CROSSSOFT.

Gesundheitstechnologie der Zukunft

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 7

Vorwort 8

Unsere Vision für die Zukunft 10

Maßgeschneiderte Lösungen 15

Trends in der *Healthcare IT* 16

Pure FHIR Anwendungen 23

CROSS**FHIR** Vereinfachter Austausch von Patientendaten 24

CROSS**FHIR** Medication Das Medikationsmodul auf Basis von *FHIR* 26

Health-Produkte 33

CROSS**HEALTH** Die intelligente Modul-Plattform für das Gesundheitswesen 34

CROSS**DENT** Die effiziente Zahnarzt-Software 58

CROSS**MKG** Die Komplett-Lösung für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgen 68

CROSS**MED** Arbeitsabläufe optimal planen 82

CROSS**SPZ** Organisatorische Unterstützung im Sozialpädiatrischen Zentrum 88

CROSS**CARE** Der digitale Begleiter für Pflege und Nachsorge 100

CROSS**ZMK** Die Schnittstelle zu den internen Systemen der Krankenhäuser und Großpraxen 106

CROSS**PIA** Effektive Organisation für die psychiatrische Institutsambulanz 116

CROSS**PPS** Die Prozessplanungs-Software zum visuellen Arbeiten 120

CROSS**PARTCHILD** Verbesserung der Versorgung in Sozialpädiatrischen Zentren 124

Finanzen und *ERP* 127
Meta Zentralabrechnung 128

Software-Produkte 133
CROSS**OS** Unser sicheres Betriebssystem 134
CROSS**CLOUD** Der sichere Dokumenten-Speicher für Ihre Praxis 142
CROSS**AI** Unterstützung durch künstliche Intelligenz 148

Hardware-Produkte 153
CROSS**CUBE** Der All-in-One Server 154
CROSS**LIGHT** Innovative Beleuchtung für Ihre Praxis 162

Kontakt 166

Table of Contents

Introduction 7

Preface 8

Our Vision for the Future 10

Tailor-made Solutions 15

Trends in the *Healthcare IT* 16

Pure FHIR Applications 23

CROSS**FHIR** Simplified Exchange of Patient Data 24

CROSS**FHIR** Medication The Medication Module on the *FHIR* Basis 26

Health-Produkte 33

CROSS**HEALTH** The Intelligent Module Platform for Healthcare Services 34

CROSS**DENT** The Efficient Dental Software 58

CROSS**MKG** The Complete Solution for Oral and Maxillofacial Surgeons 68

CROSS**MED** Optimum Planning of Workflows 82

CROSS**SPZ** Organisational Support in the Social Pediatric Centre 88

CROSS**CARE** The Digital Companion for Care and Aftercare 100

CROSS**ZMK** The Interface to the Internal Systems of Hospitals and Large Practices 106

CROSS**PIA** Effective Organization for the Psychiatric Outpatient Department 116

CROSS**PPS** The Process Planning Software for Visual Work 120

CROSS**PARTCHILD** Improvement of Care in Social Pediatric Centers 124

Finanzes and *ERP* 127
META Central Accounting 128

Software Products 133
CROSS**OS** Our Secure Operating System 134
CROSS**CLOUD** The Secure Document Storage for your Practice 142
CROSS**AI** Supported by Artificial Intelligence 148

Hardware Products 153
CROSS**CUBE** The All-in-One Server 154
CROSS**LIGHT** Innovative Lighting for your Practice 162

Contact 166

Einleitung

Introduction

Vorwort

Preface

Die Digitalisierung des Gesundheitswesens schreitet beschleunigt voran. Politik und Gesellschaft sehen die Bremsen der Vergangenheit gegenüber dem Nutzen einer schnelleren *IT*-Durchdringung immer kritischer. Maßnahmen zur Beschleunigung der Digitalisierung werden ernsthafter und die Patienten stehen dem positiv gegenüber. Im internationalen Vergleich hat Deutschland Aufholbedarf.

Zu den Kunden der **CROSSSOFT** mit denen wir täglich zu tun haben gehören sowohl engagierte Verfechter einer stärkeren Digitalisierung als auch deren Kritiker.

Beide Gruppen tragen regelmäßig sachkundige Argumente vor und stellen Anforderungen an unsere Software. Für uns ist es enorm wichtig, im Dialog mit unseren Kunden die richtigen Weichen für die Zukunft unserer Produkte im Gesundheitswesen zu stellen.

Unsere Überzeugung ist dabei, dass die Digitalisierung neben der Effizienzsteigerung der Abläufe insbesondere Wissen über Diagnostik, Krankheiten und Behandlungschancen sowohl auf patientenindividueller als auch kollektiver Ebene schneller und umfassender verfügbar machen soll.

The digitalization of the healthcare system is accelerating. Politics and society see the brakes of the past towards the benefits of a faster IT penetration more criticaly. Measures to accelerate digitalization are becoming more serious and patients are taking a positive view. By international standards, Germany needs to catch up. **CROSSSOFT**'s customers with whom we deal on a daily basis include committed advocates of greater digitalization as well as their critics. Both groups regularly present expert arguments and make demands on our software. It is extremely important for us to set the right course for the future of our healthcare products in dialogue with our customers. We believe that the digitization of the efficiency of the processes in particular knowledge of diagnostics, disease and treatment opportunities both patient-individual and collective level faster, more comprehensive and should make consistent available.

Unsere Überzeugung ist aber auch, dass patientenindividuelle Informationen nicht ohne aktive Erlaubnis des Patienten oder seiner verantwortlichen ärztlichen Betreuer in Verwendungszusammenhänge gleich welcher Art gebracht werden dürfen, die nicht explizit gewollt sind. Unsere Mitarbeiter, die immer auch Patienten sind oder sein können, sind dabei häufig die schärfsten Beobachter.

Wir glauben, dass der beste Weg zu einer sehr gut verstehbaren und daher kontrollierten und steuerbaren Digitalisierung über die Einhaltung der besten verfügbaren Standards läuft. Unsere neuen Entwicklungen sind daher konsequent an Standards orientiert, die wir für die besten halten, die jemals im Gesundheitswesen erarbeitet wurden.

Our belief is also that patient-specific information may not be brought into contexts of use of any kind without the active permission of the patient or his responsible medical supervisor, which are not explicitly intended. Our employees, who are or can always be patients, are often the closest observers.

We believe that the best way to achieve a very understandable and therefore controlled and controllable digitalization is to adhere to the best available standards. Our new developments are therefore consistently based on standards that we consider to be the best ever developed in healthcare.

Unsere Vision für die Zukunft

Our Vision for the Future

Wir sehen in jüngster Zeit viele neue Entwicklungen, die zu einem Kulminationspunkt geführt haben, der die bisherigen Softwaresysteme im Gesundheitswesen deutlich verändern wird.
Alle wesentlichen derzeitigen Systeme sind proprietäre Systeme in dem Sinne, dass sie jeweils eigene Datenstrukturen und Programmschnittstellen in einer Form besitzen, wie der jeweilige Hersteller es für richtig hielt.

Diese proprietären Strukturen werden erst an den Systemgrenzen in Standardformate nach *HL7* u.v.a. umgesetzt. Die eigentlichen Daten bleiben proprietär im Datenbanksystem gespeichert. Wir haben jüngst den Trend gesehen, dass Kliniken diese Herstellabhängigkeit ihrer Datenstrukturen dadurch abmildern, indem sie wesentliche Daten in Form von *PDF*-Auszügen in große Dokumentenmanagementsysteme auslagern bzw. dort redundant für einen neutralen Zugriff halten.

We see in recent years, many new development that have led to a climax that will change the existing software systems in health care significantly. All major current systems are proprietary systems in the sense that they have their own data structures and program interfaces in a form as the respective manufacturers. These proprietary structures are only implemented at the system boundaries in standard formats according to *HL7* and many others. The actual data remains stored in the database system in a proprietary manner. Recently, we have seen the trend for hospitals to mitigate this manufacturing dependency of their data structures by outsourcing essential data in the form of *PDF* excerpts to large document management systems or keeping them redundant there for neutral access.

Wir glauben, dass proprietär organisierte Datenstrukturen angesichts der jüngsten Entwicklung im Rahmen des *HL7 FHIR* Standards der Vergangenheit angehören. Wir halten den *FHIR* Standard nach unseren jahrelangen Analysen für so kenntnisreich und umfassend modelliert, dass wir alle unsere neuen Entwicklungen in fundamentaler Weise und nicht nur an den Schnittstellen darauf basieren.

Der Vorteil für den Kunden liegt in einer bisher unerreichten Herstellerunabhängigkeit seiner Daten und einer genuinen Internationalisierung der Anwendungen und Abläufe mit jeweils klar modularisierten nationalen und individuellen *Extensions* und *Value Sets*.

Länderübergreifende Kunden können ihre *IT* äußerst effizient und effektiv homogenisieren.

Weiter profitiert der Kunde von der schnellen Weiterentwicklung der Systeme im Hinblick auf das *Know-How* der weltweiten Teams in den Standardisierungsgremien (z.B. in der Ontologie und der Gentechnologie).

We believe that proprietary data structures are a thing of the past, given the recent development of the *HL7 FHIR* standard.

We consider the *FHIR* standard to be so knowledgeable and comprehensive after years of analysis that we base all our new developments on it in a fundamental way and not only at the interfaces. An advantage for the customer is the unprecedented vendor independence of his data and a genuine internationalisation of the applications and processes with clearly modularised national and individual *extensions* and *value sets*. Cross-border customers can homogenize their *IT* extremely efficiently and effectively.

Furthermore, the customer also benefits from the rapid development of the systems with regard to the know-how of the global teams in the standardization bodies (for example in ontology and genetic engineering).

Künstlich intelligente Verfahren erfordern derzeit meist sehr große Datenbasen (im Falle von *Deep Learning* Verfahren). Dies wiederum erfordert semantische Standardisierung, um viele Daten mit kontrollierter Bedeutung zu verarbeiten.

Im Zuge dieser Entwicklung werden die medizinischen Code-Systeme als standardisierte Bedeutungsträger immer wichtiger. Die Dokumentation mit medizinischen Codes – entweder direkt oder durch *Mapping* im Hintergrund – wird zur notwendigen Basis.

Exakt dies ist im *FHIR*-Standard in extensiver Weise vorgedacht. Codesysteme wie *SNOMED* werden in Zukunft an Bedeutung gewinnen, um internationale Datenbasen aufzubauen bzw. zu nutzen.

Die neue CROSS**FHIR** Plattform basiert fundamental auf diesen Strukturen und implementiert auch ein extensives Code-Management.

At present, artificially intelligent methods usually require very large databases (in the case of *deep learning* methods). This in turn requires semantic standardization to process a lot of data controlled importance. In the course of this development, medical coding systems as standardized meaning carriers are becoming increasingly important. The documentation of medical codes - either directly or by mapping the background - is the necessary basis. This is exactly what the *FHIR* standard extensively foresees. Code systems such as *SNOMED* will gain in importance in the future in order to build or use international databases.
The new CROSS**FHIR** platform is fundamentally based on these structures and also implements extensive code management.

Unsere zweite fundamentale Ausrichtung betrifft mobile Anwendungen. Alle neuen **CROSSFHIR** Systeme werden originär für mobile Geräte (Pads und Smartphones) entwickelt. Desktops werden selbstverständlich mittels Web-Oberflächen unterstützt, sind jedoch im Hinblick auf die Konzentration auf die Ergonomie mobiler Anwendungen derivative Sichten. Damit drehen wir die bisherige Entwicklung um, bei der die Hersteller Desktop-Anwendungen entwickeln und nur reduzierte Funktionalität auf mobile Geräte bringen.

Das *mobile Data Entry Paradigm* erfordert wo immer möglich eine stärkere Linearisierung der Benutzerführung mit reduzierten Verzweigungen.Desktops sind gegenüber mobilen Geräten zu teuer und zu inflexibel. Die Wachstumsraten der jeweiligen Kategorien im Unternehmensumfeld sprechen eine klare Sprache.

Our second fundamental orientation concerns mobile applications. All new **CROSSFHIR** systems are originally developed for mobile devices (pads and smartphones). Desktops are of course supported by web interfaces, but are derivative views with regard to the focus on ergonomics of mobile applications. We are thus reversing the previous development in which manufacturers develop desktop applications and bring only reduced functionality to mobile devices. The mobile data entry paradigm requires wherever possible greater linearization of the user's guide with reduced branching. Desktops are too expensive and inflexible compared to mobile devices. The growth rates of the respective categories in the corporate environment speak for themselves.

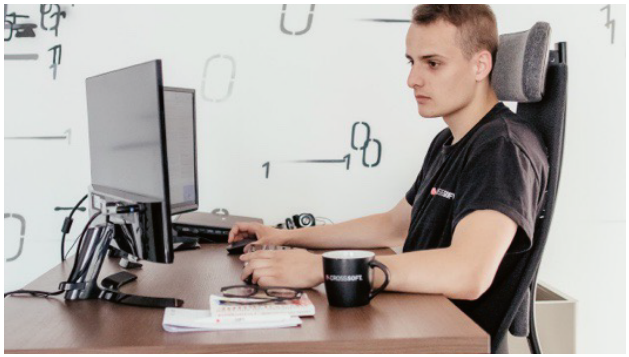
In diesem Katalog können sie unsere neue **CROSSFHIR** Medication als erste umfangreiche Anwendung auf der neuen Plattform erleben. Diese Applikation ist von der Praxis bis zur Universitätsklinik skalierbar, zu 100% *FHIR*-kompatibel, genuin mobil und internationalisierbar. Es folgen das Patientenmanagement und das Clinical Order Management (Leistungsstellen) inklusive Termin- und Ressourcensteuerung. Die Kosten im Betrieb und bei Erweiterungen sind infolge des international standardisierten Plattform-Ansatzes äußerst günstig.
Alle **CROSSFHIR** Anwendungen lassen sich standardgemäß mittels Cloud-Technologie auf mehreren Geräten parallel betreiben.

In this catalogue you can experience our new **CROSSFHIR** Medication as the first extensive application on the new platform. This application is scalable from the practice to the university hospital, 100% *FHIR* compatible, genuinely mobile and internationalizable. This is followed by patient management and clinical order management (service facilities) including appointment and resource control. The cost in operation and extensions are extremely favorable due to the internationally standardized platform approach
All **CROSSFHIR** applications can be run on multiple devices simultaneously by default via cloud-technology.

Maßgeschneiderte Lösungen

Tailor-Made Solutions

CROSS**SOFT** ist dafür bekannt, in Individualprojekten maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln.
Das Projektgeschäft ist seit Jahren ein wichtiger Geschäftsbereich, der separat oder komplementär zu unseren standardisierten Lösungen steht.
So werden für kassenärztliche Vereinigungen komplexe Abrechnungssysteme auf massendatentauglichen *Cloud*-Architekturen oder web-basierte Praxen-Systeme im Netzwerkverbund entwickelt. Unsere Kunden verlangen häufig die Sicherheit eines Standardsystems mit den spezifischen Vorteilen eines Individualsystems.
Dies ist natürlich ein klassischer *Trade Off*. Die Lösung gelingt durch die Entwicklung individueller Zusatzprodukte oder – kostengünstiger – durch eine standardisierte App-Plattform, bei der die individuellen Apps bis zu 80% der Funktionalität mit der Plattform teilen. Letzterer ist der neue kostengünstige Weg, den wir in die Architektur der neuen CROSS**FHIR** Plattform eingebaut haben.



CROSS**SOFT** is known for developing tailor-made solutions in individual projects. The project business is an important business area, which is available separately or complementary to our standardized solutions for years.
For example, we develop complex accounting systems on *cloud* architectures suitable for mass data or web-based practice systems in a network for associations of statutory health insurance physicians. Our customers often demand the security of a standard system with the specific advantages of an individual system. This is, of course, a classic *trade off*. The solution is achieved by developing individual additional products or - more cost-effectively - by a standardized apps platform in which the individual apps share up to 80% of the functionality with the platform. The latter is the new cost-favorable way we have built into the architecture of the new CROSSFHIR platform.

Trends in der *Healthcare IT*

Trends in the *Healthcare IT*

Die Experten von **CROSSSOFT** sehen folgende Trends für die Zukunft (2020+):

Stärkere Vernetzung durch den *FHIR* Standard

Der *FHIR* Standard hat viel größere Auswirkungen auf Standardisierung und Konnektivität, als alle anderen Standards zuvor. Er ist technologisch leichtgewichtig, inhaltlich tiefgreifend und gut beherrschbar. Er schafft Anknüpfbarkeit an die schnell wachsenden technologischen Biotope mobiler Apps. Mobilität führt zu mehr Systeminteraktion über Sprache und Bilder und zu stärkerer Vernetzung.

Schlankere *REST*-Services und *HTTP*-Protokolle

Die im Rahmen von *IHE* auf *SOAP* aufsetzenden Profile werden durch *FHIR* auf der Basis von leichtgewichtigeren *REST*-Services und dem *HTTP*-Protokoll ersetzt. *IHE* wird diese Orientierung als Hauptzielrichtung übernehmen.

Übergreifende Datensammelstellen

Übergreifende Datensammelstellen werden sich stärker etablieren, da viele neue Datenquellen zunehmend einfacher zusammengeführt und in einen effizienten und effektiven Zugriff gebracht werden können.

The experts at **CROSSSOFT** are expecting the following trends for the future (2020+):

Improved Networking using the *FHIR* Standard

The *FHIR* standard has a much greater impact on standardization and connectivity than any other standard before. It is technologically lightweight, content deep and well controlled. It creates a link to the rapidly growing technological biotopes of mobile apps. Mobility leads to more system interaction via voice and images and to stronger networking.

Lighter *REST*-Services and *HTTP*-Protocols

The IHE-based SOAP profiles will be replaced by FHIR based on lighter REST services and the HTTP protocol. *IHE* will adopt this orientation as its main objective.

Comprehensive Data Collection Points

Overarching data collection points will become more established as many new data sources become increasingly easier to merge and access efficiently and effectively.

Entwicklung hin zu *Mobile Apps*

Mobile Apps verdrängen Desktop-Anwendungen in fast allen Bereichen. *BYOD* (Bring Your Own Device) wird sich auch im Gesundheitswesen aus Kosten- und Akzeptanz-Gründen durchsetzen (Apps auf Handys). Datenschutz als Verhinderungsargument wird schwächer, da der Schutz besser wird und die Consumer einen schnellen und unkomplizierten Zugriff bevorzugen.

Stärkere Integration des Patienten

Die Patienten werden immer stärker integriert. Hier steht der Durchbruch noch bevor und wird in Deutschland eventuell langsam, aber stetig erfolgen. Die Geschwindigkeit ist schwer zu prognostizieren, wird aber nicht nur durch die Politik, sondern durch die Apps der IT- und Social-Media-Konzerne und deren Akzeptanz durch die User bestimmt.

Datenanalyse durch *Personal Health*

Fitness- und Health-Tracker entwickeln sich immer stärker in Richtung semi-professioneller oder professioneller Sensorik und werden Daten für Praxen und Kliniken liefern. *IoT* (Internet of Things) im Bereich Health Care wird *Personal Health* stark unterstützen.

Personal Health wird den Menschen enger mit den Leistungserbringern verknüpfen. Dies wird auch in Bezug auf Prophylaxe und Verhaltensempfehlungen erfolgen. Die Schwellenangst zu medizinischen Einrichtungen wird durch permanentere Informationsversorgung reduziert.

Development towards *Mobile Apps*

Mobile Apps are displacing desktop applications in almost all areas. *BYOD* (Bring Your Own Device) will also assert itself in the healthcare sector for cost and acceptance reasons (apps on mobile phones). Data protection as prevention argument is weaker, because the protection is better and consumers prefer fast and uncomplicated access.

Greater Integration of the Patient

Patients are becoming increasingly integrated. Here the breakthrough is still imminent and may take place slowly but steadily in Germany. Speed is hard to predict, but is determined not only by politicians, but by the apps in the IT and social media companies and their acceptance by the users.

Data Analysis using *Personal Health*

Fitness and health trackers are developing more and more in the direction of semi-professional or professional sensor technology and will provide data for practices and clinics. *IoT* (*Internet of Things*) in the health care sector will strongly support *Personal Health*.

Personal Health will connect people more closely with service providers. This will also be done with regard to prophylaxis and behavioural recommendations. The fear of threshold to medical facilities will be reduced by a more permanent supply of information.

Ablösung der veralteten Telematik-Infrastruktur

Die aktuelle (veraltete) Telematik-Infrastruktur wird dieser Entwicklung nicht gerecht und entspricht nicht dem neuesten Stand der Technik.

Die vorgenommenen Investitionen werden durch eine moderne mobile *IT*-Infrastruktur ersetzt bzw. die vorhandene wird durch das Gesundheitssystem übernommen und durch vorwiegend Software-seitige Sicherheitsfeatures ergänzt.

Entlastung durch *Home Care*

Home Care im Sinne unterstützter Behandlung zu Hause wird zunehmen, um die Gesundheitssysteme zu entlasten. Dazu werden Services und Health-Monitoring-Systeme entwickelt. Siehe *US Home Care Act* für Heimdialyse. Siehe *Tele-Consulting* und nicht-ärztliche Assistenten vor-Ort mit Video-Verbindung.

Replacement of the old Telematics Infrastructure

The current (outdated) telematics infrastructure does not do justice to this development and does not correspond to the state of the art. The completed investments will be replaced by a modern mobile *IT*-infrastructure or the existing one will be taken over by the health care system and supplemented by mainly software-side security features.

Relief through *Home Care*

Home Care in the sense of supported treatment at home will increase in order to relieve the burden on the health systems. For this purpose, services and health monitoring systems are being developed. See *US Home Care Act* for home dialysis. See *Tele-Consulting* and non-physician assistants on site with video connection.

Zunehmende Verwendung von *Künstlicher Intelligenz*

KI (*Künstliche Intelligenz*) ist bereits etablierter Bestandteil in der Spracherkennung, Bildinterpretation, Analyse klinischer Daten (Mustererkennung) und in der Folge der Unterstützung von Diagnosen (*ADA-MED*) (Tumorerkennung) (Qualifizierung von Krebs) (Qualifizierung von Depressionen anhand von Instagram-Fotos u.a.) (Karieserkennung) (...). Die Verwendung von *KI* wird zunehmend zu einem Standardfeature der Informationssysteme.

Entwicklung in Richtung *job enabling*

Die Frage des Ausmaßes von *Job Replacement* und *Job Enabling* Effekten wird in der Medizin kurz- und mittelfristig in Richtung *Job Enabling* verlaufen. Langfristig ist unklar, wie Gesellschaft und Politik diesen Prozess beeinflussen und steuern können und wollen. Die Auswirkungen der *KI* können in der Tradition der ersten (England ab 1780, Dampfmaschine, Elektrifizierung), zweiten (ca. 1880, Elektrizität, Verbrennungsmotor, Taylorismus) und dritten (ca. 1970/80, Computerisierung, Automatisierung, Digitalisierung von Informationen) industriellen Revolution gesehen werden.

Increased Use of *Artificial Intelligence*

AI (*Artificial Intelligence*) is already an established component in speech recognition, image interpretation, analysis of clinical data (pattern recognition) and, as a result, in the support of diagnoses (*ADA-MED*) (tumor recognition) (qualification of cancer) (qualification of depression on the basis of instagram photos, etc.) (caries recognition) (...). The use of *AI* is increasingly becoming a standard feature of information systems.

Development towards *job enabling*

The question of the extent of *job replacement* and *job enabling* effects is short in medicine and medium term in the direction *job enabling*. In the long term, it is unclear how society and politics can and will influence and control this process. The effects of *AI* can be seen in the tradition of the first (England from 1780, steam engine, electrification), second (about 1880, electricity, internal combustion engine, Taylorism) and third (about 1970/80, computerization, automation, "digitization" of information) industrial revolution.

Vermehrter Einsatz der *Blockchain*

Blockchain (*BC*): Jeder Teilnehmer verfügt in einer *BC* über einen privaten und einen öffentlichen Schlüssel. Identifikation eines Patienten kann nur über den privaten Schlüssel erfolgen. Geht dieser verloren, ist die Identifikation verloren, die vom Patienten losgelösten Daten aber möglicherweise nicht. Patienten und behandelnde Institutionen können die Behandlungsdaten in die *BC* stellen (via *APIs*) und dort für alle verfügbar machen. Die Information kann theoretisch mit und ohne Patientenbezug abgegriffen werden. Der Patient kann seinen *Private Key* für bestimmte Datenkonsumenten frei aushändigen. Damit ist das Potential der *BC* klar. Hier sind neue Entwicklungen im Zusammenhang mit der persönlichen Patientenakte zu erwarten. Die *BC* wird aber nicht auf Techniken beruhen, wie sie im Rahmen von Bitcoins bekannt geworden sind, sondern energieeffizientere ähnliche Techniken implementieren.

Increased Use of the Blockchain

Blockchain (*BC*): Each participant in a *BC* has a private and a public key. A patient can only be identified using the private key. If this key is lost, the identification is lost, but the data detached from the patient may not be. Patients and treatment institutions can place the treatment data in the *BC* (via *APIs*) and make it available to all.

The information can theoretically be accessed with or without patient reference. The patient can freely hand over his private key for certain data consumers. Thus the potential of *BC* is clear. New developments in connection with the personal patient file are to be expected here. However, *BC* will not be based on techniques as they became known in the context of Bitcoins, but will implement more energy-efficient similar techniques.

Neuplanung der Ressourcenverteilung

Die neuen mobilen Technologien und Lösungen fördern eine Neuplanung der zum Teil nicht bedarfsgerechten Ressourcenverteilung der stationären und ambulanten Versorgung in den geografischen Räumen und werden vornehmlich durch die Politik und die Kostenträger aufgegriffen.

Rescheduling the Distribution of Resources

The new mobile technologies and solutions promote a redesign of the part not needs-based resource allocation of inpatient and outpatient care in the geographical areas and are primarily taken up by politicians and cost bearers.

Pure FHIR Anwendungen

Pure FHIR Applications

Vereinfachter Austausch von Patientendaten

Simplified Exchange of Patient Data

FHIR für standardisierte Organisation

FHIR for Standardized Organization

FHIR ist die neueste Evolutionsstufe von *HL7*-Schnittstellen. Mit *FHIR* wird auf aktuellen bewährten Standards aufgebaut. Dazu kommt ein neues, ressourcenorientiertes Framework auf der Basis von Web-Technologien. Der Austausch von Patienteninformationen wird damit erheblich vereinfacht.

Mit *FHIR* schließt das Gesundheitswesen auf zu Techniken, wie sie von den innovativen Firmen im Web verwendet werden. Einer der großen Vorteile von *FHIR* ist, dass zwischen verschiedenen Standards übersetzt werden kann. *HL7* 2.x u.a. Standards werden integriert und können weiter existieren.

