkosten gemäß Nebenkosten Preisliste der CROSS**SOFT**. GmbH notwendig. 30 Minuten Support sind in der Leistungspauschale inbegriffen.

Terminplanung - Zutreffendes ankreuzen:

Information: Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten Takt oder als Pauschale.

Notfälle Eilige Termine Normal geplante Termine Mehrkosten 225% (1 Woche Vorlauf) (4-6 Wochen Vorlauf)

Mehrkosten 150% Kosten: € 45,00 zzgl. 19% MwSt. /je 15 Minuten

Normal geplante Termine für Leistungspauschalen:

Die Preise wurden für Sie auf Basis einer Termin-Planung von 6 Wochen pauschalisiert, das Risiko, dass wir die Aufgabe in der zugrunde gelegten Arbeitszeit nicht erledigen trägt CROSS**SOFT**.

Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig (Vorkasse) und setz ein SEPA- Lastschriftmandat für CROSSSOFT voraus.

Konnektor-Update: €180 zzgl. MwSt.

Kartenterminal-Update: €180 zzgl. MwSt.

Zertifikate-Update z.B. SMC-B: €180 zzgl. MwSt.

KIM-Einrichtung (Konnektorkonfiguaration, Benutzerkonfiguration, Zertifikate Test): €180 zzgl. MwSt.

Alle Preise zzgl. MwSt., mit erscheinen einer neuen Preisliste, verliert dieses Angebot seine Gültigkeit.

Datum / Unterschrift des Auftragnehmers

Datum / Unterschrift des Auftraggebers

HINWEIS: Ein Auftrag kann <u>nur</u> mit einem unterschriebenem SEPA-Lastschriftmandat ausgeführt werden.

Es gelten die AGB seitens des Auftraggebers: https://www.crosssoft.de/agb/

CROSSSOFT.© 2023 1 von 3



Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (CROSSSOFT. GmbH) widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem / unserem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (CROSSSOFT. GmbH), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (CROSSSOFT. GmbH) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Anschrift de Straße und Ha	es Zahlungspflichtigen (k lusnummer:	(ontoinhaber)
Postleitzahl:	Ort:	
IBAN des Za	ahlungspflichtigen:	
BIC (8 oder	11 Stellen):	
Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)	Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Es gelten die AGB seitens des Auftraggebers: https://www.crosssoft.de/agb/

CROSSSOFT.© 2023 2 von 3

§ 1 Allgemeine Bedingungen

Ampeloru und Vertragsabschkass des Schlessen, wirm eine schriffliche Der Belagerag gie der Leiner als geschiessen, wern eine schriffliche Belagerag gie der Leiner als geschiessen, wern eine schriffliche Belagerage der Geschiederung von Geschlessen zu der Waterberanden zu der Materberanden zu der Materberanden zu der Materberanden der achtifflichen Beställigung durch GROSSSOFT GmbH. Weber der der der Materberanden zu beställte Water durch eine Lessing-Gesellschaft finanzieren zu lassen, Versicht der Schlessen zu der Materberanden sich der Materberanden zu der Materberanden zu der Materberanden zu lassen, Versicht der Materberanden zu der Materberanden z

es und Zahlungsbedingungen. Proteis vorsiblen eile Zuzüglich der jeweils geltenden Proteis vorsiblen eile Zuzüglich der Justisststatuer. Entgehnnicheungen ergeben sich aus eine aktuellen Rähmer- und Konditionsvereinbautungen inngen sind in der auf den Rechnungen angegebenen Weise, und Fritzt Jueiten.

Lieferung und Gefthrenübergang vom Vereinzert. Euferführen sich feinblabend und abhängig vom Nordeniar freigeger Sticksbeiterung Liefer- und Vordeniar freigeger und rechtzeigler Sticksbeiterung Liefer- und Vordeniar freigeger und rechtzeigler Sticksbeiterung Liefer- und Euferfaltspeiterung und Programmen des Lieferfalts Des Lieferfist bestimt werdingern des Latenfrats um die Bauter Der Lieferfist beginnt hei Deitsverscheitungsbeitergaben beit der Mitt der Deregiber der Werter und der Aufgangen auf des nuch verzogeber gaht die Gedehr des Verzigen hat Grand von Umstanden, die GROSSSETT, Gmith innit zu zu Werstandenstacht auf den Auftraggeber über in die zu Verzigen der Werten hat, der Aufgangen bie gelich mit der Gerein der Sticksbeiterung der Sticksbeiterun

hitmensche die Wiere nicht an so ist CROSSSOFT.
H. Neschlieg oder Approximation in Grandscheie 25 % der
spageumme als Erlenbiddung zu fordern, wenn nicht der
stigetern nachweist dass bei CROSSOFT Centilit ein
spare Schaden entkanden at CROSSOFT Centilit ein
spare Schaden entkanden at CROSSOFT centilit sich
spare Schaden entkanden at CROSSOFT centilit sich

us of Vernégouverschelectures une GROSSOFT.

