

## 5. Fragen und Antworten

### Wie kann ich mein Guthaben (wieder) aufladen?

Bitte überweisen Sie auf unser Konto:

sms4.de Andre Probst  
Commerzbank  
Kontonummer: 927 924 100 IBAN: DE68630400530927924100  
BLZ: 630 400 53 SWIFT (BIC): COBADEFFXXX

Der Mindestbetrag für eine Überweisung ist **50 €**. Sobald die Überweisung eingetroffen ist, erhalten Sie eine Rechnung und das Guthaben wird Ihnen gutgeschrieben. Außerdem können Stammkunden **Lastschriftinzug** nutzen.

### Was kostet der SMS-Versand?

Das richtet sich nach dem Tarif und der Mengenstaffelung. Aber auch bei kleineren Mengen kostet z. B. Tarif 3 pro SMS nur **2,9 Cent** zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. (siehe SMS4.de)

**Nach dem Versenden einer SMS erhalte ich eine E-Mail: "Bitte tragen Sie die E-Mail-Adresse ... als berechtigte Adresse ein".**

Tragen Sie bitte die Absenderadresse (i. d. R. die E-Mail-Adresse Ihres Geschäfts) auf **www.sms4.de** unter **Kundencenter > Einrichten > Berechtigungen** ein. Diese E-Mail-Adresse ist dann für den SMS Versand freigeschaltet.

## 6. Kontakt und Support

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**sms4.de - André Probst**  
Theodor-Ott-Ring 34  
D-89182 Bernstadt  
Tel. +49 (0) 7348 / 40 74 45  
Fax. +49 (0) 7348 / 96 70-445  
info@sms4.de  
www.sms4.de



# Ihr SMS-Versand für



product of  **CROSSSOFT.**

ab **2,5 Cent**  
pro SMS\*  
\* zzgl. gesetzlicher  
Mehrwertsteuer von  
19 % = 3,0 Cent

kein  
monatlicher  
Mindest-  
umsatz

keine  
Grundgebühr  
kein  
Werbeanhang

## 1. Testzugang bei sms4.de beantragen

Gehen Sie auf [www.sms4.de](http://www.sms4.de) klicken Sie auf „**HIER kostenlos testen**“.

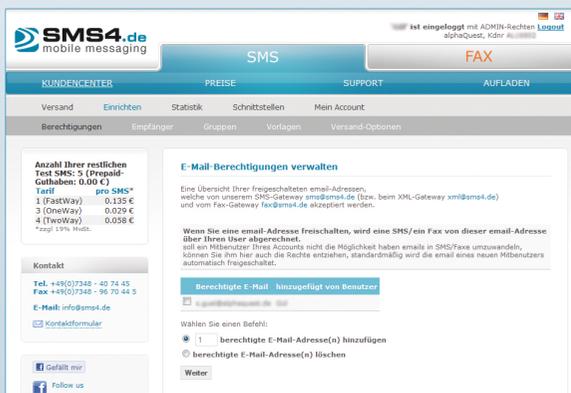


Sie melden sich an und erhalten **5 Gratis-SMS** und Ihre Zugangsdaten per SMS und E-Mail. Nach erfolgreichem Test laden Sie für den weiteren Versand Ihr SMS-Guthaben per Überweisung auf (siehe Rückseite).



## 2. Ihre E-Mail-Adresse freischalten

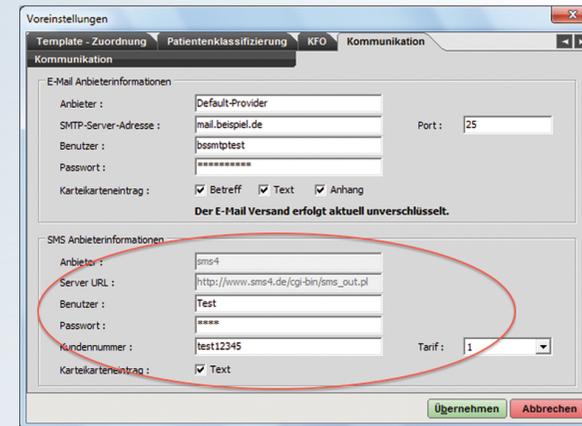
Prüfen Sie bitte, ob die E-Mail-Adresse Ihres Geschäfts unter **Kundencenter > Einrichten > Berechtigungen** eingetragen ist und ändern Sie die Adresse gegebenenfalls.



Die E-Mail-Adresse von Ihrer Anmeldung ist dort bereits vorhanden.

## 3. Ihre Software richtig einstellen

Unter **Einstellungen / Voreinstellungen / Kommunikation** können Sie Ihre SMS4-Zugangsdaten eintragen.



## 4. SMS versenden

Klicken Sie in der Patientenakte von **PRO X DENT|MKG|ZMK** zuerst den Auswahlknopf, anschließend **SMS versenden**

Der Text für die SMS kann jetzt manuell im nachfolgenden Fenster erfasst werden oder wählen Sie einen Text aus der Vorlage aus.