Standards wie *LOINC* und *SNOMED* werden fester Bestandteil. Bei **CROSSSOFT** wird *FHIR* nicht nur als Standard an den Schnittstellen verwendet. *FHIR* ist soweit durchdacht, dass es eine Basis für die standardisierte Organisation von Anwendungsfällen in unseren Systemen wird. Somit werden **CROSSSOFT**-Applikationen durch und durch zu international standardisierten Systemen mit höchster Investitionssicherheit.

FHIR is the latest evolution of *HL7* interfaces. *FHIR* is based on current proven standards. In addition a new resource-oriented framework on the basis of Web technologies comes. The exchange of patient information is simplified thereby substantially.
With *FHIR* the health service closes on to techniques, as they are used by the innovative companies in the Web. One of the major advantages of *FHIR* is that it can translate between different standards. *HL7 2.x* and other standards are integrated and can continue to exist. Standards such as *LOINC* and *SNOMED* become an integral part. With **CROSSSOFT**, *FHIR* is not only used as a standard at the interfaces. *FHIR* is so well thought out that it becomes a basis for the standardized organization of use cases in our systems.
Thus **CROSSSOFT** applications become through and through internationally standardized systems with highest investment security.

Das **CROSSFHIR** Medication Modul

The CROSSFHIR Medication Module

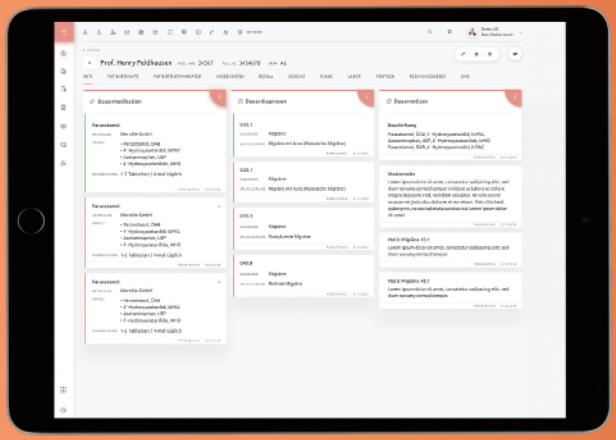
Das **CROSSFHIR** Medication Modul ist die erste Komponente der neuen umfassenden und nicht proprietären FHIR Produktlinie von **CROSSSOFT**. Das Modul umfasst sämtliche Domänen-Ressourcen der in *FHIR* definierten Medikation, inklusive der deutschen Erweiterungen:

MedicationRequest (Beauftragung)
MedicationDispense (Bereitstellung, Rezept)
MedicationAdministration (Durchführung)
Medication (Medikationsprodukt)
MedicationKnowledge (inhaltliche Checks und Hinweise)

Die **CROSSFHIR** Linie steht für grundsätzlich mobile und multilinguale medizinische Funktionalität auf der Basis der im Rahmen von *FHIR* definierten Ressourcen.

Wichtige Patientenmerkmale konfigurierbar und auf einen Blick

Configurable Patient Characteristics at a Glance



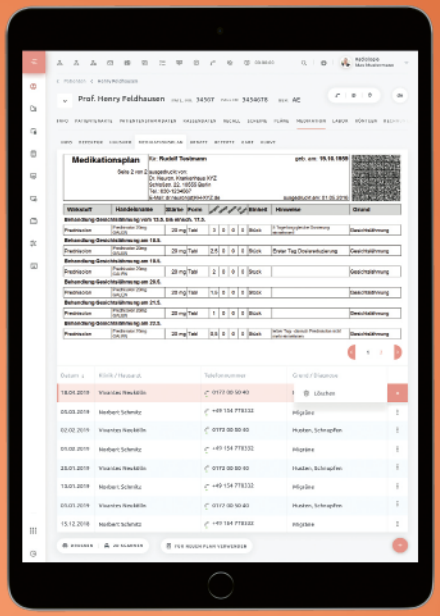
The **CROSSFHIR** Medication Module is the first component of **CROSSSOFT**'s new comprehensive and non-proprietary *FHIR* product line. The module includes all domain resources need in Fhir defined medication, including German Extensions: *MedicationRequest* (assignment), *MedicatonDispense* (Staging, Recipe), *MedicationAdministration* (Execution), *Medication* (medication product), *MedicationKnowledge* (content checks and notes).
The **CROSSFHIR** line stands for fundamentally mobile and multilingual medical functionality on the basis of the resources defined within *FHIR*. *FHIR* (pronounced "Fire") stands for *Fast Healthcare Interoperable Resource*. *FHIR* combines, cleans and supplements proven standards such as *HL7 V2*, *HL7 V3* and *CDA* and converts them to the latest web technologies.

FHIR (gesprochen „Fire“) steht für *Fast Healthcare Interoperable Resource*. *FHIR* kombiniert, bereinigt und ergänzt bewährte Standards wie *HL7 V2*, *HL7 V3* sowie *CDA* und stellt diese um auf neueste Web-Technologien.
CROSSFHIR wird primär für mobile Geräte und auf der Basis von Web-Technologien entwickelt. Spezielle Desktop-Versionen gibt es nicht mehr, da diese dem heutigen modernen Arbeiten nicht mehr entsprechen.

HL7 FHIR basiert auf *REST*-Webservices. Während die Mehrzahl der *IHE* Profile (noch) auf *SOAP* Services basiert, ist es technisch einfacher, über *REST* die grundlegenden http-Dienste zu verwenden. *FHIR* ist hochmodular und gleichermaßen auf Inhalte und effektive Implementierung ausgelegt. Die Module (Ressourcen) sind nach klinischen Anwendungsfällen modelliert und können zu ganzheitlichen Lösungen kombiniert werden.
Die Module können durch nationale oder medizinische Spezifikationen gezielt ergänzt werden.

Einheitlicher Medikationsplan

Standardized Medication Plan



CROSSFHIR is primarily developed for mobile devices and on the basis of web technologies. Special desktop versions are no longer available, as they no longer correspond to today's modern work. Of course desktops are supported, but the interfaces are optimized for agile and mobile work and desktops only play a derivative role. *HL7 FHIR* is based on *REST* web services. While the majority of *IHE* profiles are (still) based on *SOAP* services, it is technically easier to use the basic http services via *REST*. *FHIR* is highly modular and equally designed for content and effective implementation. The modules (resources) are modeled after clinical applications and can be combined into integrated solutions. The modules can be complemented by national or medical specifics.

Nahtlose Verknüpfung mit dem *HL7 FHIR* Standard

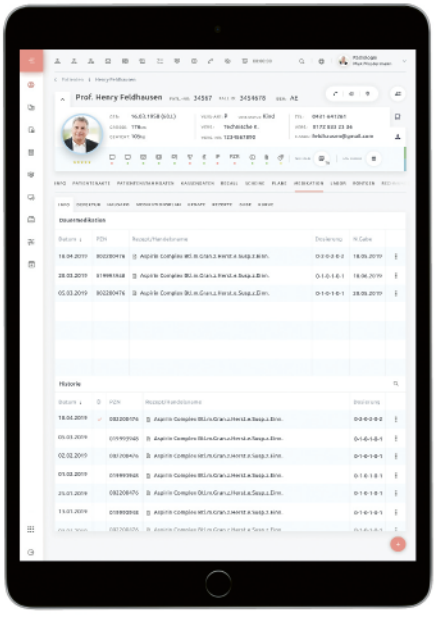
Seamless Linking with the *HL7 FHIR* Standard

Der Kunde erhält mit **CROSSFHIR** ein System, welches exakt internationalen *HL7 FHIR* Standards entspricht. Damit ist die Herstellerabhängigkeit minimal und die Daten des Kunden sind komplett standardisiert. Höhere Investitionssicherheit geht nicht mehr. Über ein maximal offenes und völlig standardisiertes *FHIR API* können die **CROSSFHIR** Systeme in praktisch jede vorhandene Systemumgebung eingebunden werden, soweit diese nur eine offenes *API* ansprechen können.
Veraltete Systeme können komponentenweise durch neueste mobile *FHIR* Module von **CROSSSOFT** sukzessive abgelöst werden.

With **CROSSFHIR**, the customer receives a system that exactly meets international *HL7 FHIR* standards. In order to the manufacturer dependency is minimal and the data of the customer is completely standardized. Higher investment security is no longer possible. The **CROSSFHIR** systems can be integrated into practically any existing system environment via a maximum open and completely standardized *FHIR API*, as long as they can only address an open *API*. Obsolete systems can be successively replaced by the latest mobile *FHIR* modules from **CROSSSOFT**.

Überblick über alle Informationen und Funktionen der Medikation

Overview of all Information and Functions of Medication



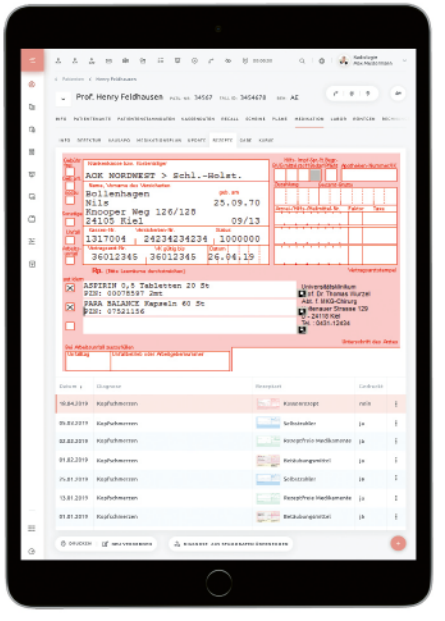
Selbstverständlich ist auch die komplette Patientenverwaltung, Medikationsverwaltung, das Auftragsmanagement sowie die Rezeptschreibung in **CROSSFHIR** Medikation enthalten und vollständig nach *FHIR* standardisiert. Mit eigenen Extensionen kann die Medikation als explizite Beauftragung zwischen Kostenstellen dargestellt werden, die dazu bestimmte Leistungsarten buchen, die wiederum auf homogene Kostenstellenleistungen abgebildet werden.

Davon ist der medizinische Benutzer natürlich völlig entlastet, da alle Buchungen im Hintergrund ablaufen. Dies ist notwendig, um die **CROSSFHIR** Medikation zum Beispiel nahtlos mit *SAP CO* oder anderen Controlling Systemen zu verknüpfen.

Of course, the complete patient administration, medication administration, order management and prescription writing is also included in **CROSSFHIR** Medication and completely standardized according to *FHIR*. Using own extensions, the medication can be displayed as an explicit order between cost centers, which in turn are mapped to homogeneous cost center services. Of course, the medical user is completely relieved of this burden, since all bookings run in the background. This is necessary in order to seamlessly link **CROSSFHIR** Medication with *SAP CO* or other controlling systems.

Rezepterstellung auf synchron geführten Formularen

Recipe Creation on Synchronously Managed Forms



FHIR® HL7

Optimiert für mobile Geräte.

Optimized for Mobile Devices.

Rufen Sie Patienten-Informationen auf Ihrem Smartphone ab.

Retrieve Patient Information directly on your Smartphone.

Selbstverständlich werden Desktops unterstützt, die Oberflächen sind jedoch auf agiles und mobiles Arbeiten hin optimiert und Desktops spielen nur noch eine derivative Rolle.

Of course desktops are supported, but the interfaces are optimized for agile and mobile work and desktops only play a derivative role.

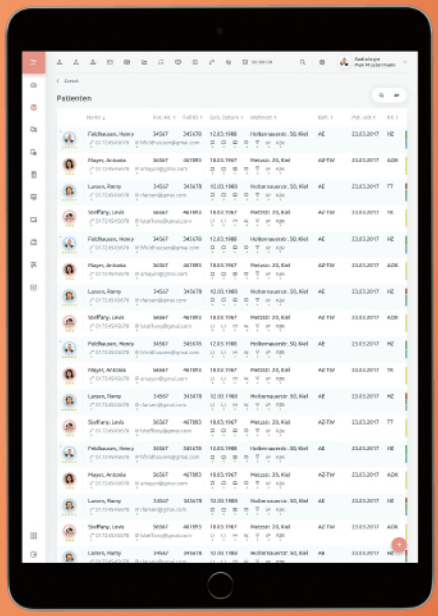
CROSSFHIR legt besonderen Schwerpunkt auf eine in FHIR durch zahlreiche Platzhalter und Referenzen angelegte medizinische Terminologie. **CROSSFHIR** implementiert dazu bereits terminologische Codes wie *SNOMED* u.a. sowie deren gegenseitige Abbildung aufeinander.

Damit können international standardisierte und anonymisierte *Big Data Pools* mit eindeutiger Semantik aufgebaut und analysiert werden.
Dazu sehen wir auch Datenextraktionsverfahren vor, die aus unseren *FHIR*-orientierten Modul-Datenbanken individuelle Analyseformate herausziehen und bereitstellen können (*Datawarehouses, Datamarts*).

CROSS**FHIR** already implements terminological codes such as *SNOMED* and others, as well as their mutual mapping to each other.
This allows internationally standardized and anonymized *Big Data Pools* with unique semantics to be set up and analyzed.
For this purpose, we also provide data extraction methods that can extract and provide individual analysis formats from our FHIR-oriented module databases (datawarehouses, datamarts).

Visuell anspruchsvolle Patientenlisten mit direkt erkennbaren wichtigen Merkmalen.

Visually sophisticated Patient Lists with directly recognizable, important Characteristics.



Health Produkte

Health Products

CROSSHEALTH

Die intelligente Modul-Plattform

The Intelligent Module-Platform

Für das Gesundheitswesen der Zukunft

For the Healthcare of the Future

CROSSHEALTH ist unsere einheitliche Modul-Plattform für das vernetzte Gesundheitswesen der Zukunft.
Sie basiert auf einer *Microservices*-Architektur und ist speziell auf die Anforderungen moderner Healthcare Anwendungen hin optimiert. Zukünftige technologische Innovationen können auf jeder Schicht evolutiv umgesetzt werden. Desktops und mobile Geräte werden mit jeweils technologisch optimalen Oberflächen bedient. Investitionssicherheit wird dadurch garantiert. Eine wichtige Komponente von **CROSSHEALTH** ist die Therapie- oder Behandlungsplanung. Ein Beispiel ist die Verwendung der Komponenten in der Zahnmedizin: Sogenannte Heil- und Kostenpläne (*HKP*) u. a. Formen der Behandlungsplanung sind in Bezug auf Leistungen, Dokumentation und Abrechnung normierte Behandlungsvorschriften.

CROSSHEALTH is our uniform module platform for the networked healthcare of the future. It is based on a *microservices* architecture and has been specially optimized to meet the requirements of modern healthcare applications. Future technological innovations can be implemented evolutionarily on every layer. Desktops and mobile devices are each operated with technologically optimal interfaces. This guarantees investment security. An important component of **CROSSHEALTH** is therapy or treatment planning.
One example is the use of components in dentistry: so-called treatment and cost plans (*HKP*) and other forms of treatment planning are standardized treatment regulations with regard to services, documentation and billing.

Qualität und Kostenkontrolle

Quality and Cost Control

Neben der Erfüllung aller Vorschriften ist die Behandlungsplanung so ausgestaltet, dass der Kunde seine Erfahrung sowie best practices unter Berücksichtigung seiner betriebswirtschaftlichen Belange in Form von Leistungskomplexen und/oder kompletten Behandlungsplan-Vorlagen definieren kann. Dies sichert Qualität und Kostenkontrolle der Behandlung ebenso wie den Aufbau von Know-how der Mitarbeiter. Denn die Komplexe und Pläne können jederzeit eigenständig angepasst und erweitert werden.

Die Datenstrukturen und Funktionen lösen sektorale Silos konsequent auf und sind in der Lage, praktisch jede intersektorale Vernetzung schnell zu implementieren.

Der Arzt wird nicht mit komplexen technischen Ablaufdiagrammen konfrontiert, sondern konfiguriert die Planung auf der Ebene einfacher Terminbausteine, die in zeitlicher Reihenfolge intuitiv eingeordnet oder verschoben werden können.

In addition to fulfilling all regulations, treatment planning is designed in such a way that the customer can define his experience and best practices in consideration of his business interests in the form of service complexes and/or complete treatment plan templates. This ensures the quality and cost control of the treatment as well as the development of employee know-how.

The complexes and plans can be independently adapted and expanded at any time. The data structures and functions solve sectoral silos consistently and are able to practically implement any intersectoral networking quickly. The physician is not confronted with complex technical process diagrams, but configures the planning on the level of simple appointment modules, which can be intuitively arranged or moved in chronological order.

Der Workflow der Behandlungsplanung wird mit gewohnter Terminplaner-Semantik umgesetzt, wobei die Termine zunächst abstrakt sind (Reihenfolge an einem Tag und/oder an mehreren Tagen). Die Planung kann dann bezüglich der konkreten Terminierung an das Sekretariat delegiert werden.

Dies schafft Fokussierung, Arbeitsteilung und Durchfluss. Mit dieser effektiven Benutzerführung, die in enger Zusammenarbeit mit Ärzten und Assistenzpersonal entstanden ist, wird die Behandlungsplanung wirklich angenommen und schafft dadurch den erwarteten Nutzen.

The treatment planning workflow is implemented with the usual appointment planner semantics, whereby the appointments are initially abstract (sequence on one day and/or on several days).

This creates focus, division of labour and flow. This effective user guide, which was developed in close cooperation with doctors and assistants, treatment planning is truly accepted and creates the expected benefits.

Marktentwicklung

Market Development

Die 1990er und 2000er Jahre waren geprägt von einem Trend hin zu Standardapplikationen. Die zu dieser Zeit zur Verfügung stehenden Technologien ließen unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten individuelle Lösungen für Unternehmen oft nicht zu.

Heute wird allerdings die Passgenauigkeit von Software quer durch alle Branchen für Unternehmen und Einrichtungen immer mehr zum Erfolgs- bzw. Wettbewerbsfaktor. Nahezu für alle Produkte und Dienstleistungen und durch alle Branchen hindurch.

Gleichzeitig sind viele etablierte Standardsysteme durch anhaltende Überladung und technische Altlasten träge geworden und schwerer zu warten (und damit teurer). Um den Wettbewerbsvorteil durch höhere Passgenauigkeit zu nutzen, ist es mehr denn je erforderlich, Applikationen genau den Anforderungen der Unternehmen entsprechend zu produzieren. Man kann in diesem Sinne bei neueren Systemen zwischen einem Standard *Backbone*-System und individuell ausgeformten Satelliten unterscheiden, wobei beide Bereiche idealerweise auf einer einheitlichen Plattform entwickelt sind.

The 1990s and 2000s were marked by a trend towards standard applications. The technologies available at that time often did not allow for partial solutions for companies from an economic point of view. Today, however, the fitting accuracy of software across all industries is increasingly becoming a success factor for companies and institutions. Almost for all products and services and through all industries. At the same time, many established standard systems have become sluggish and more difficult (and therefore more expensive) to maintain due to persistent overload and technical legacy. In order to use the competitive advantage by higher fitting accuracy, it is more than ever necessary to produce applications exactly according to the requirements of the companies. In this sense, a distinction can be made between a standard *backbone*-system and individually shaped satellites in newer systems, whereby both areas are ideally developed on a uniform platform.

Signifikante Wettbewerbsvorteile werden nicht mehr alleine durch Standard-Komponenten erzielt, die bei jedem Wettbewerber gleich sind, sondern durch flexible Applikationen, die schnell und effektiv den Zugang zu Kunden managen oder neue Abläufe in schlanker Form einfach und günstig organisieren.
Es darf aber keinen Rückfall in alte geschlossene *best of breed* Landschaften geben. Im Zusammenhang mit serviceorientierter Architektur und nun endlich auch sehr schlanken und pragmatischen Schnittstellen (offene APIs) erleben wir eine signifikante Vereinfachung der Integration neuer Anwendungen in bestehende *IT*-Landschaften. Das führt im ersten Schritt zu einer Renaissance von funktional besonders spezialisierten Systemen in Symbiose mit traditionellen und vergleichsweise inflexiblen Standard-Systemen.

Technologien sind bei CROSS**HEALTH** nicht starr festgelegt, sondern wandeln sich im Laufe der Zeit. Wenn sich neue, bessere Technologien etablieren, werden diese evolutiv in CROSS**HEALTH** eingebaut und ersetzen möglicherweise die Vorangegangenen.

Significant competitive advantages are no longer achieved by standard components alone, which are the same for every competitor, but by flexible applications that quickly and effectively manage access to customers or organize new processes in a lean, simple and cost-effective manner. But there must be no relapse into old closed *best of breed* landscapes. In connection with service-oriented architecture and now finally also very lean and pragmatic interfaces (open *APIs*), we experience a significant simplification of the integration of new applications into existing *IT* landscapes. This leads to a renaissance of functionally specialized systems in symbiosis with traditional and comparatively inflexible standard systems. At CROSS**HEALTH**, technologies are not rigidly fixed, but change over time. When new, better technologies are established, they are built into CROSS**HEALTH** and may replace the previous ones.

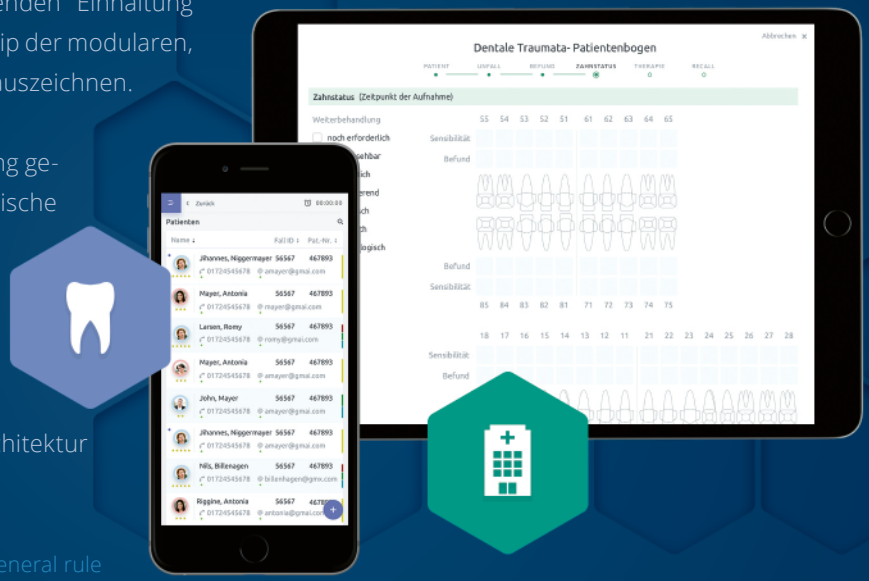
Komponenten-Architektur

Component Architecture

Abhängig von konkreten Technologien gilt allgemein in Bezug auf Architektur und Modularität, dass sich leistungsfähige Plattformen beziehungsweise Anwendungssysteme neben der durchgehenden Einhaltung offener Standards auch durch das Prinzip der modularen, komponentenorientierten Gestaltung auszeichnen.

Werden die Komponenten jedoch zu eng gekoppelt, entstehen wiederum monolithische Systeme. Dies sieht man häufig bei Altsystemen, die komponentenbasiert „renoviert" werden. Es kommt darauf an, eine möglichst lose Kopplung zu realisieren. Dies ist aber wiederum nur durch eine grundlegend innovative Architektur effektiv umsetzbar.

Die Einhaltung von Standards bildet die Basis für die unabdingbaren Eigenschaften *Verständlichkeit* und *Wartbarkeit*.



Depending on concrete technologies, the general rule with regard to architecture and modularity is that powerful platforms or application systems are characterized not only by continuous adherence to open standards, but also by the principle of modular, component-oriented design. However, if the components are coupled too closely, monolithic systems are created. This can often be seen in legacy systems that are "renovated" component-based.

It is important to implement a coupling that is as loose as possible. However, this can only be effectively implemented by means of a fundamentally innovative architecture. Compliance with standards forms the basis for the indispensable properties of comprehensibility and maintainability.

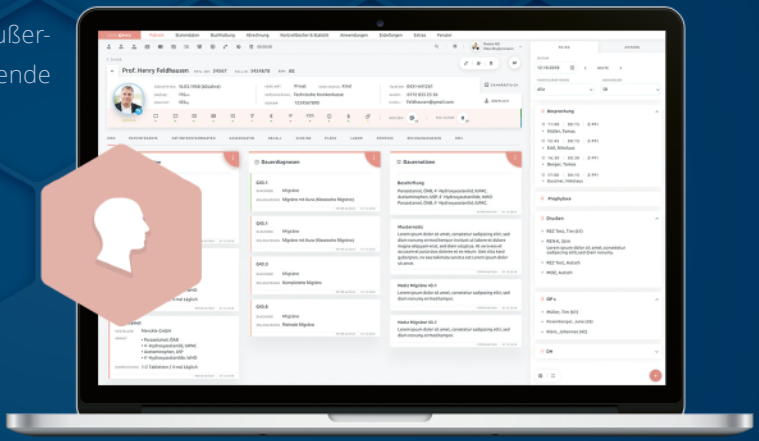
Das Prinzip der modularen Gestaltung dient dazu, die Wartbarkeit und Erweiterbarkeit des Systems derart zu unterstützen, dass Module beziehungsweise Komponenten einfach entsprechend entfernt, ausgetauscht und hinzugefügt werden können.

Eine klug geplante Komponentenarchitektur bildet außerdem den Grundstein für eine system-übergreifende Wiederverwendbarkeit.

Eine unter diesen Aspekten verstandene Komponentenarchitektur bildet die technische Leitlinie bezogen auf Planung und Umsetzung von **CROSS-HEALTH**. Sie genügt höchsten Ansprüchen industrieller Software-Produktion.

Gesammelte Informationen in der übersichtlichen Patientenakte

Collected Information in the well-arranged Patient File



The principle of the modular design is used to support the maintainability and extensibility of the system so that modules or components can be easily removed accordingly, exchanged and added. A cleverly planned component architecture also forms the basis for cross-system reusability. A component architecture understood under these aspects forms the technical guideline related to planning and implementation of **CROSSHEALTH**. It meets the highest demands of industrial software production.

Kernkomponenten

Core Components

Die Planungskomponente ist neben Komponenten für die medizinische Patientenakte, das Termin- und Ressourcenmanagement, Ambulanz- und Stationsmanagement u.v.m. nur eine der Kernkomponenten der Plattform **CROSSHEALTH**.

Look & Feel sind stets einheitlich. Applikationsserver und Datenbanken können weitgehend frei gewählt und ebenso vereinheitlicht werden.

Mitarbeiter können bei Abteilungswechsel Anwendungen auf Basis der Plattform sofort und praktisch ohne Lernaufwand direkt bedienen.
Selbst wenn die Arbeitsplätze sehr verschiedene Fachrichtungsanforderungen verlangen.