Tom richt vernébourgegenent, so alt GROSSOFT.

Tom richt vernébourgegenent, so alt GROSSOFT.

Tom richt – brochtigt, lanvestrien in nier Mindeleibbe han jeweiligen Basistorisent zogt der geweizighen kom jeweiligen Basistorisent zogt en Umstätisturer, werm der Aufmaggleich sehn Umstätisturer, werm der Aufmaggleich sehn verner der Aufmaggleich verz

Enklathen nach Vertragsschluss begründete Bodenken gegenüber Aufgründungsbegeits so hann Auffragsschrine verdingen oder der Leisburg versigneits des Aufgründungsberits so kann Auffragsschrine verdingen oder der Leisburg werengen. Sie der Berband werden der Berband werden der Berband werden der Berband werzichenteren der Zahlungsserung oder erheblich verschiednteren Vermögenweit Erfüllung der mas dem Geschlätzweicher entstandenen Verpflichtungen nicht erwarten lassen, kann der noch nicht (giltigen – Bechäumg aller noch nicht (giltigen – Bechäumg einer der entsprechende – Sicherheiten foders, Komm der Auffraggeber (dieser Fordeutig mitht mit in seiner (OSSSOF) – Gründungen dieser Fordeutig mitht mit der vertragen zundebtenen der Auftraggeber (dieser Fordeutig seiner der Auftraggeber zur mit in unbastritumen oder nechtkunftig detgesablan froderungen zulänset, den Vertragenstallen Vertragsverhälten von Zundebenknissten vertragen zundehen verd ernsetzlen Vertragsverhälten von Zundebenknisten gint Ausprüngen den Am Auftragsperken mit den Auftragsperken von densatzlen Vertragsverhälten sund Gensatzlen Vertragsverhälten.

The presenting workship was a state of the present and a state of the state

Ingaliez Lufirtung

1 Aufmaggeer ist verpilicitet, die Ware nach Anlieferung

2 Aufmaggeer ist verpilicitet, die Ware nach Anlieferung

2 Aufmanggeere müssen innimalie von auf der Münger uuch achteriteter

2 Aufmanggen eine CROSSOSIT. Ginch entgegangen sein. Verorogere

2 Aufmanggel ind un verzaglich nehr Perstelland zu rügen. In Falle

2 Aufmanggel die Lefenung als genehmigt. In Falle

The Control Action of the Control Action of

with Compellation of cheek sich ordered client of the operation of the Compellation of

Die Heitung von CROSSSOFT, GmNH für Schilden, die auf einer Beine Haltung von CROSSSOFT, GmNH doder Sich fahrfalksigen Fellerhiverkeitzung eines gestellichem Schildungspelinken von CROSSSOFT, GmNH der beurhnen, ist autgeschlicken. Om Gestellichem Schildungspelinken von CROSSOFT, GmNH der beurhnen, ist autgeschlicken. Dies gilt auch für Schildungspelinken. Dies gilt auch für Schildungspelinken Gestellichen von CROSSSOFT, GmNH der Gestelliche von Schildung der Schildungspelinken von CROSSSOFT ein Greichte von CROSSSOFT ein Entfalzungspelinken von CROSSSOFT ein Entfalzungspelinken von CROSSSOFT ein Entfalzungspelinken von CROSSSOFT ein Entfalzungspelinken von CROSSSOFT.

Milkidronthinung owie die resiellation der Wate den Aufstellungsort Auftraggeber hat von Frankland erwagen der Stellandssessying sowie die exorigien untgebeungsbestingning in den Vorschriften des Herstellers auf eigene Kosten so undahen, dass ein einwandfreier Beriteb gewährlieiteit lät.

