

Stand 07 / 2018

# HARDWARE- UND SYSTEMVORAUSSETZUNG

- Minimale Hardware DualCore ab 2x 2,66 GHz
- Client mind. 4 GB RAM / Server mind. 8 GB RAM
- Grafikkarte mit einer Auflösung von 1024x768 bei 16bit Farbtiefe
- DVD-ROM-Laufwerk (Empfohlen)
- Serielle und Parallele Schnittstellen (Empfohlen)
- Tastatur, Maus
- Monitor 17", Auflösung mind. 1024x768, 75 Hz oder größer
- Festplattenspeicher Client 100 GB und Server 500 GB
- Für zukünftige Updates ist ein Internetzugang erforderlich

## ■ Betriebssysteme

- Windows (Client und Server) ab Win 7 64 Bit

## ■ Netzwerkverkablung

Bei Neuinstallationen empfehlen wir eine entsprechende Verkabelung einzusetzen. Als Standard hat sich hier die sogenannte „Twisted Pair Cat.5-7“ Verkabelung durchgesetzt. Damit können auch schnelle Datenübertragungsraten realisiert werden. Bestehende Netzwerkverkabelung mit Koaxialkabeln (10Mbit) kann weiterhin eingesetzt werden (Die Rechner müssen mit entsprechenden Netzwerkkarten ausgerüstet sein).

## ■ Datensicherung

Führen Sie unbedingt täglich eine Datensicherung durch. Das Speichermedium muss mind. 2,5 Mal so viel Platz aufweisen wie die Größe der Datenbank.

## ■ Kartenlesegerät

Wir unterstützen nur durch die „gematik“ zertifizierte und zugelassene Lesegeräte.

- Minimale Hardware DualCore ab 2x 2,66 GHz
- Client mind. 4 GB RAM / Server mind. 8 GB RAM
- Grafikkarte mit einer Auflösung von 1024x768 bei 16bit Farbtiefe
- DVD-ROM-Laufwerk
- Serielle und Parallele Schnittstellen
- Tastatur, Maus
- Monitor 17", Auflösung mind. 1024x768, 75 Hz oder größer
- Festplattenspeicher Client 100 GB und Server 500 GB
- Für zukünftige Updates ist ein Internetzugang erforderlich

## **Betriebssysteme**

- Windows (Client und Server) ab Win 7 64 Bit

## **Netzwerkverkablung**

Bei Neuinstallationen empfehlen wir eine entsprechende Verkabelung einzusetzen. Als Standard hat sich hier die sogenannte „Twisted Pair Cat.5-7“ Verkabelung durchgesetzt. Damit können auch schnelle Datenübertragungsraten realisiert werden. Bestehende Netzwerkverkabelung mit Koaxialkabeln (10Mbit) kann weiterhin eingesetzt werden (Die Rechner müssen mit entsprechenden Netzwerkkarten ausgerüstet sein).

## **Datensicherung**

Führen Sie unbedingt täglich eine Datensicherung durch. Das Speichermedium muss mind. 2,5 Mal so viel Platz aufweisen wie die Größe der Datenbank.

## **Kartenlesegerät**

Wir unterstützen nur durch die „gematik“ zertifizierte und zugelassene Lesegeräte.

Im System muss ein Standard- Drucker installiert sein. Generell können Sie alle unter Windows arbeitenden Drucker mit dem jeweils dazugehörigen Treiber verwenden. Nicht empfohlen werden Multifunktionsgeräte.

**Nadeldrucker:**

Die Nadeldrucker sollten generell im Epson-Modus und nicht im IBM-Modus arbeiten.

- EPSON LQ 570+ und 580  
(Für diesen Drucker empfehlen wir den Generic Druckertreiber.)
- OKI ML 390 FB und 590 FB
- Panasonic KX P2124

**Tintenstrahl- bzw. Laserdrucker:**

- Lexmark 501
- Lexmark Optra S 2450
- HP DeskJet 820 CXI
- HP LaserJet 1100
- Kyocera FS 1000, 1010, 1020D, FS 2000DN
- EPSON AcuLaser C900
- EPSON Stylus 880
- Brother HL 5270 DN, HL 7050

**Telefonische Hotlinebetreuung**

Bei Fragen steht Ihnen unsere Hotline von Montag bis Freitag jeweils in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr gerne zur Verfügung.

**Rufnummer :** (0431) 3 82 17 70

**Faxnummer:** (0431) 38 21 77 48

**Email:** [dent-hotline@crosssoft.de](mailto:dent-hotline@crosssoft.de)

Amtsgericht Kiel HRB 6457  
USt-IdNr.: DE178836476  
Geschäftsführender Gesellschafter:  
Dirk Sommer  
24105 Kiel  
Knooper Weg 126/128  
Tel.: (04 31) 3821770  
Fax: (04 31) 38217748