Eine Entscheidung für medizinische Arbeitsplatzsysteme auf Basis unserer Plattform ist nicht nur eine Entscheidung für erheblich verringerte Kosten der *IT* und erheblich gesteigerte Synergien, sondern auch eine Entscheidung für die schnelle, leichte und kostengünstige Umsetzung Ihrer individuellen Anforderungen.

The planning component is only one of the core components of the **CROSSHEALTH** platform, along with components for the medical patient file, appointment and resource management, outpatient and ward management and much more.

Look & Feel are always uniform. Application servers and databases can be selected and standardized to a large extent.

Employees can immediately change of department applications based on the platform and operate virtually directly without learning effort, even if the jobs require very different field of study requirements.

A decision for medical workplace systems based on our platform is not only a decision for considerably reduced *IT* costs and considerably increased synergies, but also a decision for individual requirements that can be implemented quickly, easily and cost-effectively.

Kundenorientierung

Client Orientation

Die direkte Integration der Befundung in die Planungsmaske erlaubt die direkte Diskussion mit dem Patienten an einer intuitiven Visualisierung
der Behandlungsschritte.

Attraktive Dokumentationen und Ausdrucke ergänzen die Kundenorientierung des Systems. Die entsprechenden Sichten sind geräteunabhängig über Web-Benutzerschnittstellen auch auf mobilen Geräten verfügbar und können somit besonders elegant sowohl mit dem Kunden als auch im Team besprochen werden.

The direct integration of the findings into the planning mask allows direct discussion with the patient at an intuitive visualization of the treatment steps.
Further images can be called up directly from the planning context. Attractive documentation and prints complement the customer orientation of the system. The corresponding views are device independent via web user interfaces available on mobile devices and can be particularly elegant discussed with both the customer and the team. The corresponding views are device-independent via web user interfaces also available on mobile devices and can therefore be particularly elegantly discussed both with the customer and in a team.

Interdisziplinär und intersektoral

Interdisciplinary and Intersectoral

Mit CROSS**HEALTH** bleibt die *IT* standardisiert und wird dennoch viel individueller, da wir auf der Basis eines Baukastens von Halbfertig- und Fertigfabrikaten in sehr kurzen Projekten Ihre individuellsten Anforderungen maßgeschneidert umsetzen und Sie nicht in ein Korsett zwingen, das Ihre Produktivität einschränkt.

CROSS**SOFT** hat bereits vor über 15 Jahren einen leistungsstarken *HL7*-Server entwickelt und bis heute eine große Zahl von Systemen wie *SAP*, *ORBIS* u. a. mit ihren Anwendungen integriert. Heute wandeln sich die Schnittstellen zu offenen *REST-APIs*.

Eine Entwicklung, die auch bei CROSS**HEALTH** stattfindet. Wir haben alle wesentlichen Dienste der Plattform auf eine leicht zugängliche *API* umgesetzt.
Dies ermöglicht auch eine noch einfachere Verbindung mit zukünftigen *Cloud Services* im Gesundheitswesen.

Die Behandlungsplanungskomponente ist standardmäßig verfügbar in den folgenden Standardanwendungen: CROSS**DENT**, CROSS**MKG** und CROSS**ZMK**.

With CROSS**HEALTH**, *IT* remains standardized and yet becomes much more individual, as we implement your most individual requirements tailor-made in very short projects on the basis of a modular system of semi-finished and finished products and do not force you into a corset that restricts your productivity. More than 15 years ago, CROSS**SOFT** developed a powerful *HL7* server and today it has a large number of systems such as *SAP, ORBIS* et al. integrated with their applications. Today, the interfaces are changing to open *REST-API*s. A development that is also taking place at CROSS**HEALTH**. We have implemented all essential services of the platform on an easily accessible *API*. This also makes it even easier to connect to future cloud services in the healthcare sector.
The treatment planning component is available as standard in the following standard applications:
CROSS**DENT**, CROSS**MKG** and CROSS**ZMK**.

Viele *IT* Systeme im Gesundheitswesen sind veraltet und verursachen hohe Kosten. Dies wird häufig verdeckt, indem einige wenige Funktionen auf mobile Geräte gebracht werden. Es kommt aber auch auf die gesamte Plattform an.
Die CROSS**HEALTH** Plattform von CROSS**SOFT** folgt einer reinen *Enterprise Architektur*. Investitionssicherheit ist so garantiert. Desktop- und Mobil-Anwendungen werden jeweils optimal programmiert.

Unser Anliegen ist die reibungslose Informationsverarbeitung im Rahmen einer vernetzten Versorgung.

Starre Sektorengrenzen in der *IT* von gestern haben wir überwunden. Architektur und Design unserer Systeme sind so konzipiert, dass wir die zukünftigen Herausforderungen einer kooperativen Gesundheitsversorgung spielend meistern.

Many *IT* systems in the healthcare sector are outdated and cause high costs. This is often obscured by bringing a few functions to mobile devices. But it also depends on the entire platform. The CROSS**HEALTH** platform from CROSS**SOFT** follows a pure *Enterprise architecture*. Investment security is thus guaranteed. Desktop and mobile applications are optimally programmed.
Our concern is the smooth processing of information in the context of a networked supply. We have overcome rigid sector boundaries in yesterday's *IT*. The architecture and design of our systems are designed so that we can easily master the future challenges of cooperative health care.

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

- Definition von Leistungskomplexen und Behandlungsplanvorlagen zum direkten Abruf und Zuordnung standardisierter Behandlungen
- Einfachste Anpassung und Ergänzung von Komplexen und Vorlagen
- Ausbau der Komplexe mit Materialverbräuchen, *ICD*- und *OPS*-Codes und standardisierten Dokumentationsbausteinen bis hin zur nahezu vollautomatisierten medizinischen Dokumentation möglich
- Nahtloser Workflow von der Planung über die konkrete Terminierung bis zur Leistungserfassung und Abrechnung
- Direkte Integration aller erfassten Daten in die chronologische multimediale Patientenakte

- Definition of service complexes and treatment plan templates for direct retrieval and assignment of standardized treatments
- Simplest adaptation and addition of complexes and templates
- Expansion of the complexes with material consumption, *ICD* and *OPS* codes and standardized documentation modules up to almost fully automated medical documentation possible
- Seamless workflow from the planning stage via the Concrete scheduling up to service recording and accounting
- Direct integration of all recorded data into the chronological multimedia patient file

Sicherheit

- Hochsichere Verschlüsselung von Zugriffen über *Secure Socket Layer (SSL)*-Technologie

- Hochsicheres *DMS*, hierbei wird für den Mandanten ein individueller, nicht sichtbarer Schlüssel erzeugt und verwaltet. Darüber hinaus werden die Vorschaubilder und vom System erkannten Volltexte der Dateien verschlüsselt.

- Zugangsauthentifizierung, Prüfreports und Protokollierung sind selbstverständlich.

Security

- Highly secure encryption of access via *Secure Socket Layer (SSL)* technology

- Highly secure *DMS*, where an individual, invisible key is created and managed for the client. In addition the thumbnails and the full texts recognized by the system are of the files is encrypted.

- Access authentication, test reports and protocols are a matter of course.

Technische Eigenschaften

Technical Features

CROSSHEALTH zeichnet sich neben der technischen und fachlichen Vorfertigung mit allgemein hoher Wiederverwendung durch folgende konkrete technische Eigenschaften aus:

- Komponentenarchitektur und asynchrone Microservices
- Multi-Channeling
- Prozesssteuerung

CROSSHEALTH basiert auf einer offenen Anwendungsplattform mit der hoch effiziente, individuelle Applikationen entwickelt werden können. Folgende Kriterien wurden dabei besonders berücksichtigt:

CROSSHEALTH is characterized by the following concrete technical properties in addition to technical and professional prefabrication with generally high reuse:

- Component Architecture and asynchronous Microservices
- Multi-Channeling
- Process Control

CROSSHEALTH is based on an open application-platform with which highly efficient, individual applications can be developed. The following criteria were to be considered:

Wirtschaftlichkeit und Personalsicherheit

Economic Efficiency and Personnel Safety

1. Wirtschaftlichkeit

a. Hoher Grad der Wiederverwendung einmal implementierter Geschäftslogiken
b. Kurze, planbare Entwicklungszeiten
c. Kurze Einarbeitung von Mitarbeitern bzw. projektbezogene Integration von bestehenden Teams

2. Personalsicherheit

a. Einsatz von Technologien hinsichtlich Verständlichkeit
b. Einsatz von Technologien hinsichtlich der Mitarbeitermotivation (*State Of The Art* Technologien)

1. Economic Efficiency

a. High degree of reuse of once implemented business logic
b. Short, predictable development times
c. Short familiarization of employees or project-related integration of existing staff teams.

2. Personnel Safety

a. Use of technologies with regard to comprehensibility
b. Use of technologies with regard to employee motivation (*State Of The Art* Technologies)

Betriebskriterien und Offenheit

Operating Criteria and Openness

3. Betriebskriterien

a. *IT*-Sicherheit
b. Betriebssicherheit
c. Wartbarkeit
d. Cloud-Fähigkeit

4. Offenheit

a. *API (Swagger Support)*
b. Unabhängigkeit von Endgeräten und Präsentationsformen
c. Flexible Unterstützung von Vorgängen, Abläufen bzw. Workflows
d. Konnektivität zu Drittsystemen sowohl als Anbieter als auch Nutzer

3. Operating Criteria

a. *IT* Security
b. Operational Safety
c. Maintainability
d. Cloud Capability

4. Openness

a. *API (Swagger Support)*
b. Independence from end devices and forms of presentation
c. Flexible support of processes, procedures and workflows
d. Connectivity to third-party systems both as provider and user

Technische Anforderungen

Technical Requirements

Die **CROSSHEALTH**-Plattform kann heterogen auf verschiedenen Devices / Ausgabegeräten für den Nutzer bereitgestellt werden. Am einfachsten und am sichersten ist es, wenn dazu der **CROSSCUBE** mit **CROSSOS** verwendet wird. Diese Kombination aus Hardware, Betriebssystem und App-Center ist perfekt aufeinander abgestimmt. Informationen über den **CROSSCUBE** und **CROSSOS** finden Sie ab Seite 134 fortfahrend. Soll bereits vorhandene Hardware verwendet werden, sollten folgende Anforderungen erfüllt sein:

Server

- *DualCore* ab 2 x 2,66 GHz
- Arbeitsspeicher: 16 GB
- Grafikkarte mit 1280x1024 Auflösung (16 Bit Farbtiefe)
- *LCD*-Monitor (mind. 17“) mit 1280x1024 Auflösung
- Festplattenspeicher: 1 *TB*
- *USB*-Anschluss, Tastatur und Maus, Bluetooth
- Internetzugang, serielle und parallele Schnittstellen

Client

- *DualCore* ab 2 x 2,66 GHz
- Arbeitsspeicher: 8 GB
- Grafikkarte mit 1280x1024 Auflösung (16 Bit Farbtiefe)
- *LCD*-Monitor (mind. 17“) mit 1280x1024 Auflösung
- Festplattenspeicher: 100 *GB*
- *USB*-Anschluss, Tastatur und Maus, Bluetooth
- Internetzugang, serielle und parallele Schnittstellen

The **CROSSHEALTH** platform can be provided heterogeneous on different devices / output devices for the user. The easiest and safest way is to use the **CROSSCUBE** with **CROSSOS**.

This combination of hardware, operating system and app center is perfectly coordinated. Information about the **CROSSCUBE** and **CROSSOS** can be found from page 134 onwards. If existing hardware is to be used, the following requirements should be met:

Server

- *DualCore* from 2 x 2.66 GHz
- Memory: 16 GB
- Graphics card with 1280x1024 resolution (16 bit)
- *LCD* monitor (min. 17'') with 1280x1024 resolution
- Hard disk space: 1 *TB*
- *USB* port, keyboard and mouse, bluetooth
- Internet access, serial and parallel interfaces

Client

- *DualCore* from 2 x 2.66 GHz
- Memory: 8 GB
- Graphics card with 1280x1024 resolution (16 bit)
- *LCD* monitor (min. 17'') with 1280x1024 resolution
- Hard disk space: 100 *GB*
- *USB* port, keyboard and mouse, bluetooth
- Internet access, serial and parallel interfaces

Technische Anforderungen

Technical Requirements

Thin-Clients

- *Windows 10 (64 Bit) Professional*
- Arbeitsspeicher: *8 GB*
- Festplatte: *500 GB*

iPad / iPad Pro

- *128 GB*
- *WiFi* und *Cellular*
- ab *10,2“*

Microsoft RDP Client, MS Terminalclient oder *CITRIX Client* können verwendet werden. Netzwerkfreigaben sind erforderlich: *\\IP/CROSSSOFT/CROSSHealth/Client*

Hypervisor (Virtual Machine Monitor / VMM)

Die CROSS**HEALTH**-Produkte laufen auf allen gängigen Hypervisor-Maschinen (*HyperV, VMwan, ESX / ESXI* etc).
Als Minimal-Anforderung definieren wir 16 *GB RAM* für eine Rechnerleistung von mindestens zwei Kernen auf *Intel Xeon* Serverprozessor mit einer Mindestgeschwindigkeit von 2 *GHz* für die *VMM*. Als Standard empfehlen wir, der *VMM* vier Kerne zur Verfügung zu stellen.
HINWEIS: CROSS**SOFT** stellt ausschließlich CROSS**OS** als Betriebssystem zur Verfügung. Bei Verwendung von *Windows*-Lizenzen sind diese zu stellen.

Thin clients

- *Windows 10 (64 bit) Professional*
- Memory: *8 GB*
- Hard drive: *500 GB*

iPad / iPad Pro

- *128 GB*
- *WiFi* and *Cellular*
- from *10,2“*

Microsoft RDP Client, MS Terminalclient or *CITRIX Client* can be used. Network shares are required:
\\IP/CROSSSOFT/CROSSHealth/Client

Hypervisor (Virtual Machine Monitor / VMM)

The CROSS**HEALTH** products run on all common hypervisor machines (*HyperV, VMwan, ESX / ESXI* etc).
As minimum requirement we define 16 *GB RAM* for a computer performance of at least two cores on Intel Xeon server processor with a minimum speed of 2 *GHz* for the *VMM*. By default, we recommend providing four cores to the *VMM*.
NOTE: CROSS**SOFT** only provides CROSS**OS** as operating system. If *Windows* licenses are used,
these must be provided.

Partitionsgröße: Virtuelle Maschine

Die Speicher-Bedarfs-Größe für 1000 Patienten liegt durchschnittlich bei *10 GB*. Bei 30.000 Patienten kann man von einem Speicherbedarf von ca. *300 GB* ausgehen. Wir empfehlen, den Server mit *2 TB* Speicher auszustatten. Das Speichermedium muss mind. 2,5 Mal so viel Platz aufweisen wie die Größe der Datenbank.

Der Speicherbedarf eines eigescannten Arztbriefes sollte *500 KB* nicht überschreiten. Werden andere Bilder (Patienten-Portraits, Fremdbefunde, Kindervorsorgehefte etc.) gescannt, kann der Speicherbedarf ansteigen. Wir empfehlen einen Server mit *2 TB SSD* Speicher.

Update: *Windows Server OS*

Wenn der Betreiber ein aktuelles *Windows Server* Betriebssystem stellt, hat das Update des Betriebssystems gemäß Richtlinie der Bundesärztekammer und Vorgaben der *gematik* nach dem aktuellen Stand der Technik zu erfolgen. Alle Sicherheitsupdates sind nach dem Stand der Technik zu verwenden.

Es sind die von *Microsoft BSI*-zertifizierten *Windows Defender Security Center* Funktionen zum Viren- und Bedrohungsschutz zur Laufzeit zu verwenden. Zur Erst-Installation oder beim Update sind die Veränderungen durch die CROSS**SOFT**-Installationsroutine zu bestätigen.

Partition Size: Virtual Machine

The average memory requirement size for 1000 patients is *10 GB*. For 30.000 patients, a memory requirement of approx. *300 GB* can be assumed. We recommend to equip the server with *2 TB* memory. The storage medium must have at least 2.5 times as much space as the size of the database.

The storage requirement of a scanned physician's letter should not exceed *500 KB*. If other images are scanned (patient portraits, external findings, children's health booklets, etc.), the memory requirement may increase.

We recommend a server with *2 TB SSD* memory.

Update: *Windows Server OS*

If the operator provides a current *Windows server* operating system, the update of the operating system must be carried out according to the guidelines of the German Medical Association and *gematik* specifications according to the current state of the art. All security updates are to be used according to the state of the art.

The *Windows Defender Security Center* functions certified by *Microsoft BSI* for virus and threat protection must be used at runtime.

The changes must be confirmed by the CROSS**SOFT** installation routine for the first installation or update.

Erweiterte Anforderungen

Advanced Requirements

Weitere Managed Services mit CROSSOS

Gerne informieren wir Sie auch zur Bereitstellung von durch CROSS**SOFT** überwachten Instanzen in Ihrem Rechenzentrum.

Als Betriebssystem setzen wir CROSS**OS** ein. Unser speziell gehärteter *Kernel* und das *ZFS-Dateisystem* erledigen die Virtualisierung aller wichtigen Dienste (*DNS*, *DHCP*, *Active-Directory*, *Mail*, etc.).

Über die von uns genutzte *Jails*-Technologie und die webbasierende Administrationskonsole tragen wir mit CROSS**OS** dazu bei, ein hochsicheres, sehr stabiles und einfach zu wartendes Betriebssystem bereitzustellen. CROSS**OS** basiert auf dem *BSD-Microkernel* (*UNIX POSIX.1-Standard*). Der Applikations-Server wird von CROSS**SOFT** ausgeliefert und aktualisiert.

Further Managed Services with CROSSOS

We would also like to inform you about the provision of instances monitored by CROSS**SOFT** in your data center.

As operating system we use CROSS**OS**. Our specially hardened *kernel* and the *ZFS* file system handle the virtualization of all important services (*DNS, DHCP, Active Directory, Mail,* etc.)

Via the *jails* technology we use and the web-based administration console, CROSS**OS** helps us to provide a highly secure, very stable and easy-to-maintain operating system.

CROSS**OS** is based on the *BSD microkernel* (*UNIX POSIX.1 standard*). The application server is delivered and updated by CROSS**SOFT**.

Datensicherung

Führen Sie unbedingt täglich eine Datensicherung durch. Das Speichermedium muss mind. 2,5 Mal so viel Platz aufweisen wie die Größe der Datenbank.

CROSS**SOFT** stellt Verfahren zur Datensicherung zur Verfügung, mit denen der Auftraggeber die Aufbewahrung der Daten in einer getrennten Brandschutzzone sicherstellen kann. Per Script können die Daten zu einem gewünschten Zeitpunkt auf den Laufwerken mit Applikations-Zugriff abgelegt werden.

Netzwerk

Bei Neuinstallationen empfehlen wir, eine dem Stand der Technik entsprechende Verkabelung einzusetzen. Stand der Technik ist eine *1 GB* Verkabelung. *WLAN* Verbindungen müssen bauseits gegen Abhören gesichert werden. Wir empfehlen, *300 Mbit/s* Sender und Empfänger zu verwenden. Bei Medizin-Geräten ist eine galvanische Trennung durch *Optokoppler* nach *MPG* bauseits sicherzustellen. Für zukünftige Updates ist ein Internetzugang über *https*-Protokoll erforderlich, *LTE*-Verbindungen sind über VPN abzusichern.

CROSS**SOFT** stellt Verfahren zur Verbindung der Clients mit der Datenbank zur Verfügung.

Die objekt-orientierten Datenbanken bedürfen keiner externen Lizenzierung und werden gleichfalls von CROSS**SOFT** gestellt und mit Updates versehen.

Data Backup

Be sure to back up your data daily. The storage medium must have at least 2.5 times as much space as the size of the database. CROSS**SOFT** provides data backup procedures that enable the client to ensure that the data is stored in a separate fire protection zone.

Using a script, the data can be stored on the drives with application access at a desired time.

Network

For new installations, we recommend using *state-of-the-art* cabling. State of the art is *1 GB* cabling.

WLAN connections must be secured against eavesdropping by the customer.

We recommend using *300 Mbps* transmitters and receivers. In medical devices, a galvanic separation is observed by optical couplers according to *MPG* site ensured. For future updates, Internet access via https protocol is required, *LTE* connections must be secured via *VPN*.

CROSS**SOFT** provides methods for connecting the clients to the database. The object-oriented databases do not require external licensing and are also provided and updated by CROSS**SOFT**.

Telematikinfrastruktur
Wir nutzen Managementsoftware, um skalierbar Kartenlesegeräte mit Servern und Konnektoren zu koppeln.

Unser Bestätigungsvermerk der *gematik* für das hier beschriebene Szenario lautet:
gematik_Konf-PS_2018-06-28_001423
Verfahrensschlüssel Konnektorschnittstelle:
ZLS_Konf-PS_CRSFT_002023

CROSSHEALTH Connector
Mit dem CROSS**HEALTH** *HL7-Connector* bietet CROSS**SOFT** eine transparente bidirektionale Datenaustausch-Schnittstelle zu den internen Klinik Informations- und Kommunikationssystemen (*KIS*) von Krankenhäusern. Der internationale Standard *HL7* (*Health Level Seven*) ist ein herstellerunabhängiges Übertragungsprotokoll für den Datenaustausch im Krankenhaussektor.

Telematics Infrastructure
We use management software to couple scalable card readers with servers and connectors.

Our audit opinion from *gematik* for the scenario described here is as follows:
gematik_Conf-PS_2018-06-28_001423
Process key Connector interface:
ZLS_Conf-PS_CRSFT_002023

CROSSHEALTH Connector
The CROSS**HEALTH** *HL7-Connector* CROSS**SOFT**. offers a transparent bidirectional data exchange interface to the internal hospital information and communication systems (*HIS*) of hospitals.
The international standard *HL7* (*Health Level Seven*) is a manufacturer-independent transmission protocol for data exchange in the hospital sector.

Kartenlesegeräte
Wir unterstützen nur durch die *gematik* zertifizierte und zugelassene Lesegeräte.

Peripherie: Geräte Drucker/Scanner
Im System muss ein Standard-Drucker installiert sein. Generell können Sie alle unter *Windows* arbeitenden Drucker mit dem jeweils dazugehörigen Treiber verwenden. Nicht empfohlen werden Multifunktionsgeräte.
Die Nadeldrucker sollten generell im *Epson*-Modus und nicht im *IBM*-Modus arbeiten.

- *EPSON LQ 570+* und *580*
  (Wir empfehlen den *Generic* Druckertreiber.)
- *OKIML390FB* und *590FB*
- *Panasonic KX P2124*

Card Readers
We support only through *gematik* certified and approved readers.

Peripherals: Devices Printer/Scanner
A standard printer must be installed in the system.
In general, you can use all *Windows* printers with the corresponding driver. Multifunction devices are not recommended.
The dot matrix printers should generally be used in *Epson*-mode and do not work in *IBM*-mode.

- *EPSON LQ 570+* and *580*
  (We recommend the *Generic* printer driver.)
- *OKIML390FB* und *590FB*
- *Panasonic KX P2124*

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

CROSS DENT

Die effiziente Zahnarzt-Software

The Efficient Dentist Software

Professionelle Planung und Dokumentation für Ihre Praxis

Professional Planning and Documentation for your Practice

CROSS**DENT** ist die effiziente Zahnarzt-Software von CROSS**SOFT**. Sie besitzt die Funktionalität einer Software auf Klinikniveau mit perfekter Ergonomie und basiert auf der professionellen *Microservices-Architektur.*

CROSS**DENT** ist das Ergebnis der langjährigen Erfahrung von CROSS**SOFT** bei der Unterstützung komplexer Behandlungs-, Dokumentations- und Abrechnungsprozesse im Gesundheitswesen. So ist Ihre Praxis-Anwendung fit für die Anforderungen des 21. Jahrhundert und Ihre Investition ist langfristig gesichert. Bereits das bekannte DENTIXsoft-Softwaresystem war eine Entwicklung von CROSS**SOFT**. CROSS**DENT** ist gegenüber DENTIXsoft zu 99% neu entwickelt.

CROSS**DENT** is the efficient dental software from CROSS**SOFT**. It has the functionality of a hospital-level software with perfect ergonomics and is based on the professional *microservices architecture*. CROSS**DENT** is the result of CROSS**SOFT**'s many years of experience in supporting complex treatment, documentation and billing processes in healthcare. Thus your practice application is fit for the requirements of the 21st century and your investment is secured for the long term. The well-known DENTIXsoft software system was already developed by CROSS**SOFT**. Compared to DENTIXsoft, CROSS**DENT** is 99% newly developed.

Allgemeine Eigenschaften

General Properties

Therapie-Planung für anspruchsvolle Behandlungen

An der Entwicklung von CROSS**DENT** arbeiten wir mit Zahnärztinnen und Zahnärzten zusammen, die uns direktes Feedback geben und mit ihrem Know-how alle Funktionen überprüfen. Unsere Erfahrungen stammen direkt aus der Praxis - von Zahnärzten aus dem ganzen Land. Ihre gewohnte Arbeitsweise bleibt weitgehend erhalten, so dass Sie alles, was Sie mit DENTIXsoft in der Vergangenheit gelernt haben, sofort wiedererkennen. Nur eben schöner, schneller und mit neuen interessanten Funktionen.

Ergonomie und Funktionalität direkt aus der Praxis

In der Premiumklasse beschränkt sich die Zahnarztsoftware nicht auf reine Dokumentations- und Verwaltungstätigkeiten. Ist es Ihr Anspruch, in besonderen Fällen für Ihre Patienten individuelle Behandlungspläne zu erarbeiten? Dann hilft Ihnen CROSS**DENT** bei der Planung und Dokumentation auf einfache und effektive Weise.

Mit CROSS**DENT** können Sie sehr einfach und übersichtlich auch komplexe Behandlungspläne anlegen. Dazu wählen Sie Leistungen und Leistungskomplexe aus und bringen diese in eine Reihenfolge von Sitzungen an einem und/oder mehreren Tagen. Diese Reihenfolge ist zunächst abstrakt und kann in einem zweiten Schritt mit konkreten Terminen versehen werden.

Therapy planning for advanced treatments - In developing CROSS**DENT**, we work together with dentists who give us direct feedback and use their know-how to check all functions. Our experience comes directly from the practice - from dentists all over the country. Your usual way of working is largely retained, so that you immediately recognize everything you have learned with DENTIXsoft in the past. Just more beautiful, faster and with new interesting functions.

Ergonomics and functionality directly from practice - In the premium class, the dentist software is not limited to pure documentation and administration activities. Do you want to develop individual treatment plans for your patients in special cases? Then CROSS**DENT** helps you with planning and documentation in a simple and effective way.

With CROSS**DENT** you can create complex treatment plans very easily and clearly. To do this, you select services and service complexes and arrange them in a sequence of sessions on one and/or several days. This sequence is abstract at first and can be provided with concrete appointments in a second step.