Regened Uniquentibelicity mittean genethrieitet sein:

Liffeschieder kneden G. 26 Ged elaer eine Raum der Zertrieiten mit ein stankes Aufheiten Ger vermieden der Liffeschieder. Um ein stankes Aufheiten der Aus enferten G. 26 Gede G. 26 Ged eleer eine G. 26 Gede G. 26 Ged eleer eine G. 26 Gede G. 27 Ged G. 27 Gede G. 27 Gede G. 27 Gede G. 27 Ged G.

Die Systeme unbellen nur dann abstrugatiet, warn diese ist entigen verligte verloet.

Die Systeme unbellen nur dann abstrugatiet, warn diese ist entigende der seine selbergeren der seine entigen der Stellen von der Stellen in geschaufelt entailigin aus goffunde, die der der geberscheit entailigin aus Gerinden, die der der geberscheit mit Zeitund reit Leitung eine Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die der Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die der Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die problektier der Kaltini, dewohl wird her Fried die Installation nicht ermöglicht.

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass personengebundene Daten, die CROSSOFT. GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehen, nach § 28 BDSG gespelchart und für

The second secon beltung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 3 mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) ilten Sie Fragen haben, können Sie

riftform Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform.

Enfollungsort, anwendbares Racht in Recht in Schriften er berbeit des Rocht er bundserspürikt Chalschalten Cerkhistend und Enfollungsort für alle Streitigkeiten ferchistend und Enfollungsort für alle Streitigkeiten er Rochsort – Gmbl. und dem Aufmagbeiten ist Kleit, sofern oder einem solchen gleichgeselt ist.

vertrocites/Rydonales-ise electron-ities of care and a second and a second a second late no desi delibera entalia, verd dediento di crisantina dei britise and a second a second a second a residenti dei britise and a second a second a second a second versione a beginning gili depelaje wirksamen peritoria, welche dem Sim und Zweck der unwirksamen seribert, welche dem Sim und Zweck der unwirksamen in entitler, welche dem Sim und zweck diese Versionen gill deliberage in statistich in der second s

Ergänzende Bedingungen für EDV-Anlagen

of the Egentrality of EDV-Aniagen und Standardprogrammen entabliadisch ob
the Egentrality of EDV-Aniage (Nationale entablisdisch ob
the Egentrality of EDV-Aniage (Nationale entablish) of
the EDV-Ani

CROSSSOT GRAH faunt dem Auffraggebet des nicht in CROSSSOT GRAH faunt dem Auffraggebet des nicht soch gegen Verwen der nicht Gestellen Verwenden der seine Verwenden der nicht gestellen der Auftraggeste Kenn die EDV-Artiges duch seine der Gestellen Gestellen Gestellen Gestellen Grand gestellen Grand gestellen der Frogramme Fall deren Typ esietens GROSSSOT Graht Heitigespelen ist Er hat nicht der Programme auf der neuerlieverleiten EDV-Anlage von FARDSSOF Graht der Behere Oberlausgestellen EDV-Anlage von FARDSSOF Graht der Anlagester des Differenz zwischen der Großesson hat der Anfraggeter die Differenz zwischen der Entwerten Großessof Graht der Anfraggeter de Differenz zwischen der Entwerten Großessof Grands der Grands der Grands der Großessof Grands der Gran

in Programme algebine that gendlerd, www.ne to are Datachtigater zur Hilflagung gestellt bzw. auf dem Server Installiert wurden. Nach S. 77. HGS sind Schausberschere Programme nuverzüglicht zu intersuchen. Mit der Öffnung originalweispracket Lizenzprochkete intersuchen. Mit der Öffnung originalweispracket Lizenzprochkete in der Mühraggeber ein die installiation durch GRÖSSSOFT. Intersuchen der Auftraggeber auf die installiation durch GRÖSSSOFT intersuchen. Germannen der Auftraggeber auf die installiation durch GRÖSSSOFT intersuchen geleben gele

wern CROSSSOFT. GmbH die Installation der EDV-Anlage knimmt, Belde es Sache des Auftraggebers, die erforderliche reinstallation sowie de hausninene Verfabelung zu schalfen. Er sies redurentigivor Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig, die Leistungen durch infernetimer vorneitmen zu lassen.

rigianzende Bestimmungen zur Lieferung und sicheringer und sicheringer gewing zur Anzahlmer- und Zehlungsverzug si ferzögert eich die Lieferung oder Installation zur Versinissung des Zehlungspotens zu opst die Gefahr des zufälligien vom wir Wersandsensliebschaft nicht die Zehle der Verzägerung auf den nien natzugeber verkingige der Verzägerung auf den nien natzugescherische Aufling gefahr Verzägerung auf den nien natzugescherische Aufling gefahr ihm wird GROSSOFT GmH- Die verwichtig zu den den Auffraggeber verkingigen Verzichserungen näbesthießen.

hit sich für CROSSSOFT. GmbH der Aufwand zur nungserbringung und liegt die Ursache im Verantwortungsbereich Auffraggebere, kann CROSSSOFT. GmbH auch eine Vergütung Mehraukvandes verlangen.

zande Bestimmungen zur Gewährleistung
SSOFT. GmbH hat Fehler in angemessener Frist zu
gen. CROSSSOFT GmbH wird bei Fehlem, die den Einsatz
Programms schwerwiegend beeinträchtigen, bal Bedarf eine

Bei Programmen eines Vorlieferanten wird die für die Preferebeseigung bendigse Erkning von eesen Organisation (georonese Veranzgung mit Kornsklurun, die och, welterek, partinilie durzigetilint wir Der Aufmagden wies Anbehagen.

Der Aufmagden kann die angemessene Fist für die Beseiligung für Feitern sechen Versighting ist eine menteren Gener echtigt die Erknissessingung aus ahem minderen Gentre entgaligt die Erknissessingung der Vergübting oder wenn die Nuchargebrichsfrührung in Mindick auf Gesanflichen zu Gestünfern in Mindick auf Gesanflichen zu Gestünfern in Mindick auf Gesanflichen zu Genafflichen zu Gesanflichen zu Genafflichen zu gestünftern im Mindick auf Gesanflichen zu Genafflichen zu Gesanflichen zu Genafflichen zu gestürzigen ernzumützung sie Ausgegere urzumutzung sie Ausgegere urzumutzung sie Ausgegere urzumutzung sie Ausgegere urzumutzung sie zu der Aufmagen.

Cowithrialung entlash für solche Talie das gelieferten gerisstande. S. E. EU-Antaliae oder Propyamme, ode der geringsgebet indext oder in die er sonst wie eingreitt, es as der zu Aufzeigeber im Zusammenhang in der Feilermeidung dass der Impfilf für den Feiler nicht unsählicht ist.

CROSSOFT. CmbH leitbet keine Gewähr dathr, dies die Statistunschreiber der Vertragflichten Geschlichterien Geschlichterien von Vertragflichten Vertragflichterien Geschlichterien von Gebrahmen der Aberbanden von CROSSOFT Cochte fand zu hernelighen Zuschlichterien zu erstellen mit dienen bestaht kein Anspruh auf Herausphe des Quelicodes Oppositieren und Verbanden kond keiner zu erstellen dernoch bestaht kein Anspruh auf Herausphe des Quelicodes Oppositieren von Verbanden von George des Quelicodes Gewähr für die Feitrische Bruchtankeit die von GROSSOFT GmH geliederten Perparente zu GROSSOFT GmH geliederten Perparente von ROSSOFT GmH geliederten GmH kamp Geschie Demannsbällich kann CROSSOFT.

ken obliegt die Datenbankadministration, waltung der Log-Files und die Entstörung ortung des Anwenders. Für Datenverluste GmbH keine Gewährielstung/Haffung

Bel Implementerung von Software anderer Herkunnt, Datenbenshime von Fremdotaten und der Konverterung anwerderbezogener Daten wird für Datenverluste und Funktionalität keine Gewähnfeistung übennommen. erweiterte Garantie (Garantievertängerung) ist möglich durch hunss ernes Nosterpflichtigen Servicevertragies, um die ubsugende Instandhaltung und die Beseitligung von Störungen, die ninter die Garantie für das einzelne Produkt fällen, rzustellen. an bei vertragsgamäßer Nutzung Fehler auf, hat der Auffraggeber ein in nerfordizelbeter Form unter Angabe der für die servienung zweschleinden informationen schriffen. Zu en. Der Auffraggeber hat CROSSSOPT. GmbH und deen deren diemente in Rehmen des Zumutharen bei der Beseitigung von sin zu unterstützen.