Personal disponieren

Bringen Sie in kleine und große Praxen gleichermaßen Ordnung und Verbindlichkeit bei der Personalplanung ein. Mit dem integrierten, sehr einfach zu bedienenden Dienstplaner von CROSS**DENT** bekommen Sie eine effektive Unterstützung und die Plantafel sorgt jederzeit für Transparenz.

Controlling mit System

Die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis ist eine notwendige Bedingung für Ihre Arbeit am Patienten. Kostendruck, gesteigerte Dokumentations- und Archivierungspflichten, aufwendige Hygiene- und Qualitätsvorschriften, neue anspruchsvolle Vergütungsformen usw. verschärfen die Lage. Ein effektives Praxis-Controlling gibt Auskunft über Höhe und Struktur von Kosten (*BWA*) und Liquidität. Dazu werden Patientenprofile, Personalanalysen und Leistungsprofile erstellt. Eine Kennzahlpyramide zeigt die wissenschaftlichen Zusammenhänge der Praxis zwischen Erlösen, Kosten, Umlauf- und Anlagevermögen. Diese Informationen müssen monatlich verfügbar sein.

Staff scheduling - Bring order and commitment to personnel planning in small and large practices alike. With CROSS**DENT**'s integrated, easy-to-use roster planner, you get effective support and the planning board ensures transparency at all times.

Systematic controlling - Always know where you stand. The profitability of your practice is a necessary condition for your work with patients. Cost pressure, increased documentation and archiving obligations, elaborate hygiene and quality regulations, new, demanding forms of reimbursement, etc. all exacerbate the situation. Effective practice controlling provides information on the amount and structure of costs (*BWA*) and liquidity. Patient profiles, personnel analyses and performance profiles are created for this purpose. A key figure pyramid shows the scientific connections in practice between revenues, costs, current and fixed assets. This information must be available on a monthly basis.

Leistungsmerkmale

Performance Features

- Verwaltung beliebig vieler Behandler
- Team-Organisation mit professioneller Benutzerverwaltung und differenzierten Zugriffsrechten
- Rubriken-gesteuerte chronologische Akte
- Extrem leistungsstarkes mehrdimensionales Terminmanagement
- Fotorealistisches und vektororientiertes Zahnschema
- Schnelle Labordatenansicht
- Integriertes flexibles Formularmanagement
- Integrierte *AVWG* zertifizierte Medikamentendatenbank (optional)
- Integrierte Rechnungsschreibung und Offene-Posten-Verwaltung mit Zahlungseingangsmanagement
- Optional voll integriertes Materialmanagement und Bestellwesen

- Administration of any number of handlers
- Team organization with professional user administration and differentiated access rights
- Classified chronological files
- Extremely powerful multidimensional appointment management
- Photorealistic and vector-oriented tooth pattern
- Fast laboratory data view
- Integrated flexible form management
- Integrated *AVWG* certified drug database (optional)
- Integrated invoicing and open item management with incoming payment management
- Optional fully integrated material management and ordering system

- Mobile Patientenakte als App für das iPad (Erweiterungsoption)
- Hochsichere Verschlüsselung von Zugriffen über *Secure Socket Layer* (*SSL*)-Technologie (Neu)
- Hochsicheres *DMS*. Hierbei wird für den Mandanten ein individueller, nicht sichtbarer Schlüssel erzeugt und verwaltet. Darüber hinaus werden die Vorschaubilder und die vom System erkannten Volltexte der Dateien verschlüsselt. Zugangsauthentifizierung, Prüfreports und Protokollierung sind selbstverständlich.
- Patientenbenachrichtigung über *SMS* (optional)
- Live Updates ohne kompliziertes expliziertes Einspielen
- Individuelle Behandlungspläne
- Einfachste Planung & Dokumentation

- Mobile patient file as an app for the iPad (expansion option)
- Highly secure encryption of access via *Secure Socket Layer* (*SSL*) technology (*new*)
- Highly secure *DMS*. An individual, invisible key is created and managed for the client. In addition, the preview images and the full texts of the files recognized by the system are encrypted. Access authentication, test reports and logging are a matter of course.
- Patient notification via *SMS* (optional)
- Live updates without complicated explicit importing
- Individual treatment plans
- Simplest planning & documentation

CROSS**DENT** **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-DENT**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Dr. Quast
Zahnärzte

Erfolgsstory: *Quast Zahnärzte*

Success Story: *Quast Dentists*

Seit 2010 nutzt die Zahnarztpraxis *Quast Zahnärzte* im Rahmen sämtlicher Verwaltungsprozesse die professionelle Unterstützung durch Software der Firma CROSS**SOFT**.

2006 von Dr. Christoph Quast, MSc. (Parodontologie) im Zentrum Kiels gegründet mit dem Ziel, die Patienten durch individuell auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Behandlungen in den Mittelpunkt der jeweiligen Vorsorge- und Therapieschritte zu stellen, reichten Dr. Quast die Möglichkeiten der ursprünglich genutzten Praxisverwaltungssoftware zur Steuerung der Praxisprozesse nicht aus. Zunächst mit der Software **MKG**-Connect von CROSS**SOFT** und dann - im Rahmen der weiteren Evolution der Software - CROSS**DENT** lassen sich sämtliche für eine erfolgreiche Praxisführung notwendigen Prozesse darstellen.

Sowohl im Rahmen der Softwareumstellung 2010 als auch bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter innerhalb des Praxisteams erwies sich die CROSS**DENT** Software als schnell und unkompliziert erlernbar. Die moderne, übersichtlich gestaltete Oberfläche überzeugt durch ihre intuitive Bedienbarkeit.

Since 2010 the dental practice *Quast Dentists* uses the professional support by software of the company CROSS**SOFT** in the context of all administrative processes.

Founded by in 2006 by Dr. Christoph Quast, MSc. (Periodontology) at the Kiel Center with the aim of placing patients at the center of the respective preventive and therapeutic steps by means of treatments individually tailored to their needs. First with the **MKG**-Connect software from CROSS**SOFT** and then - as part of the further evolution of the software - CROSS**DENT**, all the processes necessary for successful practice management can be displayed.

The CROSS**DENT** software proved to be quick and easy to learn both during the software changeover in 2010 and during the induction of new employees within the practice team. The modern, clearly laid out user interface convinces with its intuitive operability.

Erfolgsstory: *Quast Zahnärzte*

Success Story: *Quast Dentists*

Sehr differenzierte Rechte- und Rollenkonzepte der Mitarbeiterverwaltung helfen bei der Einarbeitung und im täglichen Umgang, da den jeweiligen Arbeitsbereichen nur die unbedingt notwendigen Funktionen zugänglich gemacht werden. Durch die automatische Dokumentation sämtlicher Arbeitsgänge bleibt das gesamte Verwaltungsgeschehen in der Praxis transparent.

Insbesondere im Rahmen der Behandlungsdokumentation und der Gestaltung individueller - sich sowohl an den Patientenbedürfnissen als auch den betriebswirtschaftlichen Praxisanforderungen orientierenden Heil- und Kostenplänen - erweist sich die CROSS**DENT** Software täglich als wertvolle Hilfe bei der Umsetzung von Zahnbehandlungen auf höchstem Niveau. Unabhängig vom Versicherungsstatus lassen sich sämtliche Behandlungsschritte präzise und zügig planen und
rechtssicher fakturieren.

The highly differentiated rights and role concepts of the employee administration help with familiarization and daily use, as only the functions that are absolutely necessary are made accessible to the respective work areas. The automatic documentation of all work processes ensures that the entire administrative process remains transparent in practice.

The CROSS**DENT** software proves to be a valuable aid in the implementation of dental treatments at the highest level every day, particularly in the context of treatment documentation and the design of individual treatment plans that are oriented to both patient needs and business practice requirements.
Regardless of insurance status, all treatment steps can be planned precisely and quickly and invoiced
with legal certainty.

Um den hohen konzeptionellen Ansprüchen gerecht werden zu können, wird die Praxis *Quast Zahnärzte* als reine Terminpraxis geführt. Hier spielt die CROSS**DENT** Software im Rahmen der Terminmanagements der einzelnen Praxisabteilungen und der verschiedenen Behandler täglich ihre Stärken aus.
Der Terminerinnerungsservice über *SMS* oder *E-Mail* hilft, Ausfallzeiten zu vermeiden.

Seit Anfang 2019 stellt der CROSS**CUBE** als zentraler Server mit dem Betriebssystem CROSS**OS** das digitale Zentrum der Praxis dar. Sämtliche digitalen Praxisprozesse - vom Röntgen über die intraoralen Kameras bis zum intraoralen Scanner - werden über den Server zentral verwaltet. In diesem System sind die sensiblen Daten sowohl gegen unberechtigte Zugriffe von außen als auch gegen ungewollte Verluste durch technische Störungen immer sicher geschützt.

Dr. Christoph Quast

In order to meet the high conceptual demands, the practice *Quast Dentists* is run as a pure appointment practice. This is where the CROSS**DENT** software comes into its own every day as part of the appointment management of the individual practice departments and the various practitioners. The appointment reminder service via *SMS* or *E-Mail* helps to avoid downtimes.

Since the beginning of 2019, the CROSS**CUBE** as a central server with the operating system CROSS**OS** represents the digital center of the practice. All digital practice processes - from X-rays to intraoral cameras to intraoral scanners - are managed centrally via the server. In this system the sensitive data is always protected against unauthorized access from outside as well as against unwanted losses due to technical malfunctions.

Dr. Christoph Quast

*„Die Verwaltungssoftwareprodukte der Firma **CROSSSOFT** haben eine wesentlichen Anteil an der Erfolgsgeschichte unserer Praxis - für uns das derzeit innovativste und beste Verwaltungspaket am Markt!“*

*"The administration software products of the company **CROSSSOFT** have an essential of the success story of our practice - for us, the most innovative and the best management package on the market!"*

CROSS MKG

Die Komplettlösung für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgen

The Complete Solution for Oral and Maxillofacial Surgeons

Innovativ und intuitiv

Innovative and Intuitive

CROSSMKG ist die Software-Komplettlösung für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgen. Als Komplettsystem für *MKG*-Praxen und -Kliniken unterstützt **CROSSMKG** die Mitarbeiter bei allen zahnärztlichen und ärztlichen Abläufen einer Einrichtung. Beide Welten werden somit in einer innovativen und intuitiv zu bedienenden Software vereinigt, welche es den Einrichtungen erlaubt, die zahnärztlichen und ärztlichen Leistungen mit einem System abzurechnen. Hierzu sind bereits alle erforderlichen Zusatzmodule im Funktionsumfang enthalten.

Mit **CROSSMKG** können Sie sehr einfach und übersichtlich auch komplexe Behandlungspläne anlegen.
Dazu wählen Sie Leistungen und Leistungskomplexe aus und bringen diese in eine Reihenfolge von Sitzungen an einem und/oder mehreren Tagen. Diese Reihenfolge ist zunächst abstrakt und kann in einem zweiten Schritt mit konkreten Terminen versehen werden.

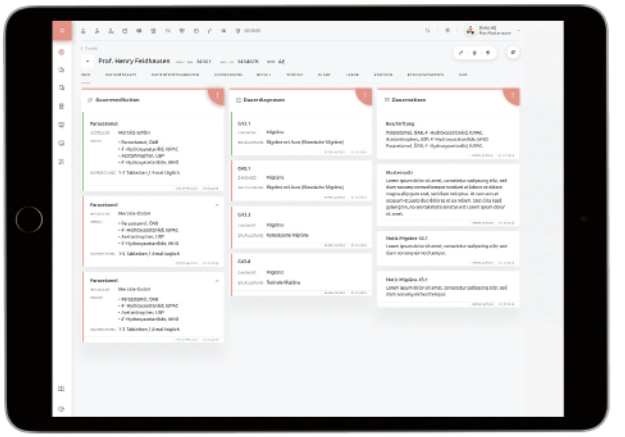
CROSSMKG is the complete software solution for oral and maxillofacial surgeons. As a complete system for *MKG* practices and clinics, **CROSSMKG** supports the employees in all dental and medical processes of an institution. Both worlds are combined in an innovative and intuitive software, which allows the facilities to invoice the dental and medical services with one system. All necessary additional modules are already included in the scope of functions.
With **CROSSMKG** you can easily and clearly create even complex treatment plans. To do this, you select services and service complexes and put them in a sequence of sessions on one and/or several days. This sequence is initially abstract and can be provided with concrete appointments in a second step.

Optimal aufeinander abgestimmt

Finely Tuned

Behandlungs-, Termin- und Ressourcenplanung können arbeitsteilig organisiert, der Arzt entlastet und die Qualität standardisiert werden.

Selbstverständlich werden alle Einträge automatisch in der chronologischen Patientenakte mitgeführt.
Doppelerfassungen oder manuelle Übertragung von Informationen gehöhren mit **CROSSMKG** selbstverständlich der Vergangenheit an. ToDo-Listen organisieren Ihre Arbeit und sichern die Qualität. Von der Anamnese bis zur Zusatzversicherung wird nichts übersehen.



ToDo lists organize their work and ensure quality. From anamesis to supplementary insurance, nothing is overlooked. Treatment, appointment and resource planning can be organised according to the division of labour, the doctor's workload can be reduced and quality can be standardised. Of course, all entries are automatically included in the chronological patient file.
With **CROSSMKG**, double entries or manual transmission of information are of course a thing of the past.

Terminplaner und Aufgabenmanager

Scheduler and Task Manager

CROSS**MKG** ermöglicht es, alle Arbeitsvorgänge in Ihrer Praxis optimal aufeinander abzustimmen.

Der Terminplaner ermöglicht eine flexible Gestaltung Ihrer Termine. Direkt aus dem Terminplaner lassen sich jegliche Patienteninformationen direkt abrufen.
So sind die Informationen nicht nur an der Rezeption, sondern auch in den Behandlungszimmern griffbereit.

Jede Abteilung, jeder Mitarbeiter Ihrer Praxis hat seine eigene Aufgabenliste, die individuell zugeordnet und verwaltet wird. Von der Neupatientenaufnahme, Beratung, Terminplanung und Behandlung bis zur Rechnungsstellung: alle Prozesse werden optimal verzahnt.
Ob es Druckaufgaben, *HKP*- oder Leistungskontrolle oder auch nur Telefongespräche sind - alle Aufgaben lassen sich gezielt zuweisen. Das schafft Sicherheit, vermittelt Kompetenz und garantiert Abläufe ohne Zeit- und Informationsverlust.

CROSS**MKG** makes it possible to optimally coordinate and plan all work processes in your practice. From the admission of new patients, consultation, scheduling and treatment to invoicing: all processes are optimally interlocked. The scheduler allows flexible design of your appointments. All patient information can be called up directly from the appointment planner. The information is not only available at the reception desk, but also in the treatment rooms.
Each department, each employee in your practice has their own task list, which is individually assigned and managed.
Whether they are printing tasks, *HKP* or performance monitoring or just telephone calls - all tasks can be assigned specifically.
This creates security, imparts competence and guarantees processes without loss of time and information.

Die Grundlage für Ihren Erfolg

The Basis for your Success

Eine effiziente, prozessorientierte Abrechnung ist die wirtschaftliche Grundlage Ihres Praxiserfolgs. Leistungskomplexe bilden die Basis jeder optimalen Abrechnung. So stellen Sie sicher, dass gemäß Ihrer tatsächlichen Arbeitsschritte und der dazugehörigen Befundung und Materialien abgerechnet wird.

CROSS**MKG** stellt Ihnen deshalb standardisierte und geprüfte Abrechnungskomplexe zur Verfügung.
Diese Vorlagen sind jederzeit individualisierbar. Kombinationen aus *BEMA, GOZ , GOÄ , EBM, ICD10* und *OPS* sind selbstverständlich möglich.

Efficient, process-oriented billing is the economic basis for your practical success. Service complexes form the basis of every optimal accounting. In this way, you ensure that billing is carried out in accordance with your actual work steps and the associated findings and materials. CROSS**MKG** therefore provides you with standardised and audited accounting complexes.
These templates can be customized at any time. Combinations of *BEMA, GOZ , GOÄ , EBM, ICD10* and *OPS* are of course possible.

Leistungsmerkmale

General Properties

- Alle Funktionen sind bereits integriert.
  Keine versteckten Kosten durch Zusatzmodule.
- Prozessorientierte Abrechnung (*P.O.A.*)
- Vorbildliches Terminmanagement
- Intelligente Vernetzung aller Arbeitsprozesse
- Zahnärztliche/Ärztliche Datenträgerabrechnung
- Integriertes Qualitätsmanagement
- Effizientes Praxismanagement
- Übersichtliches Materialmanagement
- Abrechnung: Ambulantes Operieren über *KV*
- Abrechnung von ambulant durchführbaren *OP's* und stationsersetzenden Eingriffen
- Microsoft Word-Schnittstelle
- Zahlreiche Anbindungen zu anderen Programmen

- All functions are already integrated.
  No hidden costs due to additional modules.
- Process-oriented billing (*P.O.A.*)
- Exemplary appointment management
- Intelligent networking of all work processes
- Dental/medical data carrier billing
- Integrated quality management
- Efficient practice management
- Clear material management
- Billing: Outpatient Surgery via *KV*
- Billing of outpatient *OPs* that can be performed and ward-substituting interventions
- Microsoft Word interface
- Numerous connections to other programs

Technische Eigenschaften

Technical Properties

Konservierende, chirurgische und ärztl. Leistungen

- *MKV*-Planung, Kostenvoranschläge, Abrechnung
- Sach- und Materialkostenerfassung
- Quartalsabrechnung und Zwischenabrechnung
- Zugangsauthentifizierung, Prüfreports und Protokollierung sind selbstverständlich.

Formulare

- Alle zahnärztlichen und ärztlichen Formulare (*AU*, Überweisung u.v.m.)
- Karteikartenaufkleber, Erfassungsschein, etc.
- Blankodruck für *HKP-, KB-, PA*-Formulare
- Gestaltung eigener Formulare über den integrierten Formulardesigner

Statistik

- Tages-, Wochen-, Quartals- und Jahresstatistik
- 100-Fall-Statistik
- Behandler-, Kostenträger-, Leistungs- und Kostengruppenstatistik
- Eigene Statistiken
- Protokolle etc.

Conservative, surgical and medical services

- *MKV* planning, cost estimates, invoicing
- Material and material cost recording
- Quarterly and interim financial statements
- Access authentication, test reports and protocols collierung are a matter of course.

Forms

- All dental and medical forms (*AU*, referral etc.)
- File card stickers, registration forms, etc. blank printing for *HKP, KB, PA* forms
- Design your own forms using the integrated form designer

Statistics

- Daily, weekly, quarterly and annual statistics
- 100 Case statistics
- Practitioner, insurance provider, service provider and cost group statistics
- Own statistics
- Protocols etc.

Patienten- und Stammdatenverwaltung

Patient and Master Data Administration

Patienten- und Stammdatenverwaltung

- Konsequente Behandlerorientierung
- Rollenbasierte Zugriffs- und Benutzerverwaltung
- Arbeitslisten, Wartelisten und automatische Konsistenzsicherungen
- Verwaltung von *GOZ/GOÄ, BEMA/EBM, UVGO, BEL I, BEL II, BEB, ICD, OPS*
- Vollständiges Medikamenteninformationssystem
- Einfachste Anpassung und Ergänzung von Komplexen und Vorlagen.
- Ausbau der Komplexe mit Materialverbräuchen, *ICD*- und *OPS*-Codes und standardisierten Dokumentationsbausteinen bis hin zur nahezu vollautomatisierten medizinischen Dokumentation möglich.
- Nahtloser Workflow von der Planung über die konkrete Terminierung bis zur Leistungserfassung und Abrechnung.
- Direkte Integration aller erfassten Daten in die chronologische multimediale Patientenakte.

Patient and master data administration

- Consistent treatment orientation
- Role-based access and user management work lists, waiting lists and automatic consistency protections
- Administration of *GOZ/GOÄ, BEMA/EBM, UVGO, BEL I, BEL II, BEB, ICD, OPS, BEL I, BEL II*
- Complete drug information system
- Easiest adaptation and supplementation of complexes and templates.
- Expansion of complexes with material consumptions, *ICD* and *OPS* codes and standardized documentation modules right up to almost fully automated medical documentation possible.
- Seamless workflow from the planning stage via the concrete scheduling up to service recording and accounting.
- Direct integration of all recorded data into the chronological multimedia patient file.

Heil- und Kostenplanung

Healing and Cost Planning

Heil- und Kostenplanung

- Papierlose Abrechnung inklusive Eigen- und Fremdlabor
- *PA:* Einfachste Erstellung des *PA* Befundes, auch mit elektronischer *PA*-Sonde.
- Leistungen werden aufgrunddes Befundes automatisch berechnet.
- *KB:* Schnelle Erstellung direkt im Formular mit Hilfe selbstdefinierter Textbausteine
- *KFO:* Über den *KFO*-Plan können Sie den Behandlungsplan, die Therapieänderung oder den Verlängerungsantrag erstellen, Zugriffe auf Textbausteine
- *ZE*: Eigene Erstellung von *ZE*-Planungen mit Hilfe individueller Komplexe, fotorealistische *ZE*-Planung
- Gegenüberstellung verschiedener Planungen, welche dem Patienten auf Wunsch als Entscheidungshilfe in einer Mappe ausgehändigt werden können

Healing and cost planning

- Paperless billing included In-house and external laboratory
- *PA*: Easiest creation of *PA* findings, also with electronic *PA* probe.
- Services are performed on the basis of the findings. is calculated automatically.
- *KB*: Fast creation directly in the form with the help of self-defined text modules.
- Orthodontic treatment: Using the orthodontic treatment plan, you can create the treatment plan, the therapy change or the lengthening request, access to text modules
- *ZE*: Create your own *ZE* plans with the help of individu al complexes, photorealistic *ZE* planning
- Comparison of different plans which can be handed out to the patient in a folder on request as a decision-making aid

Weitere Komponenten und Sicherheit

Additional Components and Safety

- Terminplaner
- ToDo-Listen, Wartezimmer und Behandlungsräume
- Dokumentenmanagementsystem (*DMS*)
- Integration von *MS-Word* (Word muss separat erworben werden), Arztbriefschreibung, praxisbezogene Briefschreibung
- *SMS* und E-Mail
- *Recall*
- Umfangreiche Behandlungsplanung
- Hochsichere Verschlüsselung von Zugriffen über *Secure Socket Layer* (*SSL*)-Technologie
- Hochsicheres *DMS*, hierbei wird für den Mandanten ein individueller, nicht sichtbarer Schlüssel erzeugt und verwaltet. Darüber hinaus werden die Vorschaubilder und vom System erkannte Volltexte der Dateien verschlüsselt.
- Zugangsauthentifizierung, Prüfreports und Protokollierung sind selbstverständlich.

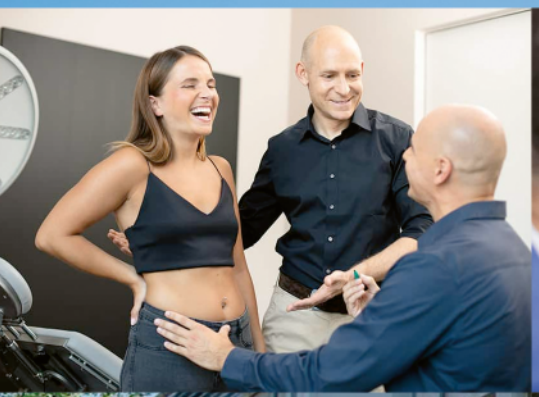
- Scheduler
- ToDo lists, waiting rooms and treatment rooms
- Document Management System (*DMS*)
- Integration of *MS-Word* (Word must be acquired separately) medical certificate, doctor's letter, practice related letter
- SMS and e-mail
- Recall
- Extensive treatment planning
- Highly secure encryption of access via *Secure Socket Layer* (*SSL*) technology
- Highly secure *DMS*, where an individual, invisible key is created and managed for the client. In addition, the preview images and full texts of the files are encrypted by the system.
- Access authentication, test reports and logging are a matter of course.

CROSS**MKG** **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-MKG**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

DOROW CLINIC

ZAHNMEDIZIN • PLASTISCHE CHIRURGIE



Erfolgsgeschichte: *Dorow Clinic*

Success Story: *Dorow Clinic*

Im April 2015 öffnete die *Dorow Clinic* in Lörrach Ihre Pforten und unsere Software **CROSSMKG** stützt seit dem ersten Tag erfolgreich den Klinikbetrieb. Nach ausführlichem Assessment hat sich auch die *Dorow Clinic* Lörrach für **CROSSSOFT** entschieden. Anlässlich der offiziellen Eröffnungsfeier haben wir für Sie Stimmen zur **CROSSMKG** Software Unterstützung eingefangen.

Die *Dorow Clinic* Waldshut und Hochrhein - seit Anfang 2012 Kunde bei **CROSSSOFT** - und die *Dorow Clinic* Lörrach sind ausgewiesene Experten für Zahnmedizin, Implantologie und Plastisch-ästhetische Chirurgie im Süden Deutschlands und der angrenzenden Schweiz. Ein engagiertes Team aus über 140 Mitarbeitern sorgt für Schönheitsmedizin und Zahnbehandlungen auf höchstem Niveau.

Mit der Eröffnung der neuen *Dorow Clinic* musste das Erlernen der Software sehr schnell gehen. Neue Klinik, neues Personal, neue Software. Dennoch konnten alle Abläufe ohne Probleme organisiert werden.

Die interdisziplinäre Patientenakte von **CROSSMKG** ist an sämtlichen zugangsberechtigten Arbeitsplätzen in den Kliniken abrufbar. Alle Arbeitsgänge werden automatisch dokumentiert und sind in der Historie jederzeit nachvollziehbar. Das sehr differenzierte Rechte- und Rollenkonzept sichert insbesondere auch den Schutz der Privatsphäre im Bereich der Schönheitschirurgie. Die zentrale Steuerung der *Dorow Clinic* durch nur eine Software-Plattform bietet nicht nur Zeitersparnis, sondern auch mehr Wirtschaftlichkeit und einen hohen technologischen Innovationsstand.

In April 2015 the *Dorow Clinic* in Lörrach opened its doors and our software **CROSSMKG** has been successfully supporting the clinic operations since the first day. After an extensive assessment, *Dorow Clinic* Lörrach also decided in favour of **CROSSSOFT**. On the occasion of the official opening ceremony, we captured voices on PRO X Software support for you. *Dorow Clinic* Waldshut and Hoch rhein-customers of **CROSSSOFT** since the beginning of 2012 - and *Dorow Clinic* Lörrach are proven experts for dentistry, implantology and plastic-aesthetic surgery in southern Germany and neighbouring Switzerland. A dedicated team of more than 140 employees provides beauty medicine and dental treatment at the highest level. With the opening of the new *Dorow Clinic* the learning of the software had to go very fast. New clinic, new staff, new software. Nevertheless, all processes could be organized without problems. The interdisciplinary patient file of **CROSSSOFT** is available at all authorized workstations in the clinics. All work processes are automatically documented and can be traced in the history at any time. The very differentiated rights and role concept ensures in particular the protection of privacy in the field of cosmetic surgery. The central control of the *Dorow Clinic* through a single software platform not only saves time, but also offers greater cost-effectiveness and a high level of technological innovation.