Serviceleitungen des Garantieventlängstungs-Vertrages anderbeiten auf die aufgeführten rengsproutike, solange die damit Vertragsproutike, solange die damit Vertragsproutike, solange die damit Vertragsproutike. Natur

NOSSOFT, Ombit wird an unauffälligen Stelle ein Profisiogal an nien der Hartware anfünnen. Sollie das Stogal von anderen zustenn alls von CROSSOFT, Ombit oder deren füllungsgellen geberohen verden, so erliedet die Garantie. Es sei m. dass der Auffraggeber nachmeist, dass der Fehler von OSSOFT, Gmbt zu vertreien ist.

gebers zum Programmschutz kernt a. diess die Programme samt eilerer Unterligen unheberrechtlich geschützt eilerer Unterligen unheberrechtlich geschützt nutegenerzt Vorsorge, dass diese ohne OSSSOFT. GmbH Dritten nicht zugänglich flichten des Auftraggebers zum F er Auftraggeber erkennt an, okumentation und weiterer Unterk und und dass sie Berinebageheimm ud. Er trifft zeitlich unbegrenzt stimmung von CROSSSOFT, G

Detensiehenger und Haftung und Abtrage und Haftung der Biglichen Des Ernichtung. Durchführung und Oberprüfung der Biglichen Detensiehenge der Programmer und Detensiehenge hier do Chlegomet der Aufmaggebers der Will der vom Aufmaggeber verwendeten Detensiehenges der Will der vom Aufmaggeber verwendeten Detensiehengen Programme und Daten in gedinneten und ungefähreten spätighet werder, besonder winden, besonder gelichte ab der vom der der Aufmaggeber der einerverse gelägigt werden, muss vom Aufmaggeber den den verwende der betrachte gelägiget. Aufmaggeber den verwende der herboren gelägiget. Aufmaggeber den verwende der verwende verwende der verwende der verwende der verwende der verwende der verwende verwende der verwende der verwende der verwende verwe

CRCSSSOFT. CmbH hafter nicht für die Wilederbeschaffung von Verwicken, seis der dem Vernichtung poor Shiftsiag der vorstäcklich verurandt und der Auffraggeber hat dichtergestilit, dass des Daten aus anderem Datenmatenial mit vertreibarem Aufwand rekonstruerber sind.

Der Anwender überninmt die volle Verantwortung für die regeministige Druchlichung der Datenstehung sowie deren Kontrolle. Haftungsamsprüder für Schilden und Pelgeschladen aus kontrolle. Haftungsamsprüder für Schilden und Pelgeschladen aus presententsten oder fellehnfahre Daten sind ausgeschlossen, auch wenn sie durch fellehnfahr Schware entstanden sind.

§ 3. Ergänzande Bedingungen für Modiffkation/Erweiterung von Standardprogrammen und für die Erstellung von Individual-Programmen

Loistungsentingung und Antingageber an diesen Leistungsen CROSSSOFT. Crebit Hurrin dem Antingageber an diesen Leistungen desselbe Erizaturciet) weie an Standstoglogerinnen ein Die Programme werden in abhartfelbiger Form (Objektocke) geleider. Die Bentzerdodunerteilson wird bei Modifisation Erweiterungen eines Standsdrögrogenme ab. Zustaz zum diglaiten Handbuch für das Standsdrögrogenum geleidert.

Sooneel sich in Anfordsrugen des Anfordsrugens noch nicht in Debtal siss dem Vertrag ergeben desellert OROSSIGNET Conbit sin in Unterstützung des Anfordspelers, erstellt ein Destallionzegel darüber und jest es dem Auftraggeber zur Genehmigung vor. Der Auftraggeber und ein ein mehr hon, vor. 11 span nicht sin erhalb vor. Der Des Destallionzegel sie verbindliche Vorgabe für die webrangen. Des Destallionzegel sie verbindliche Vorgabe für die webran Anfordsrugen wergüngt, wird diese Leistung mich Aufwand wergüngt, wird diese Leistung mich Aufwand

in teach Despringing der Leistungen (Probleulu)

14 deren Abrahima erklänn. Die Jasienngen

15 Abauf der vereinberind Politygeliste open

16 Abauf der vereinberind Politygeliste open

16 Abauf der vereinberind Politygeliste open

17 House op der vereinberind Politygeliste open

18 Abauf der verein Der Auftraggeber wird nach Oberprunverzäglich schrifflich dern Ablauf gelten eine Woche nach Ablauf ein angelen eine Woche nach Ablauf an angelen sommen, when dreinhohmen angen einer Ablauf an Ablauf ablau

Änderungen der Anforderungen Will der Anforderungen andem, ist GROSSSOFT. Will der Anforderungen sein Will der Anforderungen sein Grobbl Verpflichtet, dem zuzustimmen, awweit es für GROSSSOFT. Grobbl Verpflichtet, dem zuzustimmen, awweit es für GROSSSOFT. Schriffmunn sein ist Vereinbarungen ibser Anderungen bedürfen der Schriffmunn.

Soweit sich ein Anderungswunsch auf die Vertragsbedingungen, insbesondere ab die Aufward von RORSSSEDFT Gmeh oder auf die Frammenhaltung auswirkt, kann GROSSSEDFT, Gmeht eine angentessene Antosssung der Vertragsbedingungen, insbesondere der Erhöhung der Vertragsbedingungen, insbesondere verlangen, verlangen.

CROSSSOFT. GmbH wird Forderungen unverzüglich geltend machen. Der Auffraggeber wird unverzüglich widensprechen, wenn er mit solchen Forderungen von CROSSSOFT. GmbH nicht einverstanden ist.

8.4, Ergänzende Bedingungen für die Wartung der Hardware und die Pflege der Software

Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung und in Wartung gespen pusiesbelle Volgülung unfrahet in Wartung wer in Steinungen (Frankrichten der Schware der Wartung wer Aufgebreiter Zeit in Bereitsbeleitsbelachen in Wartung wer der Wartungen (Frankrichten der Schwaren der Schware der Schwaren in Wartung wer der Wartungen (Auf der Wartung wer der Wartung uns der Wartung wer der Wartung uns der Wartung der Wartung wer der Wartung der Martung der Resielosten vor des Aufwardes und Ersteltung der Resielosten vor Spercenmen.

Alle anderen auf Wunsch des Auftraggebers erbrachten Leistungen werden gesonder beternder indesendere .

Arbeiten von GROSSSOFF. GmbH auf Wunsch des Auftraggebers außenhalb der büllichen Arbeitszeit (Mortaga bis Freisas von 8.00 bis 16.50 Uhr).

des Umsetzen der EDV-Anlage.

Geräte, deren Leistungsvorrat nach deren technischen Datenblatt begrenzl ist, fallen nach Erschöpfung des Leistungsvorrats aus der Wartung.

Ersatztelle sind entweder neu oder hinsichtlich ihrer neuen Teilen gleichwertig. Ausgewechselte Teile gr Eigentum von GROSSSOFT, GmbH über.

Pliego et de Standard programme automorphismo and vordingon einer Leiterungen bezüglich Socialen sollen einer gelütigen Socialen Socialen sollen einer Vertrag der gelütigen Leiterung gesonderst abzubstelleitenders Vertrag aufgeführte Software vertraus. Eingriffe bzw. Anderungen in der sollenung sein est uchnich dem Auffrraggeber der Dinte, bedricken CROSSSOFT Crimit von der Plätich zur Pliege der Software, es sein der schaftliche Einwiltigung zu übesen Eingriffen bzw. Anderungen gegebare wurden. De Authorgober hat defortatellen, dass bet Ausleiderung von Schware-Updates das jeweils neuerse, allgemein freigegebene Berchebsspriedense fraktiller ist und die Herhrower die vom Leiterenten empfohlenen oder nohwendigen Voraussebzungen erfüllt, Updates und franzolbere vereigen in der Auf Weise zur Verfligung gestellt wie der Henzelber sein zur Verfligung stellt.

entgegenzunehmen. Wird kein Mitarbeiter als Ansprechparther benannt, so kann CROSSSOFT. GmbH Leistungen verweigem bzw. den Softwarepflegevertrag fristlos kündigen.