Erfolgsgeschichte: *Dorow Clinic*

Success Story: *Dorow Clinic*

Der Chefarzt und Ärztliche Direktor Dr. Dr. Andreas Dorow spricht uns aus dem Herzen:

„Die meisten Programme, die ich gesehen habe, sehen wie DOS-Programme aus. Eine Klinikneueröffnung ist ein großes Projekt, man muss alles überdenken, da will man natürlich das Beste haben."

Ganz richtig, denn eine Software, die den Klinikbetrieb aufrecht erhalten soll, will richtig gewählt sein. Auch Manuela Gebhardt aus der Hygiene ist voll des Lobes:
*„Supereinfach...wir sind hier bunt zusammengewürfelt und jeder kennt unterschiedliche Arbeitsweisen, aber mit **CROSSMKG** ist das wirklich toll..."*

*„Die Software muss vor allem einfach sein und funktionieren, und genau das tut sie auch...ich finde **CROSSMKG** prima."* sagt auch Tiziana Pirrello vom Empfang.

Und somit hat die CROSS**SOFT** GmbH wieder eine Klinik mit einer innovativen Software ausgestattet. Kurzum: Die Software CROSS**MKG** lässt sich schnell und zuverlässig auch in großen Betrieben mit mehr als 100 Mitarbeitern integrieren.

Gerne beraten wir Sie, rufen Sie uns einfach an.

Chief Physician and Medical Director Dr. Dr. Andreas Dorow shares our opinion: *"Most of the programs I have seen look like DOS programs. Opening a new clinic is a big project, you have to rethink everything, you want the best, of course".*
That's right, because software that is supposed to keep the clinic running needs to be the right choice. Manuela Gebhardt from the hygiene department is also full of praise: *"Very simple...we are all mixed up here and everyone knows different ways of working, but with **CROSSMKG** it's really great...". "The software has to be simple and workable, and that's exactly what it does...I think **CROSSMKG** is great."*
says Tiziana Pirrello from the reception. And so CROSS**SOFT** GmbH has again equipped a clinic with innovative software.
In short: The CROSS**MKG** software can be integrated quickly and reliably even in large companies with more than 100 employees.
We would be happy to advise you, just give us a call.

„Die Software muss vor allem einfach sein und funktionieren, und genau das tut sie auch. (Tiziana Pirrello)

"The software has to be simple and workable, and that's exactly what it does." (Tiziana Pirrello)

Dr. Andreas Dorow

Chefarzt und Ärztlicher Direktor, Facharzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie
Medizinstudium an den Universitäten Magdeburg und Essen
Schwerpunkte: Schönheitschirurgie im Gesichtsbereich und am Körper: Facelifting, Lidkorrekturen, Kieferkorrekturen, Faltenbehandlung, Fettabsaugungen, Straffungsoperationen, Brustkorrekturen und viele andere ästhetisch-chirurgische Eingriffe

Dr. Andreas Dorow

Chief Physician and Medical Director, Specialist in Oral and Maxillofacial Surgery
Medical Studies at the Universities of Magdeburg and Essen
Core Areas: Facial and body cosmetic surgery: facelifting, eyelid corrections, jaw corrections, wrinkle treatment, liposuction, tightening operations, breast corrections and many other aesthetic-surgical procedures

DOROWCLINIC Waldshut
Zahnarzt, Plastische Chirurgie
Robert-Gerwig-Straße 1, 79761 Waldshut-Tiengen
Tel: +49 7751 / 802 970

DOROWCLINIC Lörrach
Zahnarzt, Plastische Chirurgie
Senser Platz 2, 79539 Lörrach
Tel: +49 76 / 211 690 690

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter dorow-clinic.de
For more information please visit us on the internet on dorow-clinic.de

CROSS MED

Arbeitsvorgänge optimal planen

Optimal Planning of Work Practises

Professionelle Planung und Dokumentation für Ihre Praxis

Professional Planning and Documentation for your Practice

Die Erfassung von Daten zum Gesundheitszustand eines Menschen wird mit zunehmender Digitalisierung immer sensibler. Neben dem zu gewährleistenden Schutz der persönlichen Informationen sowohl über Patientinnen und Patienten als auch über behandelnde Ärztinnen und Ärzte muss ein modernes Konzept zur klinischen Speicherung gleichzeitig auch das Interesse der Patientinnen und Patienten an einer qualitätsgesicherten medizinischen Behandlung in den Blick nehmen.

Hierfür ist ein hohes Maß an zeitnahem Informationsaustausch im Behandlungszusammenhang erforderlich.

Daten aus unterschiedlichen Bereichen der interdisziplinären und intersektoralen Versorgung von Patientinnen und Patienten müssen fallbezogen in einer spezifischen Patienten-Dokumentation zusammengeführt werden, um die Qualität medizinischer Entscheidungsprozesse und deren Wirkungen beurteilen zu können.
Dabei darf es in dem System aus Datenfluss und Datenspeicherung außerhalb der unmittelbar an der Patientenversorgung beteiligten Personen niemandem möglich sein, ohne Einwilligung der jeweiligen Patientinnen und Patienten zugleich personenidentifizierbare Merkmale und medizinische Daten einzusehen.

The collection of data on a person's state of health becomes more and more sensitive with increasing digitalisation. In addition to the protection of personal information about patients and physicians, a modern concept for clinical storage, but also the interest of patients in quality-assured medical treatment, has to be considered.
This requires a high degree of timely exchange of information in the treatment context. Data from different areas of interdisciplinary and intersectoral patient care must be combined in specific patient documentation on a case-by-case basis in order to assess the quality of medical decision-making processes and their effects. In the system consisting of data flow and data storage outside the persons directly involved in patient care, it must not be possible for anyone in the system to simultaneously view person-identifiable features and medical data without the consent of the respective patients.

Chronologische Akte und Rubriken-Akte

Chronological Record and Classified Record

Die medizinische Dokumentation auf der Basis unserer Plattform besteht aus zwei grundlegenden Ordnungssystemen: Der Rubriken-Akte und der Chronologischen Akte. In der Rubriken-Akte werden medizinische Daten entsprechend ihrer Zugehörigkeit zu Rubriken wie Anamnese, Diagnosen, Prozeduren, Medikation usw. fachlich geordnet und können im Detail bearbeitet werden. In der Chronologischen Akte werden alle benötigten Informationen in der Reihenfolge ihrer zeitlichen Erfassung geordnet. Die Chronologische Akte kann natürlich nach Rubriken gefiltert werden.

Per Klick kann von den Einträgen der Chronologischen Akte in die Detailsicht der Rubriken (so wie sie in der Rubriken-Akte erscheinen) gesprungen werden. Insofern sind die Einträge der Chronologischen Akte mit den Fächern der Rubriken-Akte verbunden und beide Akten stehen simultan je nach Anwendungsfall nebeneinander.

The medical documentation on the basis of our platform consists of two basic classification systems: the classified file and the chronological file. In the column file, medical data are classified according to their affiliation to columns such as anamesis, diagnoses, procedures, medication, etc. and can be edited in detail. In the chronological file, all required information is arranged in the order of its temporal recording.

The chronological file can of course be filtered by categories. With a click you can jump from the entries of the chronological file to the detailed view of the rubrics (as they appear in the rubric file). In this respect, the entries of the chronological files are linked to the compartments of the category files and both files are simultaneously displayed next to each other depending on the application.

Ergänzt wird der generische medizinische Dokumentationsarbeitsplatz in der Rubriken-Akte durch Funktionen zur Aufnahme/Planaufnahme, Falldaten, Kostenträger, Kostenübernahme, Recalls, Befund-, Therapie- und Leistungssichten sowie einer Kurve. Ein komfortabler Aufgabenmanager ergänzt als Komponente zur Arbeitsorganisation das System.
Die CROSS**MED** Arbeitsplätze können vom Praxensystem bis zum spezialisierten klinischen Arbeitsplatz (mit abteilungsspezifischen Spezialkomponenten) individuel angepasst und ausgebaut werden.

Spezielle medizinische Dokumentationskonzepte, die im Terminologiesystem von CROSS**HEALTH** definiert werden, stehen als Dokumenationskategorien selbstverständlich in allen Systemen zur Verfügung und ermöglichen sehr differenzierte individuelle Dokumentationen - z.B. auch für klinische Studien.

The generic, medical documentation is supplemented by the The patient's workstation in the category file is equipped with functions for admission/plan admission, case data, cost unit, cost transfer, recalls, findings, therapy and performance views as well as a curve. A convenient task manager complements the system as a component for work organization. The CROSS**MED** workstations can be used from the practice system to the specialized clinical workstation (with special components specific to the division) individual and expanded. Special, medical documentation concepts, which can be terminology system from CROSS**HEALTH** are available as documentation categories in all systems and enable very differentiated, individual documentation - e.g. also for clinical studies.

Allgemeine Eigenschaften

General Properties

Komplett

CROSS**MED** ermöglicht es Ihnen, alle Arbeitsvorgänge in Ihrer Einrichtung optimal aufeinander abzustimmen, effizient zu planen und zu erledigen.

Complete

CROSS**MED** enables you to optimally coordinate, efficiently plan and complete all work processes in your facility.

Übersichtliche Organisation

Übersichtlichkeit ist ein wichtiger Faktor für Effizienz. Deshalb haben Sie alle notwendigen Informationen zentral in Ihrer Patientenakte sofort zur Hand.

Clear organization

Clarity is an important factor for efficiency. That's why you have all the necessary information at your fingertips in your patient file.

Zeitsparende Abläufe

Mit einem Klick steuern Sie alles zentral aus Ihrer Patientenakte heraus. Sie sparen damit unnötige und zeitraubende Wege, können sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren und Arbeitsabläufe effizienter gestalten.

Time-saving processes

With one click you can control everything centrally from your patient file. This saves you unnecessary and time-consuming trips, you can concentrate entirely on your core tasks and make work processes more efficient.

Sichere Dokumentation

Die Kernpunkte aller Prozessschritte werden sicher und nachvollziehbar dokumentiert und ergänzt durch entsprechende Formulare, Checklisten, Folgetermine und -behandlungen usw.

Secure documentation

The key points of all process steps are safely and comprehensibly documented and supplemented by appropriate forms, checklists, follow-up appointments and treatments, etc.

CROSS**MED** **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-MED**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

CROSS SPZ

Unterstützung von Organisation und Behandlung für Sozialpädiatrische Zentren

Support of Organization and Treatment for Social Pediatric Centers

Spezialsysteme für Sozialpädiatrische Zentren

Special Systems for Social Pediatric Centers

CROSSSPZ unterstützt und begleitet die Mitarbeiter im Sozialpädiatrischen Zentrum über den gesamten Organisations- und Behandlungsprozess ihrer Patienten.
Von der vollständigen Patienten- und Adressverwaltung über die Planung und Organisation von Ressourcen und Terminen, Erfassung von Diagnosen und Leistungen und automatisierter Briefschreibung bis hin zur Abrechnung und Statistik - Papierakten werden überflüssig.
Dank seiner Flexibilität lässt sich **CROSSSPZ** einfach den unterschiedlichen Prozessen ebenso wie verschiedenen technischen Voraussetzungen in einem *SPZ* - gleich welcher Größe - anpassen und integrieren.

CROSSSPZ ermöglicht es, alle Arbeitsvorgänge in Ihrer Einrichtung optimal aufeinander abzustimmen und zu planen, alle Prozesse werden optimal verzahnt.
Die technische Basis von **CROSSSPZ** bildet unsere Plattform **CROSSHEALTH**, auf der wir zahlreiche Standardsysteme für die medizinische Dokumentation und Abrechnung anbieten.
CROSSSPZ bildet als Standalone-System alle Prozesse Ihrer Einrichtung von der Erstaufnahme bis zur Abrechnung ab, kann aber auch mittels *HL-7*-Adapter in eine bestehende Systemlandschaft integriert werden.

CROSSSPZ supports and accompanies the staff in the Social Pediatric Centre throughout the entire organisation and treatment process of their patients. From complete patient and address management to planning and organizing resources and appointments, recording diagnoses and services and automated letter writing to billing and statistics - paper files become superfluous.
Thanks to its flexibility, **CROSSSPZ** can be easily adapted and integrated to different processes as well as different technical requirements in one *SPC* - regardless of its size. **CROSSSPZ** makes it possible to optimally coordinate and plan all work processes in your facility, all processes are optimally interlocked. The technical basis of **CROSSSPZ** is our platform **CROSSHEALTH**, on which we offer numerous standard systems for medical documentation and billing. As a standalone system, **CROSSSPZ** maps all processes of your institution from the initial admission to billing, but can also be integrated into an existing system landscape using *HL-7* adapters.

Patientenverwaltung und Patientenakte

Alle Daten des Kindes sind in der Patientenansicht verfügbar: Stammdaten, Versicherungsdaten, Adressdaten sowie die Zuordnung von Adressen aus dem Programmadressbuch, abgegebene Überweisungen und abgerechnete Scheine.
Wichtige Informationen werden dem Anwender als Farbmarkierungen oder per Pop-Up angezeigt und lassen sich einrichtungsindividuell konfigurieren.

Abrechnung

CROSS**SPZ** verfügt über verschiedene Abrechnungsmodi, die sich individuell an das Verfahren der Einrichtung anpassen lassen. Standardverfahren ist die elektronische Abrechnung nach *§ 301 SGB V*, die pro Kasse einen Datensatz (*AMBO*) zur Übersendung an die Abrechnungszentren der Krankenkassen erzeugt.

Der Abrechnungsablauf wird von mehreren Prüfmodulen begleitet, die zum einen die sachliche Validität der erfassten Daten zu einem Patienten, zum anderen die formale Anforderungen an die Abrechnungsregeln nach *§ 301* kontrollieren. Dies gewährleistet eine fehlerfreie Abrechnungsdatensatzerzeugung für alle Patienten, die im Abrechnungszeitraum behandelt wurden.

Patient administration and patient file

All of the child's data is in the patient's view is available: Master data, insurance data, address data as well as the assignment of addresses from the program address book, transferred transfer data, and the and billed bills.

Important information is displayed to the user as colour markings or via pop-up and can be configured individually for each facility.

Billing

CROSS**SPZ** has various billing modes that can be individually adapted to the method of the institution. The standard procedure is the electronic billing according to *§ 301 SGB V*, which generates one data record (*AMBO*) per insurance company for transmission to the billing centres of the health insurance companies.

The billing process is accompanied by several check modules, which on the one hand check the factual validity of the recorded data on a patient and on the other hand check the formal requirements for the billing rules according to *§ 301*.
This ensures error-free billing data record generation for all patients who were treated in the billing period.

Termin-Planer und Aufgaben-Manager

Der Terminplaner ermöglicht eine flexible Gestaltung Ihrer Termine. Direkt aus dem Terminplaner lassen sich jegliche Patienteninformationen direkt abrufen. So sind die Informationen nicht nur an der Rezeption, sondern auch in den Behandlungszimmern griffbereit.

Jede Abteilung, jeder Mitarbeiter Ihrer Praxis hat seine eigene Aufgabenliste, die individuell zugeordnet und verwaltet wird. Ob es Druckaufgaben, *HKP*- oder Leistungskontrolle oder auch nur Telefongespräche sind - alle Aufgaben lassen sich gezielt zuweisen. Das schafft Sicherheit, vermittelt Kompetenz und garantiert Abläufe ohne Zeit- und Informationsverlust.

Scheduler and Task Manager

The appointment planner allows you to arrange your appointments flexibly. All patient information can be called up directly from the appointment planner.
The information is not only available at the reception desk, but also in the treatment rooms.

Each department, each employee in your practice has their own task list, which is individually assigned and managed. Whether they are printing tasks, *HK*P or performance monitoring or just telephone calls - all tasks can be assigned specifically. This creates security, imparts competence and guarantees processes without loss of time and information.

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

1. Patientenverwaltung

- Patientenstammdaten: Adress-und Kontaktdaten, Krankenversicherungsdaten, Anmeldedaten, Anmeldegrund, Zuordnung überweisender und weiterer Ärzte, Wartelistenstatus, Patientenfoto
- Anamnestische Daten
- Adressbuch zum Patienten
- Zuordnung von ärztlicher und psychologischer Teamleitung bzw. Teambildung

2. Patientendokumentation

- **Abgegebene Überweisung:** Dokumentation zur Freischaltung des Patienten für die Quartalsabrechnung
- **Bewilligungen:** Optional zur (Teil-)Abrechnung mit Sozialkostenträgern
- **Leistungen:** Leistungsdokumentation mit (Abrechnungs-) Ziffern aus variablen Leistungskatalogen (z.B. *GOÄ*, *EBM*, individuelle Leistungskataloge)

1. Patient Administration

- Patient Master Data: Address and contact data, health insurance data, registration data, reason for registration, assignment of referring physicians and other physicians, waiting list status, patient photo
- Anamnestic data
- Patient address book
- Assignment of medical and psychological team leadership or team building

2. Patient Documentation

- **Submitted Bank-Transfers:** Documentation to activate the patient for the quarterly statement
- **Permits:** Optional for (partial) settlement with social cost bearers
- **Services:** Service documentation with (billing) numbers from variable service catalogs (e.g. *GOÄ*, *EBM*, individual benefit catalogues)

- **Befunde:** Befunddokumentation über Dokumentvorlagen oder strukturiert über allgemeine oder nach Fachbereichen individuell konfigurierbaren Befundmasken

- **Bilder:** Import von *JPGs*- und *JPEGs*

- **Diagnosen:** Erfassung von Diagnosen nach dem *ICD-10*-Katalog mit den Merkmalen *ICD*-Code, *ICD*-Text oder eigener Textvariante, Sicherheit, Lokation, Rang und optionalem Gültigkeitsdatum. Die Erfassung nach *AKR, MBS* und § 301-Abrechnung wird unterstützt.

- **Dokumente und Briefe:** Adressierung und Schreiben von Briefen über unterschiedliche *MS Word*-, *OpenOffice*- und *LibreOffice*-Dokumentvorlagen mit automatischer Übernahme von Patienten-, Befund-, Termin- und Dokumentationsdaten

- **Dateien:** Import von externen Dateien (z.B. *PDFs* oder *MS Excel*-Dateien)

- **Results:** Result documentation via document templates or structured according to general or technical requirements. individually configurable findings masks in the areas

- **Pictures:** Import of *JPG* and *JPEG*-files

- **Diagnoses:** Entry of diagnoses according to the *ICD-10* catalog with the characteristics *ICD* code, *ICD* text or your own text variant, security, location, rank and optional validity date. Entry according to *AKR, MBS* and § 301 billing is supported.

- **Documents and Letters:** Addressing and writing letters via different *MS Word-*, *OpenOffice* and *Libre Office* document templates with automatic transfer of patient, findings, appointment and documentation data

- **Files:** Import of external files (e.g. *PDFs* or *MS Excel* files)

AKR: Ambulante Kodierrichtlinen, *MBS*: Multidimensionale Bereichsdiagnostik Sozialpädiatrie
§ 301-Abrechnung: Plausibilitätsprüfungen auf Ausstellung von Primaärdiagnosencodes für behandlungsrelevante Diagnosen

AKR: Outpatient Coding Guidelines, MBS: Multidimensional Area Diagnostics Social Pediatrics
§ 301 billing: plausibility checks for issuing primary diagnosis codes for treatment-relevant diagnoses

- **Formulare:** Durch Software unterstütztes Erstellen, Ausfüllen und Dokumentieren der Verordnungsformulare: *Rezept*, *Überweisung*, *Heilmittel 13* (Physikalische / podologische Therapie), *Heilmittel 14* (Stimm-, Sprech- und Sprachtherapie), *Heilmittel 18* (Ergotherapie), *Einweisung, Krankentransport, Kostenübernahme Rehasport, Krankengeld*

- **Körpermaße:** Systematische Erfassung von Körperlänge, Gewicht, Kopfumfang, *Tanner B* und *P*, programmgestützte Berechnung von *Body-Mass-Index* und der perzentilen Länge zu Alter, Gewicht zu Länge und Kopfumfang zu Alter, Anzeigemöglichkeit als Perzentilen-Kurven

- **Medikation:** Dokumentation und Dosierung angeordneter Medikamente zur schnellen Übersicht und Verlaufskontrolle

- **Forms:** Software-supported creation, filling out and documentation of prescription forms: *recipes*, *referrals*, *remedy 13* (Physical / Medical) podological therapy), *remedy 14* (voice, speech and language therapy), *remedy 18* (Ergothera pie), *briefing, patient transport, cost-takeover Rehasport, sick pay*

- **Body Measurements:** Systematic recording of body measurements, length, weight, head circumference, Tanner B and P, per-gram-supported calculation of *body mass index* and percentiles length to age, weight to length and head circumference to age, display option as percentile curves

- **Medication:** Documentation and dosage of prescribed medications for the a quick overview and progress control

- **Mitteilungen:** Mitteilungen, die einen Patienten betreffen, werden automatisch in seiner Akte abgespeichert

- **Notizen:** Schnelldokumentation als Freitext

- **Telefonate:** Mitschriften bzw. Notizen zu geführten telefonischen Gesprächen mit Erfassung von Anrufer und Angerufenem

- **Termine:** Planung von Terminen in einem bestimmten Zeitraum, Serientermine, Dokumentation durchgeführter Termine mit Patientennamen und Ressourcen, Notizen zum Termin, in Termindokumentation integrierte Schnellerfassung von Leistungen und Diagnosen, Dokumentation von ausgefallenen Terminen

- **Messages:** Messages that concern the patient are automatically saved in the patient's file

- **Notes:** Quick documentation as free text

- **Telephone Calls:** notes or notes on telephone conversations with recording of caller and called party

- **Dates:** Planning appointments in a specific period, series appointments, documentation of appointments performed with patient names and resources, notes on the appointment, integrated in appointment documentation. and slide recording of services and gnosen, documentation of failed appointments

2.3 Terminplanung

- Einfach zu bedienende Oberfläche
- Ansicht verschiedenster Terminkalender zu unter schiedlichen Ressourcenkonstellationen (Mitarbeiter, Räume, Geräte, Teams, Berufsgruppen...)
- Ansichten einstellbar (Minutenintervall der einzelnen Tagesansicht, Tages-, Mehrtages-, 4-Wochenansicht)
- Einrichtung von Gruppenterminen
- Einrichtung von Serienterminen
- Suche nach freien Terminen auch bei mehreren Ressourcen gleichzeitig
- Suche nach Kombiterminen (mehrere Termine am gleichen Tag bei verschiedenen Ressourcen mit einstellbarer Wartezeit)

2.4 Ressourcenverwaltung

- Einrichtung von Mitarbeitern mit den Merkmalen Art, Funktion, Teamzuordnung, Benutzername und -kennwort, Berechtigungen und Startansicht.
- Einrichtung von Räumen, Geräten und anderen Ressourcenarten.
- Vergabe von Planzeiten für Ressourcen (Zeiten, in denen Ressourcen terminlich verplant werden können).
- Einrichtung von *Fehltagen* für Ressourcen (Zeiten, in denen Ressourcen nicht terminlich verplant werden können, z.B. Urlaub).

2.3 Scheduling

- Easy to use interface
- View of various appointment calendars for different resource constellations (employees, rooms, equipment, teams, occupational groups...)
- Views adjustable (minute interval of the individual day view, day view, multi-day view, 4-week view)
- Setting up group appointments
- Establishment of series appointments
- Search for available dates also at multiple resources simultaneously
- Search for combined appointments (several appointments on the same day with different resources) with adjustable waiting time)

2.4 Resource Management

- Set up employees with the following characteristics: type, function, team assignment, user name and password, permissions, and home screen.
- Setup of rooms, devices and other resource categories.
- Allocation of planned times for resources (times in which resources are planned according to dates). can become).
- Setting up days off for resources (times during which resources are not scheduled, e.g. vacation).