Die Pflege der Standendprogramme gegen pauschale Vergütung unflasst;

— die Febierbeseitigung von reproduzierbaren und vom Auftraggeber decharenheiten Steungen oder Feiher an der Schware in angemessener Freit durch Dereinigiter Freim Datenformbertragung oder durch Auftragen nier Fehrberseitigungsreitigklande im maschneitebarer Freim Datenformbertragung oder durch Auftragen nier Fehrberseitigungsreitigklande im Mantagen nier Fehrberseitigungsreitigklande im Steungebers, übr der Fehrberseitigungsreitigklande von Schware von Schware von Großsbörf GmbH auch der Bereitsbeiting seiens der Programme von Großsbörf GmbH de Bereitsbeiting seiens der Programme von Großsbörf GmbH de Bereitsbeiting seiens der Programme von Großsbörf GmbH de Bereitsbeiting seiens der Programme von Großsbörf GmbH ein Gereitsbeiting seiens der Programme von Großsbörf GmbH ein Gereitsbeitig seiner von Großsbörf GmbH ein Gereitsbeitig aufhirmt. Daterfräger and gesondert zu vergüten.

Die Pilioti der Fehlenbeseilgung bezielt sich auf die jeweils neueste inreigegebere Verston der Porgamen. Der Antraggeber wird dese benemmen, es sei dem, dies ist mit unzumfütgeben Nachtelen werbunden. Ein solche Nachtelliegt, 28. vor, wenn der Einsalz der neuen Version auch bei einer Anfraggeber technisch nicht möglich ist.

Wenn ein Fehler die Nutzung unzumutbar beeinträchtigt und dessen Beseligung endgültig fehlschlägt, kann der Auftraggeber die Pflegevereinbarung für die dadurch betroffenen Programme fristloss kündigen.

Penachale deckt den Aufward ab, der per Tolafon Dienträgenustassch oder Schriftenfen währen der blüchen Arbeitzent entsehl. Einsätze beim Aufhraggeber weren nach Vereinbaufnard vergütet. Fembetreuung unterfreigt besonderen Vereinbaufgert. anderen Leistungen werden g Installation neuer Versionen, eien und die Reorganisation von

gesondert vergütet, insbesondere die Wiederherstellung zerstörter n Speichermedien.

Vergütung und Kündigung wid für die Dauer eines Jahres ab Beginn des Des Schwengebeg wid für die Dauer eines Jahres ab Beginn des Winnerschlichs der Schwenge hich Jahres auf Schwenger und Verwag hich Jahres eine Verlagsgeln die Schließ vurde, weren der Kerden bie zu Anderung der vertregelich feispeließe Schwenge Schwen er Vertragsgelnsch gener nach Ablauf des zweiten Vertragsgelnsch zu Sich erhöhen zu zuhlan. Bei unwähligte Zendelszer Combt ist zu zahlan. Bei der Deutschaften auch Ablauf des zweiten Vertraggelinich mit Sich der Jahres auf den jeweiligen Teilbetrag erhoben erweitert, fallen die Feisper gerüben. Der Personalien auch den Schwengliniche Sich vertraggeliniche zu mit ein der Wehrtrage Dzw. Personalien auf den jeweiligen der Personalien der Renderungen auch den Schwenzer wird. Der Prostorierung auch den stadens schriftlich vereinen wurd. Der Prostorierung sollen micht sinders der Wehrtragsber zu Zeht Wentunger Erode degewerten die gegenglichung, sollen micht sinders der Ablaum werden werd. Der Prostorierung sieden der Priet von 3 Montening- Erode degewertendingen februaring vertreit zu vertragsgelänse. Zum Erde degewertellen Vertragsgelänse, zu zum Erde des zweiteln Vertragsgelänse.

hodest ein, der Aufmaggeber mis einen Zahaltung mit aus 30 Tagen in Zahlung eren zu sie S0 Tagen in Zahlungsverzug, so ist CROSSOFT Grahlung hand Zahlung der fälligen Beiträge zu weiteren Leistungen fillente und er besieht für GröSSOFT, GmbH das Reacht, den füngsvering fisitios zu Knridgen.

Why why may apply the Charles of the

OSSSOFT. GmbH ist bereit, auch Fehler in In grammen gegen Vergütung nach Aufwand zu beseitigen, die Dauer von 2 Jahren.

Fernwartung Sofern eine Fernwartung durchgeführt wird, hat der Auftragge Zurch eine Dateinscherung vorzunehen und die Dateinscherung Ordungsmädigkeit zu gesportfien. Die Fernwartung geschleint Fallen des Auftraggebens in Anbetreut der vielen Möglichkeiten V. Störungen bei der Übertragung der Daten.

Nach der Femwartung hat der Auftraggeber in Eigenverantwort unverzüglich sein EDV-System auf Fehlerhaftigkeit zu überprüfen.