2.5 Internes Mitteilungssystem

- Patientenbezogene (mit Dokumentation in der Akte) oder nicht patientenbezogene Nachrichten zwischen Ressourcen, mit Dokumentation, ob und von wem eine Nachricht gelesen wurde
- Patientendaten bleiben aufgrund des internen Benachrichtigungssystems zuverlässig geschützt
- Therapie: Strukturierte Erfassung aller vergangenen, laufenden und geplanten Therapien zur Verlaufskontrolle

2.6 Abrechnung

- Elektronische Krankenkassenabrechnung nach § 295 (Ersatzverfahren)
- Elektronische Krankenkassenabrechnung nach § 301
- Elektronische Krankenkassenabrechnung nach § 302
- Gesetzliche Abrechnung für *SPZ*-Pauschalen
- Privatliquidation nach *GOÄ*
- Erstellung von Leistungsnachweisen und Rechnungen
- Abrechnung von Konsilen (interne Leistungs-kostenverrechnung)
- Abrechnung nach konfigurierbaren Terminarten
- Abrechnung von Sozialhilfeträgern

2.5 Internal Messaging System

- Patient-related (with documentation in the file) or non-patient-related messages between resources, with documentation of whether and by whom a message has been read
- Patient data remains reliably protected thanks to the internal notification system
- Therapy: structured recording of all past, current and planned therapies for follow-up

2.6 Accounting

- Electronic health insurance billing according to § 295 (substitute proceedings)
- Electronic health insurance billing according to § 301
- Electronic health insurance billing according to § 302
- Statutory accounting for *SPC* flat rates
- Private Liquidation according to *GOÄ*
- Preparation of performance records and invoices
- Consilent settlement (internal service settlement) cost allocation)
- Billing according to configurable appointment types
- Accounting of social welfare institutions

2.7 Auswertungen

- Unterschiedliche Listenansichten mit verschiedenen Filterfunktionen
- Erstellung von Patienten-, Kassen-, Überweisungs-, Termin-, Ressourcen-, Diagnostik- und Betreuungsstatistiken
- Export der Patienten-, Termin-, Diagnose- und Leistungsdaten zur individuellen Weiterbearbeitung
- Feste Statistiken (Quartals-, Jahresstatistiken) auf Knopfdruck möglich

2.7 Evaluations

- Different list views with various filter functions
- Preparation of patient, health insurance, referral, appointment, resource, diagnostic and care statistics
- Export of patient, appointment, diagnostic and performance data for individual further processing
- Fixed statistics (quarterly, annual) possible at the push of a button

CROSS**SPZ** **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-SPZ**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Weitere Funktionen

Additional Features

- Adressbuch für das *SPZ* (Adressen aus diesem können einzelnen Patienten in deren Akte zugeordnet werden)
- Rollenbasiertes Berechtigungssystem
- Erfassung von Patienten per Krankenversichertenkarte und elektronischer Gesundheitskarte
- Archivierung von Patienten durch *Inaktiv*-Schaltung
- Sortier-, Filter- und Suchfunktionen in allen Listenansichten
- Terminmitteilung mit Ausdruck aller zukünftigen Termine für den Patienten
- Altersberechnung mit Berechnung des korrigierten Alters bei Frühgeborenen
- Farbige Kennzeichnung des Patienten bei fehlender Überweisung
- Farbige Kennzeichnung des Patienten bei fehlender Diagnose- oder Leistungsdokumentation
- Etiketten- und Briefumschlagdruck
- Ausdruck oder Expert aller Listen nach *MS Excel*, *MS Word* bzw. *OpenOffice* oder *LibreOffice*
- Hinterlegung einer Verordnungsliste (Medikamente, Heil-und Hilfsmittel)
- Komplette Administration aller Feldinhalte durch den Benutzer
- Import von Dokumentvorlagen
- Konfiguration und Anpassung der Masken und Prozesse auf die individuellen Abläufe der Einrichtung

- Address book for the SPC (addresses from this can be assigned to individual patients in their medical record)
- Role-based authorization system
- Registration of patients via health insurance card and electronic health card
- Archiving of patients by switching to *inactive*
- Sort, filter, and search functions in all list views
- Appointment notification with printout of all future appointments for the patient
- Age calculation with calculation of the corrected age in premature infants
- Coloured identification of the patient in the absence of a bank transfer
- Coloured identification of the patient in the absence of diagnostic or performance documentation
- Label and envelope printing
- Printout or expert of all lists according to *MS Excel*, *MS Word* or *OpenOffice* or *LibreOffice*
- Storage of a list of ordinances (medicines, remedies and aids)
- Complete administration of all field contents by the user
- Importing Document Templates
- Configuration and adaptation of masks and processes to the individual processes of the facility

CROSS CARE

Ihre digitale Begleitung für Pflege und Nachsorge

Your Digital Companion for Care and Aftercare

Papierlose Dokumentation und Abrechnung

Paperless Documentation and Billing

Mit **CROSSCARE** dokumentieren Sie problemlos über Tablet oder Computer alle relevanten Informationen und teilen diese mit Ihren Kollegen. Übermitteln Sie abrechnungsrelevante Daten direkt an die Kostenträger.

- Aufnahme von Patientenstammdaten
- Verlaufsdokumentation durch alle beteiligten Mitarbeiter mit Verlaufs-Fallakten
- Leistungsdokumentation für die Kostenträger
- Erstellung von Rechnungen. Analoge oder elektronische Übermittlung an den Kostenträger
- Erfassung und Abrechnung von gefahrenen Kilometern

Mit **CROSSCARE** lassen sich insbesondere besondere sektorübergreifende Leistungen nach § 39 oder § 43 SGBV organisieren, dokumentieren und abrechnen. Optimieren Sie den Einsatz Ihrer zeitlichen Ressourcen mit **CROSSCARE** und ermöglichen Sie eine optimale Versorgung Ihrer Patienten.

With **CROSSCARE** you can easily document all relevant information via tablet or computer and share it with your colleagues. Transmit billing-relevant data directly to the cost units.

- Recording of patient master data
- Progress documentation by all involved employees with progress case files
- Service documentation for the cost objects
- Creation of invoices. Analogue or electronic transmission to the cost unit
- Recording and accounting of kilometers driven

CROSSCARE can be used in particular to organize, document and invoice special cross-sector services in accordance with § 39 or § 43 SGBV. Optimise the use of your time resources with **CROSSCARE** and enable optimal care for your patients.

Allgemeine Eigenschaften

General Properties

Mobile Speicherung und Zugriff auf alle Dokumente

Mit der integrierten private Cloud CROSS**CLOUD** lassen sich Dokumente von überall speichern und abrufen. Verfügen Sie über kein eigenes Rechenzentrum, können Sie alternativ den CROSS**CUBE**-Server nutzen.

Daten werden verschlüsselt und liegen ausschließlich in Ihrer eigenen Infrastruktur. Der Zugriff erfolgt über alle angemeldeten Geräte.

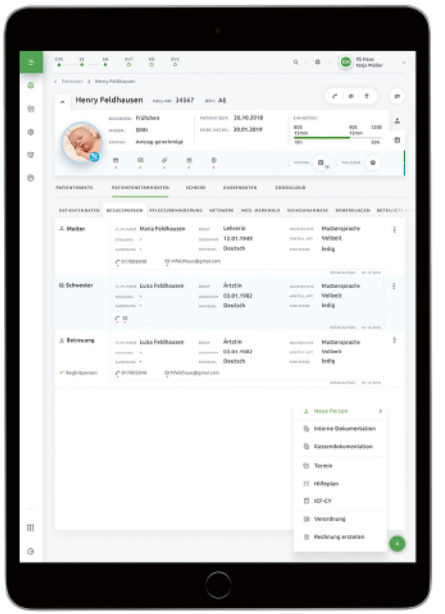
Mobile storage and access to all documents

With the integrated private cloud CROSS**CLOUD** documents can be stored and retrieved from anywhere. Don't have your own data center, you can alternatively use the CROSS**CUBE** server.

Data is encrypted and stored exclusively in your own infrastructure. Access is via all registered devices.

Behalten Sie alle Patienten-informationen immer im Blick.

Keep all Patient Information always in View.

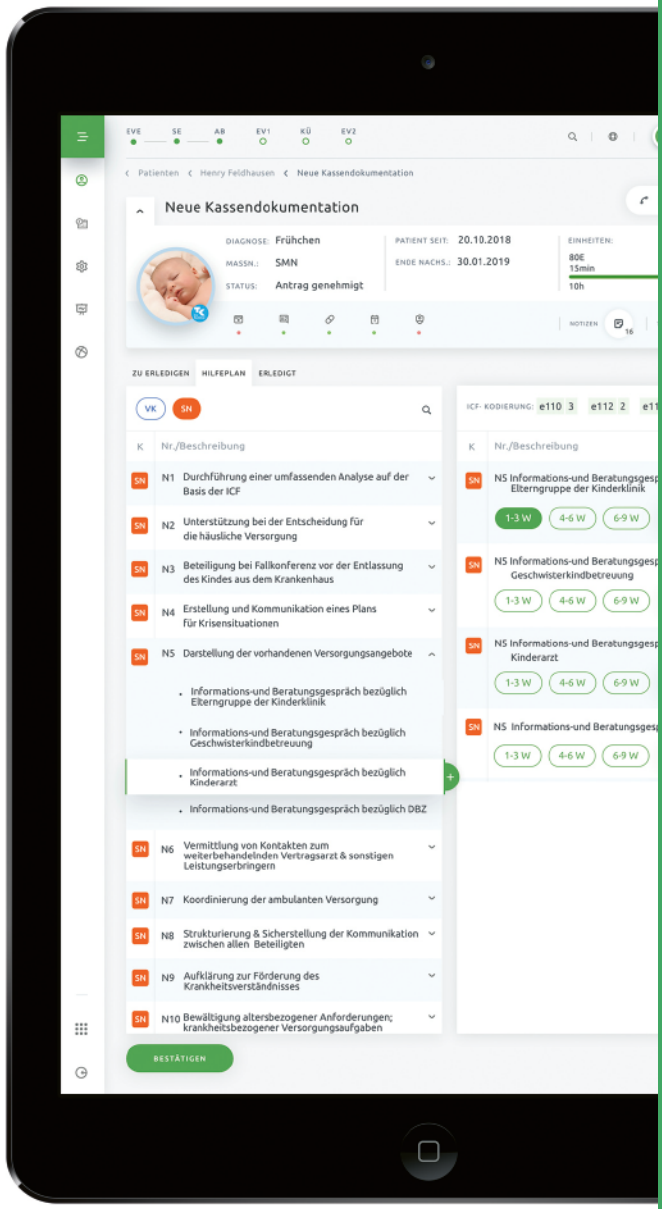


Papierlose Dokumentation

Paperless Documentation

Dokumentieren und teilen Sie alle relevanten Informationen über Tablet oder Computer. Übermitteln Sie Daten direkt an die Kostenträger.

Document and share all relevant information about tablet or computer. Transfer data directly to payors.



Monitoring und *Case-Management*

Monitoring and *Case-Management*

Prüfen Sie, ob die Betreuung nach Plan läuft und ob Ihre Ressourcen optimal eingesetzt werden.

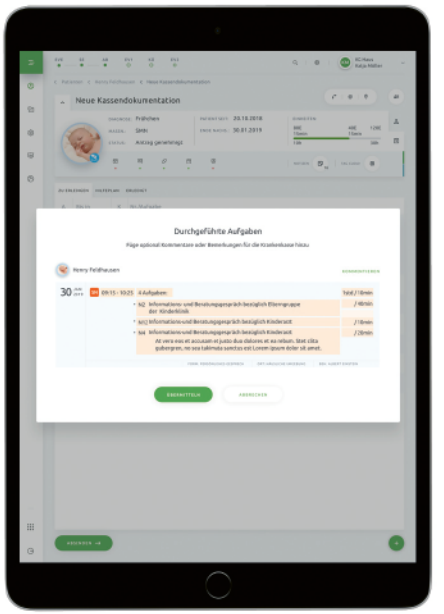
- Anamnese auch mit neuer *ICF-CY*-Kodierung
- Erstellung von Hilfe- und Interventionsplänen
- Dokumentation auf Basis erstellter Pläne
- Statistische Auswertung aller Tätigkeiten

Check whether the support is running according to plan and whether your resources are being used optimally.

- Anamnesis also with new *ICF-CY* coding
- Creation of help and intervention plans - Documentation on the basis of created plans
- Statistical evaluation of all activities

Detaillierte Aufgabenplanung

Detailed Task Planer

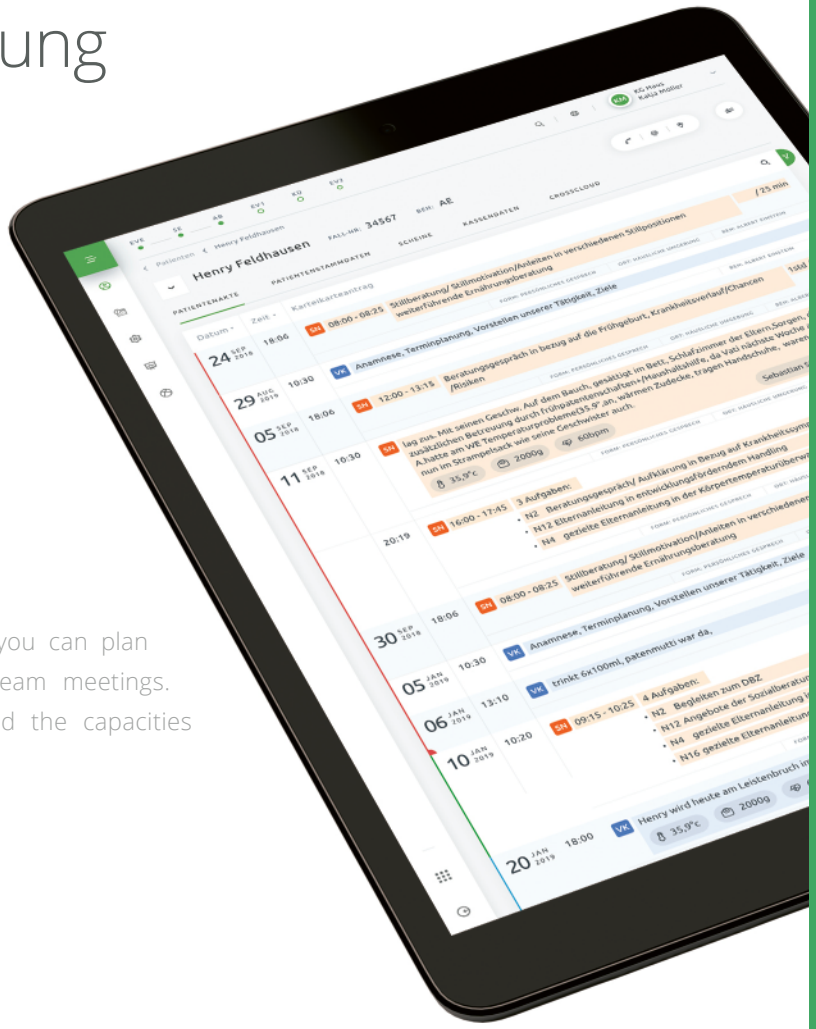


Effiziente Terminplanung

Efficient Scheduling

Alles auf einen Blick. Mit der Terminplanung lässt sich alles planen, ob Patienten-Termine oder Team-Meetings. Behalten Sie stets den Überblick über die zeitlichen Kapazitäten Ihrer Mitarbeiter.

- Integration von Outlook und externen Kalendern
- Todo- und Checklisten
- Gegenseitiger Austausch mit datenschutzkonformem Chat



Everything in view. With the appointment planning you can plan everything. Whether it's patient appointments or team meetings. Always keep an overview of the time schedule and the capacities of your employees.

- Integration of Outlook and external calendars
- Todo and checklists
- Mutual exchange with private chat

CROSSCARE **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-CARE**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

CROSS ZMK

Die professionelle Lösung für zahnmedizinische Kliniken und Universitätskliniken

The professional Solution for Dental Clinics and University Clinics

Unterstützung in komplexen Abläufen

Support in Complex Processes

Mit **CROSSZMK** bietet **CROSSSOFT** eine große zahnmedizinische Lösung für Klinken an. Der integrierte *HL7*-Connector liefert eine Schnittstelle zu den internen Informations- und Kommunikationssystemen der Krankenhäuser und Großpraxen.
CROSSZMK bildet auch die komplexesten Leistungen und Abläufe in Zahnmedizin und *MKG* ab. Weitere Individualisierungen sind auf der Basis des innovativen mehrschichtigen Systems kein Problem.

With **CROSSZMK**, **CROSSSOFT** offers a large dental solution for clinics. The integrated *HL7* connector provides an interface to the internal information and communication systems of hospitals and large practices. **CROSSZMK** also maps the most complex services and processes in dentistry and maxillofacial surgery. Further individualizations are no problem on the basis of the innovative multi-layer system.

Darüber hinaus ermöglicht die Schnittstelle auch die Übertragung von Daten aus der Anwendung an das Informationssystem. So wird eine deutlich höhere Datenintegrität geschaffen, da keine doppelte Datenpflege und -haltung notwendig ist. Durch die Pufferung der Daten im *HL7*-Connector ist zusätzlich gewährleistet, dass keine Daten verloren gehen, falls ein Kommunikationspartner temporär nicht erreichbar ist.

In addition, the interface also enables the transfer of data from the application to the information system. Thus a clearly higher data integrity is created, since no double data maintenance and storage is necessary. The buffering of the data in the *HL7* connector also ensures that no data is lost if a communication partner is temporarily unavailable.

Da für jedes Klinikverwaltungssystem individuelle Anpassungen vorgenommen werden müssen, erstellt **CROSSSOFT** zusammen mit der Klinik und dem zuständigen Servicepartner das Anforderungsprofil und betreut die Umsetzung. **CROSSZMK** ist das Dental- und *MKG*-System für komplexe Kliniken und Universitätskliniken.

Since individual adjustments have to be made for each hospital administration system, **CROSSSOFT** creates the requirement profile together with the hospital and the responsible service partner and supervises the implementation. **CROSSZMK** is the dental and *MKG* system for complex clinics and university clinics.

Individuelle Anpassungen

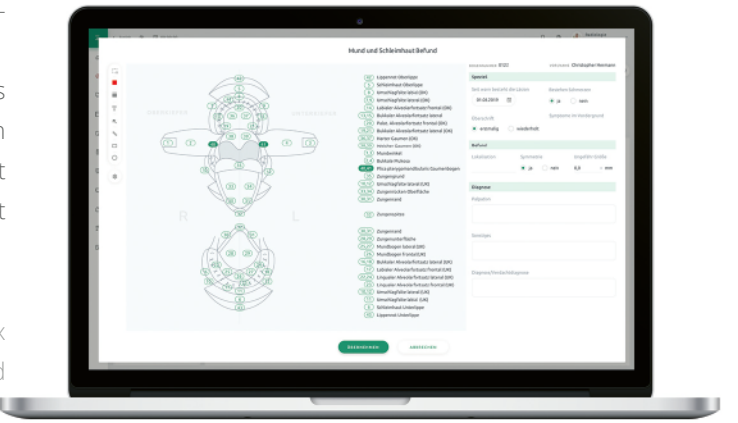
Individual Customizations

CROSS**ZMK** erweitert unser *MKG* System um einen noch umfangreicheren integrierten *HL7*-Server, *SAP* Interface, komplexere Benutzerverwaltung mit *LDAP* Integration, differenziertes datenbankbasiertes Auditing, Direktabrechnung und die Abbildung anderer individueller Vereinbarungen mit Kostenträgern und einiges mehr.

Mit CROSS**ZMK** können Sie sehr einfach und übersichtlich auch komplexe Behandlungspläne anlegen.
Dazu wählen Sie Leistungen und Leistungskomplexe aus und bringen diese in eine Reihenfolge von Sitzungen an einem und/oder mehreren Tagen. Diese Reihenfolge ist zunächst abstrakt und kann in einem zweiten Schritt mit konkreten Terminen versehen werden.

With CROSS**ZMK** you can easily create complex treatment plans. To do this, you select services and service complexes and put them in a sequence of sessions on one and/or several days. This sequence is abstract at first and can be provided with concrete appointments in a second step.

CROSS**ZMK** extends our *MKG* system by an even more comprehensive integrated *HL7*-Server, *SAP* interface, more complex user administration with *LDAP* integration, differentiated database-based auditing, direct billing and the mapping of other individual agreements with cost units and much more.



Einfach und übersichtlich

Simple and Clear

Behandlungsplanung und Termin- und Ressourcenplanung können arbeitsteilig organisiert, der Arzt entlastet und die Qualität standardisiert werden. Selbstverständlich werden alle Einträge automatisch in der Chronologischen Patientenakte mitgeführt.

Doppelerfassungen oder manuelle Übertragung von Informationen gehören mit CROSS**ZMK** selbstverständlich der Vergangenheit an. ToDo-Listen organisieren Ihre Arbeit und sichern die Qualität. Von der Anamnese bis zur Zusatzversicherung wird nichts übersehen.

CROSS**ZMK** ermöglicht es, alle Arbeitsvorgänge in Ihrer Klinik optimal aufeinander abzustimmen und zu planen. Von der Neupatientenaufnahme, Beratung, Terminplanung und Behandlung bis zur Rechnungsstellung:
Alle Prozesse werden optimal verzahnt.

Treatment planning and appointment/resource planning can be organized according to the division of labour, the physician can be relieved and quality standardized. Of course, all entries are automatically included in the chronological patient file.

With CROSS**ZMK**, double entries or manual transmission of information are of course a thing of the past. ToDo lists organize your work and ensure quality. From anamnesis to supplementary insurance, nothing is overlooked.

CROSS**ZMK** makes it possible to optimally coordinate and plan all work processes in your clinic. From the admission of new patients, consultation, scheduling and treatment to invoicing: all processes are optimally interlocked.

.

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

1. Patienten- und Stammdatenverwaltung

- Konsequente Behandlerorientierung
- Rollenbasierte Zugriffs- und Benutzerverwaltung
- Arbeitslisten, Wartelisten und automatische Konsistenzsicherungen
- Verwaltung u. a. von *GOÄ, BEMA/EBM, UVGO, BEL, BEL I, BEL II, BEB, ICD, OPS, etc.*
- Vollständiges Medikamenteninformationssystem

2. Konservierende, Chirurgische und Ärztliche Leistungen

- *MKV*-Planung, Kostenvoranschläge, Abrechnung
- Sach- und Materialkostenerfassung
- Quartalsabrechnung und Zwischenabrechnung
- Direktabrechnungen mit Kostenträgern

1. Patient and Master Data Administration

- Consistent treatment orientation
- Role-based access and user management
- Work lists, waiting lists and automatic consistency checks
- Administration of *GOÄ, BEMA/EBM, UVGO, BEL, BEL I, BEL II, BEB, ICD, OPS,* etc.
- Complete drug information system

2. Preservative, Surgical and Medical Services

- MKV planning, cost estimates, invoicing
- Material and material cost recording
- Quarterly and interim financial statements
- Direct settlements with cost objects

3. Heil- und Kostenplanung

- Papierlose Abrechnung inklusive Eigen- und Fremdlabor
- *PA*: Einfachste Erstellung des *PA* Befundes auch mit elektronischer *PA*-Sonde. Leistungen werden aufgrund des Befundes automatisch berechnet.
- *KB*: Schnelle Erstellung direkt im Formular mit Hilfeselbstdefinierter Textbausteine.
- *KFO*: Über den *KFO*-Plan können Sie den Behandlungsplan, die Therapieänderung oder den Verlängerungsantrag erstellen, Zugriffe auf Textbausteine
- *ZE*: Eigene Erstellung von *ZE*-Planungen mit Hilfe individueller Komplexe, Fotorealistische *ZE*-Planung
- Gegenüberstellung verschiedener Planungen. Diese können dem Patienten auf Wunsch als Entscheidungshilfe in einer Mappe ausgehändigt werden.

4. Formulare

- Alle zahnärztlichen und ärztlichen Formulare (*AU*, Überweisung u.v.m.)
- Karteikartenaufkleber, Erfassungsschein etc.
- Blankodruck für *HKP*-, *KB*-, *PA*-Formulare
- Gestaltung eigener Formulare über integrierten Formulardesigner

3. Treatment and Cost Planning

- Paperless billing included In-house and external laboratory
- *PA*: Easiest creation of *PA* findings also with electronic *PA* probe. Services are automatically calculated on the basis of the findings.
- *KB*: Fast creation directly in the form with self-defined help text modules.
- *KFO*: You can use the *KFO*-plan to create the treatment plan, the therapy change or the extension request, access to text modules
- *ZE*: Create your own *ZE* plans with the help of individual comparisons, photorealistic *ZE* planning
- Comparison of different plans. If desired, these can be presented to the patient as a decision helper in a folder.

4. Forms

- All dental and medical forms (*AU*, bank transfer and much more)
- File card stickers, registration forms, etc.
- Blank printing for *HKP, KB, PA* forms
- Design of own forms via integrated form designer

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

5. Statistik

- Patientenstammdaten: Adress-und Kontaktdaten, Krankenversicherungsdaten, Anmeldedaten, Anmeldegrund, Zuordnung überweisender und weiterer Ärzte, Wartelistenstatus, Patientenfoto
- Anamnestische Daten
- Adressbuch zum Patienten
- Zuordnung von ärztlicher und psychologischer Teamleitung bzw. Teambildung

5. Statistics

- Patient Master Data: Address and contact data, health insurance data, registration data, reason for registration, assignment of referring doctors and other doctors, waiting list status, patient photo
- Anamnestic data
- Patient address book
- Assignment of medical and psychological team leadership or team building

6. Sicherheit

- Hochsichere Verschlüsselung von Zugriffen über *Secure Socket Layer (SSL)*-Technologie
- Hochsicheres *DMS*, hierbei wird für den Mandanten ein individueller, nicht sichtbarer Schlüssel erzeugt und verwaltet. Darüber hinaus werden die Vorschaubilder und vom System erkannten Volltexte der Dateien verschlüsselt.
- Zugangsauthentifizierung, Prüfreports und Protokollierung sind selbstverständlich.

6. Safety

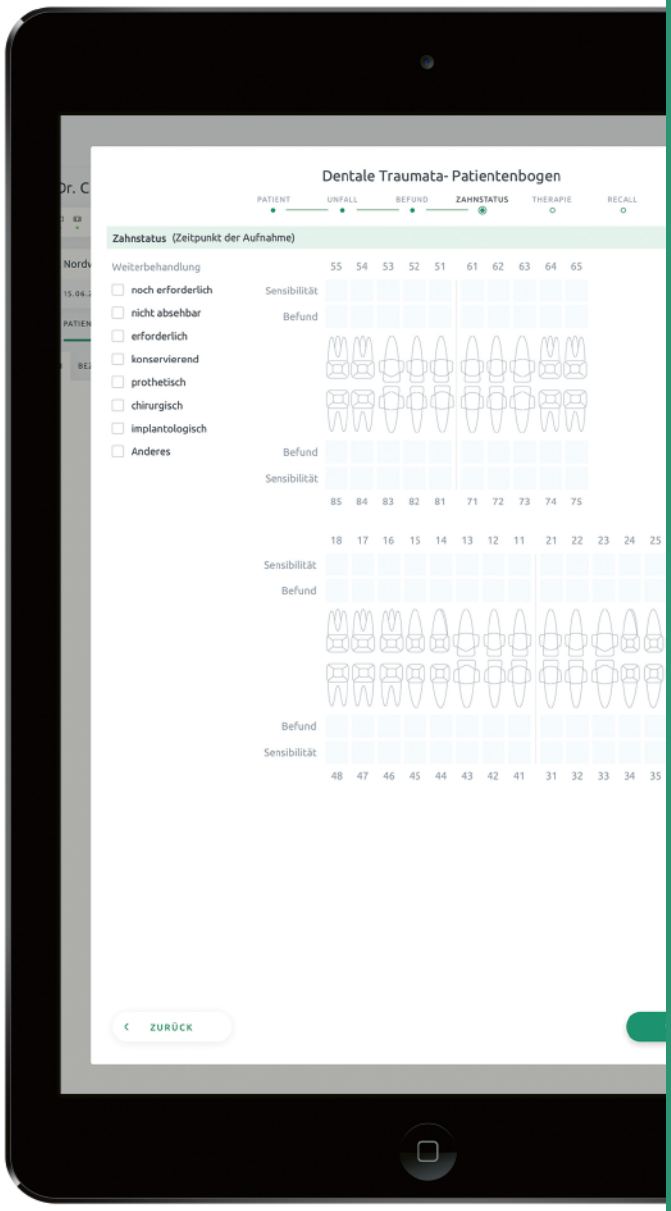
- Highly secure encryption of access via *Secure Socket Layer (SSL)* technology
- Highly secure *DMS*, where an individual, invisible key is created and managed for the client. In addition, the thumbnails and full texts of the files recognized by the system are encrypted.
- Access authentication, test reports and logging are a matter of course.

Weitere Komponenten

- Terminplaner
- ToDo-Listen, Wartezimmer, Behandlungsräume
- Dokumentenmanagementsystem (*DMS*)
- Integration von *MS-Word* (Word muss separat erworben werden), Arztbriefschreibung, praxisbezogene Briefschreibung
- *SMS* und *E-Mail*
- Umfangreiche Behandlungsplanung

Further components

- Scheduler
- ToDo lists, waiting rooms, treatment rooms
- Document Management System (*DMS*)
- Integration of *MS-Word* (Word has to be purchased separately), medical letter, practical letter writing.
- *SMS* and *e-mail*
- Extensive treatment planning



Terminplaner und Aufgabenmanager

Appointment Planer and Task Manager

Der Terminplaner ermöglicht eine flexible Gestaltung Ihrer Termine. Direkt aus dem Terminplaner lassen sich jegliche Patienteninformationen direkt abrufen. So sind die Informationen nicht nur an der Rezeption, sondern auch in den Behandlungszimmern griffbereit. Jede Abteilung, jeder Mitarbeiter Ihrer Klinik hat seine eigene Aufgabenliste, die individuell zugeordnet und verwaltet wird.

Ob es Druckaufgaben, *HKP*- oder Leistungskontrolle oder auch nur Telefongespräche sind - alle Aufgaben lassen sich gezielt zuweisen. Das schafft Sicherheit, vermittelt Kompetenz und garantiert Abläufe ohne Zeit- und Informationsverlust.

The appointment planner allows you to arrange your appointments flexibly. All patient information can be called up directly from the appointment planner. The information is not only available at the reception desk, but also in the treatment rooms. Each department, each employee of your clinic has its own task list, which is individually assigned and managed.

Whether they are printing tasks, *HKP* or performance monitoring or just telephone calls - all tasks can be assigned specifically. This creates security, imparts competence and guarantees processes without loss of time and information.

Abrechnung

Accounting

Eine effiziente Abrechnung ist die wirtschaftliche Grundlage Ihres Klinikerfolgs. Leistungskomplexe bilden die Basis jeder optimalen Abrechnung. So stellen Sie sicher, dass gemäß Ihrer tatsächlichen Arbeitsschritte und der dazugehörigen Befundung abgerechnet wird.

CROSS**ZMK** stellt Ihnen deshalb standardisierte und geprüfte Abrechnungskomplexe zur Verfügung. Diese Vorlagen sind jederzeit individualisierbar. Kombinationen aus *BEMA, GOZ* und *Material* sind ebenfalls möglich.

Efficient billing is the economic basis of your clinician success. Service complexes form the basis of every optimal billing system. In this way, you ensure that billing is based on your actual work steps and the associated findings. CROSS**ZMK** therefore provides you with standardized and audited accounting complexes. These templates can be customized at any time. Combinations of *BEMA, GOZ* and *Material* are also possible.

CROSS**ZMK** **Campuslizenz** Campus Licence **CS-ZMK**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Zeitsparende Organisation der medizinischen Versorgung in der psychiatrischen Institutsambulanz

Time-saving Organization of Medical Care in the Psychiatric Outpatient Department

Effiziente Kooperation und Vernetzung

Efficient Cooperation and Networking

Als zukunftsweisend gilt das Konzept der *Integrierten Versorgung* und Patientenorientierung.
Dieses Konzept sieht vor, durch Kooperation und Vernetzung die Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung zu verbessern.

Die Psychiatrische Institutsambulanz ist ein wesentlicher Schritt zur Integration der stationären und ambulant/-komplementären Bereiche. **CROSSPIA** ist das Werkzeug, um diese Anforderung zu lösen.

The concept of *integrated care* and patient orientation is regarded as forward-looking. This concept aims to improve the cost-effectiveness of medical care through cooperation and networking. The Psychiatric Institute Outpatient Clinic is an essential step towards the integration of inpatient and outpatient/complementary areas. **CROSSPIA** is the tool to solve this requirement.

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

Übersichtlich

Alle notwendigen Punkte finden sich auf der übersichtlichen Patientenakte – abteilungs- und/oder behandlerbezogen. Schnell zur Hand, alles im Blick.

Effizient

Mit einem Klick steuern Sie alles zentral aus Ihrer Patientenakte heraus. Sie sparen damit unnötige und zeitraubende Wege, können sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren und Arbeitsabläufe effizienter gestalten.

Clearly Arranged

All necessary points can be found on the clearly arranged patient file - department and/or practitioner-related. Quick to hand, everything in view.

Efficient

With one click you can control everything centrally from your patient file. This saves you unnecessary and time-consuming trips, you can concentrate entirely on your core tasks and make work processes more efficient.

Leistungsmerkmale

Performance Characteristics

Sicher

Informationen sind jederzeit abrufbar - unabhängig an welcher Station Ihr Patient sich gerade befindet.
Das schafft Sicherheit, vermittelt Kompetenz und garantiert Abläufe ohne Zeit- und Informationsverlust.

Safe

Information can be retrieved at any time - regardless of which ward your patient is currently in.
This creates security, imparts competence and guarantees processes without loss of time and information.

Effektiv

Die leichte Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter in die neue Software spart wertvolle Zeit und versetzt sie schneller in die Lage, Arbeitsabläufe zu verstehen und effektiv zu bewältigen.

Effective

The easy familiarization of your employees with the new software saves valuable time and enables them to understand workflows and manage them effectively more quickly.

CROSS**PIA**	**Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze	**Licence** incl. 3 Workplaces	**CS-PIA**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Die Prozessplanungs-Software zum visuellen Arbeiten

The Process Planning Software for Visual Work

Das *EU-DSGVO* Datenschutz-Cockpit

The *EU-DSGVO* Data Protection Cockpit

Am 25.05.2018 trat die Datenschutz-Grundverordnung der EU in Kraft und seitdem ist die Unsicherheit groß, wenn es um die Frage geht, wie der vorgeschriebenen Dokumentationspflicht nachgekommen werden kann.

Mit dem **CROSSPPS** *EU-DSGVO* Datenschutz-Cockpit (powered by *Arcway*) bieten wir eine transparente und effiziente Lösung, ihren Informationsfluss zu analysieren und die gesetzlich geforderten Dokumente (das sog. Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten) zu erstellen. Durch die starke Visualisierung behalten wir den Überblick und Sie erkennen schnell, ob alles berücksichtigt wurde.

Die automatische Dokumentengenerierung führt zur geforderten Dokumentation. Wir analysieren und visualisieren Ihren Informationsfluss im Rahmen eines gemeinsamen Workshops oder einer Beratung vor Ort.

Unsere systematische und strukturierte Vorgehensweise sorgt für eine ganzheitliche Betrachtung, aus der die weitergehenden Notwendigkeiten erkannt werden. Beispielsweise wird offensichtlich, wo Auftragsdatenverarbeitungsverträge geschlossen werden müssen und ob eine Datenschutzfolgenabschätzung notwendig ist.

On 25 May 2018, the *EU*'s basic data protection regulation came into force and since then there has been a great deal of uncertainty as to how the prescribed documentation obligation can be met. With the **CROSSPPS** *EU-DSGVO*/data protection cockpit (powered by *Arcway*) we offer a transparent and efficient solution to analyse your information flow and to provide you with the legally required documents (the so called "data protection cockpit"), directory of processing activities). Due to the strong visualization we keep the overview and you can quickly see whether everything has been taken into account.

Automatic document generation leads to the required documentation. We analyse and visualise your flow of information within the framework of a joint workshop or on-site consultation. Our systematic and structured approach ensures a holistic view, from which the further necessities can be identified. For example, it becomes obvious where order data processing contracts have to be concluded and whether a data protection impact assessment is necessary.

Relevante Dokumente einfach erstellen

Easily create relevant documents.

Nach der Beratung erhalten Sie folgende Ergebnisse:

- Vorblatt (*PDF*) mit Informationen Ihrer Praxis bzw. Ihres Unternehmens
- Je ein Dokument (*PDF*) für jede Verarbeitungstätigkeit
- Liste der technischen und organisatorischen Maßnahmen (*TOMS*) (*PDF*)
- Fachlandkarte (Plot)
- Abschlussinformationen, welche Schritte aus unserer Sicht noch notwendig sind

Über unsere Tools können Sie gemeinsam an Dokumenten arbeiten oder Unternehmensstrukturen bzw. die Arbeitsabläufe in Ihrer Praxis visuell abbilden. Anhand von Textvorlagen können Sie einfach und strukturiert Ihre Unterlagen für die *EU-DSGVO* erstellen.

Wenn Sie lieber visuell arbeiten, können Sie über die Prozessplanungssoftware CROSS**PPS** die Arbeitsabläufe in Ihrer Praxis modellieren lassen und anhand dieser Informationen die *EU-DSGVO*-Dokumente automatisiert generieren und über die CROSS**CLOUD** bereitstellen.

After the consultation you will receive these results:

- Preface sheet (*PDF*) with information on your practice or your company
- One document (*PDF*) for each processing activity.
- List of the technical and organizational Measures (*TOMS*) (*PDF*)
- Specialist map (plot)
- Information about which steps are taken from the are still necessary in our view

Using our tools, you can work together on documents or visually depict corporate structures or workflows in your practice. Using text templates, you can create your documents for the *EU-DSGVO* in a simple and structured way.

If you prefer to work visually, you can use the process planning software CROSS**PPS** to model the work processes in your practice and use this information to automate the *EU-DSGVO* documents and make it available via the CROSS**CLOUD**.

Gern erledigen wir diese Aufgabe für Sie. Die neue *EU*-Datenschutzgrundverordnung schreibt zahlreiche Dokumente vor, die bei einer Überprüfung verfügbar gemacht werden müssen. Wir helfen Ihnen, diese Dokumente vollzählig und in sauberer Form stets griffbereit zu haben. Lassen Sie sich ein Angebot unterbreiten.
Gesetzesänderungen werden dabei automatisch aktualisiert. Bei Änderungen in Ihren Prozessen werden die einzelnen Dokumente nicht angepasst. Die Änderungen erfolgen ausschließlich in den Prozessbeschreibungen des Unternehmens.
Jeder Mitarbeiter hat seit dem 25.05.2018 das Recht, über den Verbleib seiner Daten und den Umgang mit diesen strukturiert und umfassend informiert zu werden. Gerade bei komplexen Unternehmensstrukturen kann dies rasch zu einer langwierigen Recherche führen.

Mit unserer Lösung werden alle zum Zweck der Dokumentenerstellung angelegten Prozess- und Dateninformationen bereitgestellt, um Ihre Belegschaft ausführlich und präzise zu informieren.

We are happy to do this job for you. The new *EU* data protection basic regulation prescribes numerous documents, which must be made available with an examination. We help you to have these documents complete and in a clean form always at hand. Let us make you an offer.
Legal changes are updated automatically. The individual documents are not adapted when changes are made to your processes. The changes are made exclusively in the process descriptions of the company.

Since 25.05.2018 every employee has the right to be informed in a structured and comprehensive way about the whereabouts of his or her data and how they are handled. Especially with complex corporate structures, this can quickly lead to protracted research.

CROSSPPS **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-PPS**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

CROSS PARTCHILD

Die spezifische Patientenakte für Ihre Praxis

The Specific Patient File for your Practice

Das Projekt **CROSSPARTCHILD** ist eine Studie, die eine *ICF-CY* basierte Versorgung von Patienten eruieren soll. Neben *ICF* sind dazu weitere Kontext-Faktoren zu erheben. Im Rahmen dieses Konzeptes spezifiziert **CROSSSOFT** eine reduzierte Patientenakte - die **PARTCHILD**-Akte als Subset des umfangreicheren **CROSSSOFT** Systems - für die laufende Dokumentation einer vereinfachten *ICF-CY* Dokumentation inklusive weiterer Merkmale für die Kontextfaktoren. Auswahl und Logik der *ICF-CY* wird einem externen Tool überlassen, welches über eine Schnittstelle eingebunden wird. Die vom Tool erhaltenen Daten für *Erhebung* und *Ziele*-Formulierung nach *ICF* werden in den geeigneten Dokumentationskategorien der Akte abgelegt.

Die **PARTCHILD**-Akte empfängt alle üblichen Patienten- und Falldaten über eine *HL-7* Schnittstelle von einem KIS (die beteiligten *SPZ* sind nicht notwendigerweise Kunden, die das umfangreiche *SPZ* System von **CROSSSOFT** verwenden), stellt also selbst keine originären KIS Funktionen zur Verfügung (diese sind, dort wo es notwendig ist, deaktiviert). **CROSSPARTCHILD** ist ein weiteres Beispiel, wie aus dem **CROSSHEALTH** Baukastensystem die jeweils benötigten medizinisch-therapeutischen Dokumentationskonzepte im **CROSSHEALTH** Terminologiesystem definiert, mit administrativen Standardbausteinen ergänzt und zu einem spezifischen Arbeitsplatzsystem kostengünstig verbunden werden können.

The **CROSSPARTCHILD** project is a study to investigate *ICF-CY*-based patient care. In addition to *ICF*, further context factors are to be collected. Within this concept **CROSSSOFT** specifies a reduced patient file - the **PARTCHILD** file as subset of the more comprehensive **CROSSSOFT** system - for the ongoing documentation of a simplified *ICF-CY* documentation including further features for the context factors. Selection and logic of the *ICF-CY* is left to an external tool, which is integrated via an interface. The data received from the tool for survey and target formulation according to *ICF* are stored in the appropriate documentation categories of the file.

The **PARTCHILD** file receives all usual patient and case data via a *HL-7* interface from a *HIS* (the *SPC*s involved are not necessarily customers using the extensive *SPC* system of **CROSSSOFT**), so it does not itself provide any original *HIS* functions (these are where there is a *HL-7* interface). is necessary, deactivated). **CROSSPARTCHILD** is another example of how the **CROSSHEALTH** modular system can be used to define the required medical-therapeutic documentation concepts in the **CROSSHEALTH** terminology system, to supplement them with standard administrative modules and to connect them cost-effectively to a specific workstation system.

CROSS**PARTCHILD** **Lizenz** inkl. 3 Arbeitsplätze **Licence** incl. 3 Workplaces **CS-PCHILD**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Finanzen und ERP

Finances and ERP

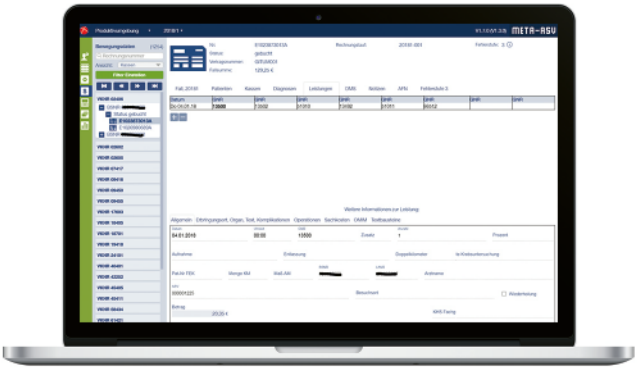
META Zentralabrechnung

META Central Accounting

META ist ein modulares System zur Verwaltung und Abrechnung beliebiger, insbesondere alternativer Versorgungsformen für öffentliche oder private Institutionen. Die Zentralisierung administrativer Prozesse insbesondere des Abrechnungs- und Zahlungsmanagement erfordert im Gesundheitswesen teils hochspezifische Funktionen, die effizient durch geeignete Vorsysteme erledigt werden können. Neben der klassischen zentralen Abrechnung durch die kassenärztlichen Vereinigungen sind ähnliche zentrale Services auch im Rahmen privater vernetzter Einrichtungen effizient und kostensparend. CROSS**SOFT** bietet dazu mit *META* eine Web-Plattform, die diese Arbeiten komplett übernimmt und zum Beispiel als Vorsystem zu *SAP FI* oder anderen Finanzsystemen vorgeschaltet werden kann.

META is a modular system for the administration and billing of any, especially alternative forms of care for public or private institutions. The centralization of administrative processes, especially billing and payment management, requires highly specific functions that can be efficiently handled by suitable pre-systems.

In addition to the classic central billing by the associations of *SH*I doctors, similar central services are also efficient and cost-saving in the context of private networked institutions. With *META*, CROSS**SOFT** offers a web platform that completely takes over these tasks and can, for example, be connected upstream to *SAP FI* or other financial systems.



Anwendungen und Fähigkeiten

Applications and Capabilities

- Multi-Mandanten-Fähigkeit
- Katalogverwaltung: Verwaltung aller Gebührenkataloge, Ärzte, Einrichtungen, Kontenarten, Kassen, Verträge, Patienten, Diagnosen, *OPS* usw.
- Rechnungsbuch und Verwaltung von Rechnungsläufen
- Zahlungsmanagement
- Management von Klärungsprozessen mit Kassen- und Korrekturmanagement
- Umfangreiches Prüf- und Status-Management
- Reporting
- Dokumentenmanagementsystem
- Umfangreiche Import- und Exportfunktionen
- Differenzierte Benutzer- und Rechteverwaltung
- Logbücher und Versionierung
- *LDAP* Anbindung
- *EDIFACT* Converter und *EDIFACT* Interpreter
- *SAP FI* Interface im Standard
- Modernste Webtechnologie
- Effizientes und leicht verständliches, relationales Datenmodell

- Multi-client capability
- Catalog administration: Administration of all fee catalogs, doctors, institutions, account types, health insurance funds, contracts, patients, diagnoses, *OPS* etc.
- Invoice book and administration of invoice runs
- Payment management
- Management of clarification processes with cash register and correction management
- Comprehensive test and status management
- Reporting
- Document management system
- Extensive import and export functions
- Differentiated user and rights management
- Logbooks and versioning
- *LDAP* connection
- *EDIFACT* Converter and *EDIFACT* Interpreter
- *SAP FI* Interface in the Standard System
- *State-of-the-art* web technology
- Efficient and easy to understand, relational data model

Technologische Basis

Technological Basis

- Generische Oberflächen, *HTML*
- Serviceorientierte Architektur mit effektivem *Code-reuse*
- Plattform und *DB*-Unabhängigkeit
- Optimiert auf Massendatenverarbeitung

- Generic user interfaces, *HTML*
- Service oriented architecture with effective *code-reuse*
- Platform and *DB* independence
- Optimized for mass data processing

Zielgruppen

META ist das System für alle Dienstleister, die Abrechnungsprozesse im Gesundheitswesen weitgehend automatisieren wollen. Dies sind zum Beispiel innovative kassenärztliche Vereinigungen oder *Shared Services* privater Ketten oder unabhängige private Abrechnungsdienstleister, die ihre Systeme auf den neuesten Stand setzen wollen.

Target audiences

META is the system for all service providers who want to largely automate billing processes in the healthcare sector. These are, for example, innovative health insurance associations or *shared services* of private chains or independent private billing service providers who want to update their systems.

Informationssicherheit

Information Security

- **Ablage aller Artefakte in der Datenbank**
  KVDT (verschlüsselt), Nachweise, *EDIFACT*-Rechnungen, (Buchungssätze), Versandprotokolle, Prozess-Logs

- **Automatischer Versand der *EDIFACT*-Rechnungen an die *DAV*'en**

- **Hohes Datenschutz-Niveau**
  - Pseudonymisierte Patienten-Datenbank
  - In *META*-Programm keine zufällige Sicht auf Patientendaten möglich
  - auch Lesezugriffe auf Patientendaten werden protokolliert
  - Besonderer Schutz von Patientendaten von *KVB*-Mitarbeitern

- **Hohe Revisionssicherheit**
  durch Stammdaten-Versionierung und Historisierung von Daten-Manipulationen

- **Storage of all artifacts in the database**
  KVDT (encrypted), proofs, *EDIFACT* invoices, (posting records), shipping logs, process logs

- **Automatic dispatch of *EDIFACT* invoices to the *DAV's***

- **High level of data protection**
  - Pseudonymized patient database
  - In *META* program no random view on patient data possible
  - also read access to patient data are logged
  - Special protection of Patient data of *KVB* employees

- **High revision safety**
  through master data versioning and historization of data manipulations

Software Produkte

Software Products

Ihr sicheres Betriebssystem

Your Secure Operating System

Bequeme Steuerung auf allen Geräten

Convenient Control on all Devices

CROSSOS basiert auf dem für Sicherheit und Stabilität bekannten *BSD*-Kernel. Alle Applikationen werden in isolierten Laufzeitumgebungen ausgeführt und sind durch das unterliegende Dateisystem vor Datenverlust geschützt. Die Komponenten des Systems werden durch ein spezialisiertes Team der **CROSSSOFT** GmbH ausgewählt.

Applikationssicherheit

Zur Isolierung der Applikationen wird die ausgereifte Jail-Technologie eingesetzt um sicherzustellen, dass Applikationen sich nicht über ihre eigentlichen Berechtigungen hinwegsetzen können.

CROSSOS is based on the *BSD* kernel known for security and stability. All applications are executed in isolated runtime environments and are protected against data loss by the underlying file system.
The components of the system are selected by a specialized team of **CROSSSOFT** GmbH.

Application Security

The mature jail technology is used to isolate applications to ensure that applications cannot override their actual permissions.

Optimal abgesichert durch das *ZFS* Dateisystem.

Optimal Protection using the *ZFS* File System.

Das *ZFS*-Dateisystem

Um gegen Datenverlust und -korruption geschützt zu sein, empfiehlt es sich, eine redundante Datenhaltung zu nutzen. Durch den Einsatz von *OpenZFS* mit 3-facher Redundanz als Standardeinstellung kann CROSS**OS** Datenkonsistenz selbst nach dem Ausfall von bis zu zwei Festplatten garantieren.

Das *ZFS* ist ein transaktionales Dateisystem und durch seine Erweiterungen die nächste Stufe der Evolution in der Verwendung für Server und Rechenzentren.

Das revolutionäre Design von *ZFS* umfasst *Copy-on-Write* und selbstheilende Elemente, die eine starke Zuverlässigkeit bieten.

In Verbindung mit CROSS**OS** hat das *128-Bit* Dateisystem den Anspruch, ein felsiges Dateisystem zu sein, was heutige und zukünftige Probleme in Bezug auf Datenspeicherung löst.

The *ZFS* file system - To be protected against data loss and corruption, it is advisable to use redundant data storage. By using *OpenZFS* with 3x redundancy as the default setting, CROSS**OS** can guarantee data consistency even after the failure of up to two hard disks.The *ZFS* is a transactional file system and through its extensions the next stage of evolution in the use for servers and data center. *ZFS's* revolutionary design includes *copy-on-write* and self-healing elements that provide strong reliability. In conjunction with CROSS**OS**, the *128-bit* file system claims to be a rocky file system, solving current and future data storage problems.

Gerade das Thema der schleichenden Datenkorruption ist ein schwerwiegendes Problem bei der sicheren Speicherung von Daten im Health Bereich.

Hieraus ergeben sich folgende praktische Vorteile des *ZFS*: Ein Pool kann schrittweise durch größere *SSD's* ersetzt werden und man kann trotzdem die gesamte Kapazität der Platten ausnutzen.

SSD's können physikalisch sogar in anderer Reihenfolge in ein anderes System gesteckt werden und solange die *ZFS* Version auf dem Zielsystem größer oder gleich ist, können sämtliche Daten, Snapshots usw. nach dem Import verwendet werden.

Beim Ausfall einer *SSD* in einem Raid Verbund werden nur die belegten Daten rebuilded. Das *ZFS* garantiert, dass ein erfolgreich ausgelieferter Block exakt so geliefert wird, wie er vor Jahren gespeichert worden ist.

Especially the issue of creeping data corruption in particular is a serious problem in the secure storage of data in the health sector. This results in the following practical advantages of the *ZFS*: A pool can be gradually replaced by larger *SSD's* and the entire capacity of the disks can still be used. *SSD's* can even be physically plugged into another system in a different order and as long as the *ZFS* version on the target system is greater than or equal to, all data, snapshots, etc. can be used after import. If an *SSD* in a Raid network fails, only the occupied data is rebuilded. The *ZFS* guarantees that a successfully delivered block will be delivered exactly as it was stored years ago.

Ein sicheres System durch *Jails*

A Secure System using *Jails*

Ein effektiver Schutz Ihres Servers beginnt bei einem Betriebssystem, welches auf die notwendigen Grundfunktionen reduziert und somit leicht einzustellen und zu überwachen ist. CROSS**OS** basiert zu diesem Zweck auf dem *UNIX*-artigen freien Standardbetriebssystem *BSD*. *BSD* ist die Basis vieler professioneller Enterprise-Server-Systeme in der Industrie und bei Behörden, kommt aber auch bei Internet-Diensten wie denjenigen von *Yahoo*, *Netflix* u.a. zum Einsatz. *BSD* ist sehr stabil und hochprofessionell, besonders im Netzwerkbetrieb. CROSS**OS** verwendet die *BSD* Virtualisierungsumgebung *Jails*. Aus einem *Jail* ist kein Zugriff auf die System- und Konfigurationsdateien des Hauptsystems möglich. Ein *Jail* verwendet seine eigenen Dateien, Prozesse und User-Accounts, so dass die Umgebung weitgehend ein vollwertiges virtuelles System darstellt. In diesen *Jails* werden die CROSS**SOFT**-Applikationen sowie Fremdapplikationen jeweils sicher installiert. Für weitergehende Virtualisierungen kann eine vollständige Virtualisierungssoftware inklusive eines Hypervisors zur Verfügung gestellt werden, der es ermöglicht, CROSS**OS** als Virtualisierungs-Host zu betreiben, der wiederum virtuelle Maschinen beherbergt. Somit können sowohl *Windows* als auch *Linux* auf einem CROSS**OS**-Server installiert werden.

An effective protection of your server starts with an operating system which is reduced to the necessary basic functions and therefore easy to set up and monitor. For this purpose CROSS**OS** is based on the *UNIX*-like free standard operating system *BSD*.
BSD is the basis of many professional enterprise server systems in industry and public authorities, but is also used for Internet services such as those
of *Yahoo*, *Netflix* and others.

BSD is very stable and highly professional, especially in network operation. CROSS**OS** uses the *BSD* virtualization environment Jails. From a *jail* no access to the system and configuration files of the main system is possible.
A *jail* uses its own files, processes and user accounts, so the environment is largely a full virtual system.

These jails contain the CROSS**SOFT** applications as well as external applications are securely installed.
For more advanced virtualizations, complete virtualization software can be provided, including a hypervisor that enables CROSS**OS** to operate as a virtualization host that hosts virtual machines. This means that both *Windows* and *Linux* can be installed on a CROSS**OS** server.

CROSSOS *App Center*

CROSSOS *App Center*

CROSSOS bietet dem Anwender ein App Center, welches unterschiedliche und umfangreiche Apps zur Verfügung stellt. Diese Apps basieren grundsätzlich auf der **CROSSHEALTH**-Plattform, sind aber je nach Anwendungsbereich ausgestattet und optimiert. Im *App Center* befinden sich zum Beispiel die App **CROSSDENT** für die tägliche Arbeit von Zahnärzten, **CROSSMKG** für MKG-Chirurgen, und **CROSSMVZ** für Medizinische Versorgungszentren. Eine Übersicht über alle Apps, sowie detaillierte Beschreibungen zum Einsatzbereich und Umfang der einzelnen Apps sind auf der *App Center* Produktseite erklärt. Im *App Center* können alle Apps durch einen Klick schnell und einfach durch uns oder den Anwender selbst installiert werden.

Sobald unsere Entwickler eine neue Version einer App erstellt haben, kann diese App einfach und schnell ebenfalls durch nur einen Klick über das *App Center* aktualisiert werden. Dadurch stehen dem Anwender immer die neuesten Versionen der Anwendungen zur Verfügung. Dies gewährleistet, dass unsere Kunden immer optimal und auf dem neuesten Stand der Entwicklung in ihrem Arbeitsbereich unterstützt werden.

CROSSOS provides an *App Center* which serves different and comprehensive apps. These apps are based on the **CROSSHEALTH** platform, but are each equipped and optimized depending on the scope of application.

For example, the app center includes the **CROSSDENT** app for daily dental work, **CROSSMKG** for maxillofacial surgeons, and **CROSSMVZ** for medical care centers.

An overview of all available apps, as well as a detailed description of the scope of each app is listed on the *App Center* product page.

In the *App Center*, all apps can be quickly and easily installed by us or the user through a single click. Once our developers have created a new version of an app, this app can be easily and quickly updated by just one click through the *App Center* as well. As a result, the user always has access to the latest versions of the applications. This ensures that our customers are always optimally supported with up to date developments in their field of work.

CROSSOS *Virtuelle Machinen*

CROSSOS *Virtual Machines*

CROSS**OS** vereinfacht das Erstellen von Virtuellen Maschinen enorm. Dadurch können auf dem CROSS**CUBE** zusätzlich zu CROSS**OS** die gewohnten Arbeitsumgebungen wie *Windows* oder *Linux* mit zum Beispiel *Office*- und *Email*-Programmen bereitgestellt werden.
Ein zusätzlicher Rechner ist nicht nötig. Umfänglich vorkonfigurierte Virtuelle Maschinen unter anderem mit komplett installiertem und eingerichtetem Betriebssystem sowie fakultativen Zusatzprogrammen können mit nur einem Klick auf dem CROSS**CUBE** installiert und gestartet werden.
Dabei kann unter anderem zwischen diversen Betriebssystemen wie verschiedenen *Windows* Versionen, *Linux* oder sogar einem weiteren CROSS**OS** gewählt werden.
Aber auch die bis ins Detail kundenoptimierten Virtuellen Maschinen können über die Oberfläche übersichtlich sowie flexibel erstellt werden. Dadurch kann eine Virtuelle Maschine einfach und schnell so eingerichtet werden, dass für den Anwender alle gewohnten und/oder gewünschten Programme auf einem Betriebssystem nach seinem Wunsch sogar samt Netzwerkkonfiguration zur Verfügung stehen.

CROSS**OS** greatly simplifies the creation of virtual machines. This allows to run additional familiar work environments such as *Windows* or *Linux* with, for example, *office* and *mail* programs on the CROSS**CUBE**. An additional computer is not necessary.

Extensively preconfigured virtual machines with a fully installed and set up operating system, as well as optional additional programs can be installed and started with just one click on the CROSS**CUBE**. Among other things, it can be chosen between various operating systems such as various *Windows* versions, *Linux* or even another CROSS**OS**.

Customer-optimized virtual machines can also be created in a clear and flexible manner via the interface as well. As a result, a virtual machine can be set up quickly and easily in such a way that all familiar and/or desired programs on an operating system by choice are available to the user, even including a fully set up network configuration.

CROSSOS *Backup* und *Autobackup*

CROSS *Backup* and *Autobackup*

Datenverluste oder Datenteilverluste können gerade im medizinischen Bereich schwerwiegende Folgen haben. Mit der Entwicklung von Soft- und Hardware-Komplettsystemen für den medizinischen Bereich sind wir uns dieser besonderen Verantwortung bewusst.

Daher haben wir **CROSSOS** mit einem zuverlässigen internen Backupmechanismus ausgestattet. Dadurch war Datensicherheit noch nie so einfach und verlässlich wie bei **CROSSOS**. Um Datenverluste auszuschließen, können über den internen Backupmechanismus zeitgesteuert Profile erzeugt werden. Dies bedeutet, dass im Hintergrund alle wichtigen Daten in regelmäßigen Zeitabständen platzsparend abgesichert werden. Dadurch besteht die Möglichkeit, auch versehentlich gelöschte Daten jederzeit wieder herzustellen. Dabei kann vom Kunden frei entschieden werden, ob diese Sicherungen lokal oder in einer Cloud erstellt werden. Verwaltet werden können das Backupverhalten sowie die einzelnen Backups über die **CROSSOS**-Benutzeroberfläche.

Data losses or losses of data portions can result in serious consequences especially in the medical field. With the development of complete software and hardware systems for the medical sector, we are aware of this special responsibility.

Therefore, we have equipped **CROSSOS** with a reliable internal backup mechanism. As a result, data security has never been as easy and as reliable as at **CROSSOS**.
To eliminate data losses, timed profiles can be created via the internal backup mechanism. This means that all important data is backed up at regular intervals.

This as well allows to restore accidentally deleted data. The customer can freely decide whether these backups are created locally or in a cloud. The backup behavior as well as the individual backups can be managed via the **CROSSOS** user interface.

CROSS**OS** **Serverlizenz** Server Licence	**CS-OS**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Der sichere Dokument-Speicher für Ihre Praxis

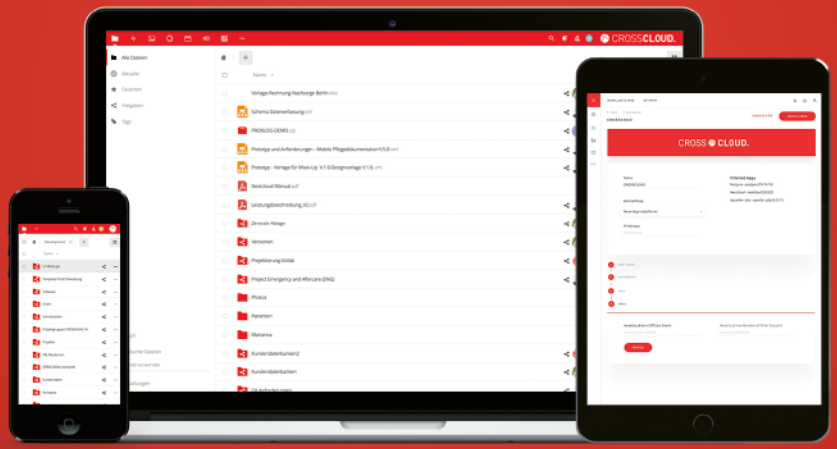
The secure document storage for your practice

Alle Dokumente immer verfügbar

All Documents always available

Mit der **CROSSCLOUD** haben Sie Ihre Dateien sowohl auf Ihrem *PC* oder *MAC* als auch mit dem *Smartphone* oder *Tablet* immer im Zugriff.
Ihre Belegschaft hat einen genau geregelten, aber einfachen und direkten Zugriff auf Dokumente und Bilder. Ein Aktivitätenprotokoll hält dabei genau fest, welche Dateien geöffnet und bearbeitet wurden.

Stellen Sie Ihren Kollegen wichtige Dateien über Links oder Gastzugänge bereit. Die Rechteverwaltung ermöglicht es, Zugriffsrechte für jede Datei und jeden Benutzer genau festzulegen. Die Kommentarfunktion ist ein weiteres hilfreiches Tool für die Online-Zusammenarbeit. Dokumentinhaber können sich bei neuen Kommentaren benachrichtigen lassen.



With the **CROSSCLOUD** you always have access to your files on your *PC* or *MAC* as well as with your *Smartphone* or *Tablet*. Your staff has a well-regulated but simple and direct access to documents and images. An activity log records exactly which files have been opened and edited. Provide your colleagues with important files via links or guest access. Rights management allows you to precisely define access rights for each file and each user. Commenting is another useful tool for online collaboration.
Document owners can be notified of new comments.

Sichere Datenhaltung im Gesundheitswesen

Secure Data Storage in the Healthcare Sector

Die Anzahl der Patientendaten innerhalb und außerhalb der Datenbank von klinischen Systemen und Praxensystemen steigt immer weiter an.

Patienteninformationen in kürzester Zeit verfügbar zu haben, kann lebenswichtig sein. CROSS**CLOUD** ist so einfach zu bedienen, dass dies auf Anhieb gelingt. Dem Benutzer wird keine komplizierte Logik aufgezwungen. Die Bedienung ist ein Kinderspiel und fördert das Vertrauen im Umgang mit den Daten.

The number of patient data inside and outside the database of clinical systems and practice systems continues to grow.

Having patient information available in the shortest possible time can be vital. CROSS**CLOUD** is so easy to use that you can do it right away. No complicated logic is imposed on the user. Operation is child's play and promotes confidence in data handling.

Apple

Windows

Android

Dokumente gemeinsam bearbeiten

Die Belegschaft kann Dateien markieren und kommentieren, um die Zusammenarbeit zu erleichtern, Dateien auf frühere Versionen zurücksetzen oder gelöschte Dateien im Papierkorb finden.
Kooperatives Arbeiten in Echtzeit sowie sichere Audio-/Videoanrufe und Chats ergänzen das Angebot an Funktionen zur Steigerung der Produktivität. Mit der CROSS**CLOUD** sind sie schon heute fit für die Zukunft.

Edit Documents Together

The workforce can tag and annotate files to facilitate collaboration, restore files to earlier versions, or find deleted files in the recycle bin. Real-time collaboration and secure audio/video calls and chats complement the range of productivity features. With CROSS**CLOUD**, you're ready for the future today.

Besser Private Cloud als Public Cloud

Die Frage ist, welche Cloud soll wofür verwendet werden? Wie kann man die Kontrolle zurückgewinnen, gerade bei den wichtigsten und sensibelsten Daten die Übersicht behalten? Mit der CROSS**CLOUD** installieren wir Ihre eigene Cloud innerhalb ihrer Infrastruktur.
Sie wissen jederzeit wo ihre Daten liegen.
Die CROSS**CLOUD** integriert In-Transit-, Server- und Client-seitige End-to-End-Verschlüsselungstechnologien.
Somit sind ihre Dateien nicht nur im Archiv, sondern auch während der Übertragung verschlüsselt.

Wir verwenden für die Datenübertragung *SSL/TLS*-Verschlüsselung. Daten, die sich im Speicher befinden, können mit einer standardmäßigen militärischen *AES-256*-Verschlüsselung mit serverbasierter oder benutzerdefinierter Schlüsselverwaltung verschlüsselt werden.

Better Private Cloud than Public Cloud

The question is, which cloud should be used for what? How can you regain control and keep track of the most important and sensitive data?

With CROSS**CLOUD**, we install your own cloud within your infrastructure. You know where your data is at all times. CROSS**CLOUD** integrates in-transit, server and client-side end-to-end encryption technologies.
Thus, your files are encrypted not only in the archive, but also during transmission.

We use *SSL/TLS* encryption for data transmission.
Data stored in memory can be encrypted using standard *AES-256*-encryption with server-based or user-defined key management.

Besondere Eigenschaften

Special Properties

Leichtes Finden von Dokumenten

Ein nicht unerheblicher Teil der Arbeitszeit wird mit der Suche nach Informationen und Dokumenten verschwendet. Die CROSS**CLOUD** ermöglicht eine Volltextsuche in Dokumenten und gescannten Belegen. Geben Sie einfach Ihren Suchbegriff ein und der Suchagent der CROSS**CLOUD** listet alle relevanten Dokumente.

Integrationsfähigkeit

Die CROSS**CLOUD** verfügt über eine leistungsstarke *LDAP*- und Storage-Integration und fügt sich nahtlos in bestehende Benutzerverzeichnisse, *Windows Network Drives*, *NFS*-, *Sharepoint* und andere Speicherlösungen ein. Dies gewährleistet eine schnelle Implementierung zu niedrigen Kosten und eine einfache Wartung, die eine selbst gehostete Cloud zur *Cloud-Compliance*-Lösung mit niedrigsten *TCO* macht.

Finding documents easily

A considerable part of working time is wasted searching for information and documents.
The CROSS**CLOUD** enables a full text search in documents and scanned documents. Simply enter your search term and CROSS**CLOUD**'s search agent will list all relevant documents.

Integration capability

The CROSS**CLOUD** has a powerful *LDAP* and storage integration and fits seamlessly into existing user directories, *Windows Network Drives*, *NFS*, *Sharepoint* and other storage solutions.
This ensures fast implementation at a low cost and easy maintenance, making a self-hosted cloud the *cloud-compliance* solution with the lowest *TCO*.

Höchste Sicherheit

Der leistungsstarke CROSS**CUBE** verschlüsselt alle Ihre Dateien ohne merklichen Leistungsverlust und sorgt somit für höchste Sicherheit in Ihrer CROSS**CLOUD**.
Die Dateien werden in Ihrer eigenen Infrastruktur gespeichert, ohne dass Dritte Zugriff darauf erhalten.

Integrierte Werkzeuge

Die CROSS**CLOUD** integriert wichtige Werkzeuge zur direkten Anzeige Ihrer Daten wie z.B. einen *DICOM* Viewer für Ihre radiologischen Bilder. Mit dem *DICOM* Viewer können Sie von überall aus auf die Bilder in Ihrer *Private Cloud* zugreifen, natürlich verschlüsselt und über einen passwortgesicherten Zugang. Dazu erhalten Sie eine integrierte Video- und Chat-Applikation.

Highest Security

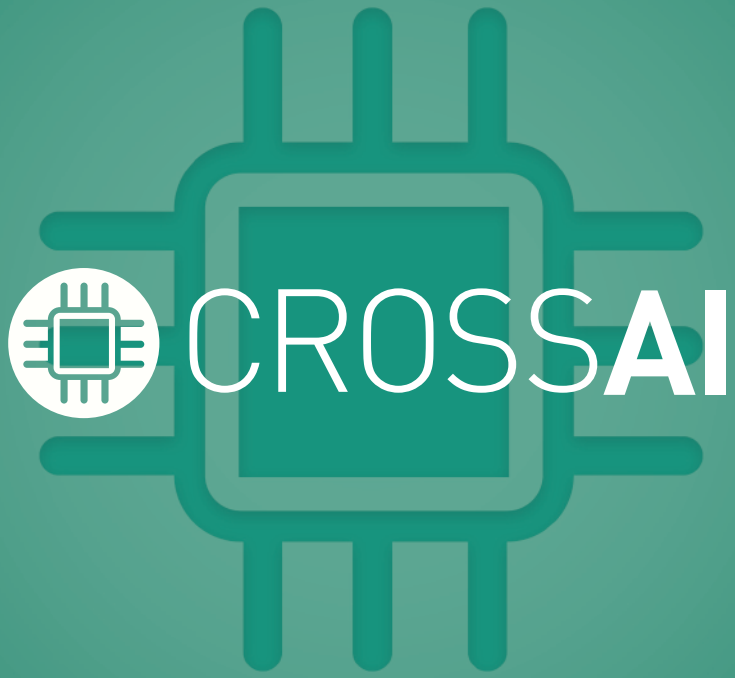
The powerful CROSS**CUBE** encrypts all your files without noticeable loss of performance, thus ensuring maximum security in your CROSS**CLOUD**.
The files are saved in your own infrastructure without third parties having access to them.

Integrated Tools

The CROSS**CLOUD** integrates important tools for the direct display of your data, such as a *DICOM* Viewer for your radiological images.. With the *DICOM* Viewer you can access the images in your *private cloud* from anywhere, encrypted of course and via a password-protected access. In addition, you receive an integrated video and chat application.

CROSS**CLOUD** **Serverlizenz** Server Licence **CS-CLOUD**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.



Unterstützung durch künstliche Intelligenz

Supported by Artificial Intelligence

Unterstützung durch künstliche Intelligenz

Supported by Artificial Intelligence

Die Analyse von Daten wird durch den Einsatz von Methoden der sogenannten Künstlichen Intelligenz (*Artificial Intelligence*) unterstützt. KI stellt eine sinnvolle und weitergehende Ergänzung zu klassischen Methoden der statistischen Datenverarbeitung dar.

Neben der Erkennung von Mustern in Daten ist es möglich, mit Hilfe von *KI*-Algorithmen Regeln zu lernen, die vorher nicht bekannt waren oder sehr aufwendig logisch konstruiert (gefunden) werden mussten.

Prinzipiell unterscheiden wir (1) zwischen *KI*-Verfahren auf der Basis expliziter (deklarativer) logischer Regeln, die durch einen Regel-Interpreter (*Rule Engine*) verarbeitet werden und (2) zwischen sogenannten *Deep Learning* Verfahren, die mit Hilfe künstlich-neuronaler Netze Muster und implizite Regeln selbst aus den Daten extrahieren.

The analysis of data is supported by the use of methods of so-called artificial intelligence (Artificial Intelligence). AI represents a meaningful and further complement to classical methods of statistical data processing. In addition to the recognition of patterns in data, it is possible to learn rules with the help of *AI* algorithms, which were previously unknown or had to be constructed (found) very complex logically. In principle, we distinguish between (1) *AI* procedures based on explicit (declarative) logical rules that are processed by a rule interpreter (*rule engine*) and (2) *deep learning* procedures that extract patterns and implicit rules from the data themselves using artificial neural networks.

Intelligente Analysen für individuelle Fragestellungen

Intelligent Analyses for Individual Questions

CROSS**AI** bezeichnet ein abgestimmtes Konzept der Modellierung auf Seiten der Daten mit hinreichender Standardisierung (bevorzugt Code-Systeme) in unseren CROSS-Applikationen und der Anbindung von *Open Source KI*-Systemen wie *Tensorflow* im Bereich des *Deep Learnings* und ausgewählter *Rule Engines* für logische Regeln.

CROSS**AI** describes a coordinated concept of modeling on the data side with sufficient standardization (preferably code systems) in our CROSS applications and the connection of *open source KI* systems such as *Tensorflow* in the field of *Deep Learnings* and selected *Rule Engines* for logical rules.

Mit CROSS**AI** können wir individuelle Fragestellungen unserer Kunden (z.B. Forschungsfragen, Analyse von Studien, *Big Data* Analysen usw.) in kurzen und überschaubaren Projekten in softwaregestützte Analysesysteme umsetzen.
Zudem fließen die Verfahren sukzessive in Form von intelligenten Analysen und Workflow-Unterstützung in unsere Standardapplikationen ein.

With CROSS**AI**, we are able to implement our clients' individual questions (e.g. research questions, analysis of studies, *big data* analyses, etc.) in short and manageable projects in software-supported analysis systems.
In addition, the processes are successively incorporated into our standard applications in the form of intelligent analyses and workflow support.

CROSS**AI** **Serverlizenz** Server Licence **CS-AI**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Hardware Produkte

Hardware Products

Unser All-in-One Server

Our All-in-One Server

Beste Komponenten für eine optimale Performance.

Best Components for an Optimal Performance.

Der **CROSSCUBE** ist nicht nur ein kompakter und flexibler Server, sondern auch besonders leise. Wir haben besonders hochwertige und leise Lüfter und ein spezielles Kühlungssystem eingebaut, um gerade in beengten Praxen eine Geräuschbelastung zu vermeiden und den robusten Serverbetrieb auch in nicht optimal klimatisierten Räumen und Praxen ohne eigenen Serverraum zu gewährleisten.

Der **CROSSCUBE** ist so attraktiv gestaltet, dass Sie ihn auch problemlos auf dem Schreibtisch unterbringen können. Für größere und kaskadierende Installation in Kliniken stellen wir ihnen unsere Server auch als Rack-Systeme zur Verfügung.

64 GB
Arbeitsspeicher
Memory

3.0 GHz
Taktfrequenz
Clock Speed

32 TB
SSD Speicher
SSD Storage

6 GB/s
Speichergeschwindigkeit
Memory Speed

The **CROSSCUBE** is not only a compact and flexible server but also very quiet. We have installed particularly high-quality and quiet fans and a special cooling system in order to avoid noise pollution, especially in cramped practices, and to ensure robust server operation even in not optimally air-conditioned rooms and practices without their own server room.
The **CROSSCUBE** is so attractively designed that you can easily place it on your desk. For larger and cascading installations in hospitals, we also provide our servers as rack systems.

Ihr Schutz vor Datenverlust, Datendiebstahl und Lizenz-Updates

Your Protection against Data Loss, Data Theft and License Updates

Wer Sozialdaten speichert, ist verpflichtet, diese Daten vor einem Datenverlust nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Nach dem Stand der Technik heißt, dass Sicherheitslücken umgehend zu schließen sind. Wenn der Standard beschreibt, die Daten redundant auf Speichermedien zu verteilen, dann sind die Daten auf redundanten Datenträgern zu halten.

Wenn Betriebssysteme nach Angaben des Herstellers mit spezifischen Virenschutzsystemen auszustatten sind, müssen diese verwendet werden. Wer kein Rechenzentrum zur Serverdatenhaltung zur Verfügung hat und normengerecht Daten in der Praxis oder dem Institut halten möchte, benötigt eine Strategie, um den Aufwand der regelmäßigen Updates zu reduzieren und neben dem Stand der Hardware-Speichertechnik auch standardisierte Softwareschichten zu verwenden.

Anyone who saves social data is obliged to protect this data against data loss according to the current state of the art. According to the state of the art means that security gaps must be closed immediately. If the standard describes distributing the data redundantly on storage media, then the data must be kept on redundant data carriers. If, according to the manufacturer, operating systems are to be equipped with specific virus protection systems, these must be used.

Those who do not have a computer center for server data storage available and would like to keep data in practice or at the institute in accordance with standards need a strategy to reduce the expense of regular updates and to use standardized software layers in addition to the state of the art in hardware storage technology.

Sie können Ihre Private Cloud-Installation mit einem Rundum-Sorglos-Service verbinden, der Ihren CROSS**CUBE** mit allen Server-Komponenten überwacht und wartet. Bei den Services sind natürlich keinerlei Zugriffe auf sensible Kundendaten möglich und auch nicht notwendig. Mit CROSS**OS** erhalten Sie ein Betriebssystem, welches auf *FreeBSD*-Kernel, einem der weltweit sichersten Betriebssystemen überhaupt, basiert.

Das System ist soweit reduziert und durch bestimmte Services ergänzt, dass Sie über ein solides Sicherheitsfundament verfügen, welches wir über unmerkliche Services stets aktuell halten.

Rundum-Sorglos-Services, insbesondere folgende Dienste, finden Sie auf der nächsten Seite.

You can connect your private cloud installation to an all-in-one worry-free service that monitors and maintains your CROSS**CUBE** with all server components. With the services, no access to sensitive customer data is possible or necessary. CROSS**OS** is an operating system based on the *FreeBSD* kernel, one of the world's most secure operating systems. The system is so far reduced and supplemented by certain services that you have a solid security foundation, which we always keep abreast of imperceptible services
You will find all-in-one carefree services, in particular the following services, on the next page.

Besondere Funktionen

Special Functions

Integriertes Monitoring

Mit dem integrierten Monitoring lassen wir Sie besser schlafen. Der CROSS**CUBE** Server wird laufend bezüglich Performance (*CPU*, Speicher) und Netzwerkverkehr automatisch überwacht. Über eine intuitive Monitoring-Applikation können Sie selbst anhand leicht verständlicher Messdaten und Kennzahlen jederzeit sehen, wie sich das System verhält.

Integrated monitoring

With the integrated monitoring you can sleep peacefully. The CROSS**CUBE** server is continuously and automatically monitored for performance (*CPU*, memory) and network traffic. Using an intuitive monitoring application, you can see how the system is behaving at any time by means of easy-to-understand measurement data and key figures.

Nahtlose Integration der CROSS**CLOUD**

Mit dem CROSS**CUBE** erhalten Sie direkt die kostenlose CROSS**CLOUD** (*DMS*) mit einer Reihe nützlicher Apps, inklusive *DICOM* Viewer und kompletter *Open Source Office* Umgebung. Günstiger können Sie Ihre Anwendungslandschaft nicht aufbauen.

Seamless Integration of CROSSCLOUD

With the CROSS**CUBE** you immediately receive the free CROSS**CLOUD** (*DMS*) with a number of useful apps, including *DICOM* Viewer and complete *Open Source Office* environment. You just can't build your application landscape cheaper.

Predictive Maintenance Services (*PMS*)

Die Weiterentwicklung der Technologie von Software-Systemen mit zahlreichen Messdaten erlaubt eine vorausschauende Wartung und Pflege der Systeme.

Die intelligente CROSS**OS** Plattform von CROSS**SOFT** erkennt Zustand, Störung und Performance-Hemmnisse und meldet diese auf Wunsch direkt an das Wartungsteam von CROSS**SOFT**.

Sollte ein Problem auftauchen, so können wir in der Regel eingreifen, bevor das Problem akut und der Benutzer beeinträchtigt wird. *Predictive Maintenance* - die vorausschauende Wartung - kann hohe Kosten und Betriebsausfälle verhindern und setzt sich in kritischen Systemen immer mehr durch. Voraussetzung dazu ist natürlich eine entsprechend hochentwickelte Technologie.

Predictive Maintenance Services (*PMS*)

The further development of the technology of software systems with numerous measurement data allows a predictive maintenance and care of the systems.

CROSS**SOFT**'s intelligent CROSS**OS** platform detects condition, malfunction and performance obstacles and reports them directly to the CROSS**SOFT** maintenance team if required.

Should a problem arise, so we can intervene as a rule before the problem acute and the user is affected. *Predictive maintenance* can prevent high costs and operational failures and is becoming more and more common in critical systems. Of course, the prerequisite for this is a correspondingly highly developed technology.

Kompakt, effizient und besonders leise

Compact, Efficient and especially Quiet

Gerade für eine sichere selbst gehostete Cloud wie die CROSS**CLOUD** ist es wichtig, eine leistungsstarke und sichere Serverhardware sowie ein geeignetes Serverbetriebssystem zu verwenden.

Um unsere Kunden von dieser Komplexität zu befreien, bieten wir mit dem CROSS**CUBE** eine Rundum-Sorglos Hardware in verschiedenen Leistungsstufen an, die zudem noch mit vorausschauendem Service überwacht und gewartet werden kann. Bei den Services sind natürlich keinerlei Zugriffe auf sensible Kundendaten möglich und natürlich auch nicht notwendig.

Luftabzug
Air Outlet

600

Umdrehungen / Min.
Revolutions / Min.

Prozessorkühlung
Processor Cooling

900

Umdrehungen / Min.
Revolutions / Min.

Min. Temperatur
Min. Temperature

21°C

Im Ruhezustand
Idle State

Max. Temperatur
Max. Temperature

42°C

Bei Volllast
At Full Load

Especially for a secure self-hosted cloud like the CROSS**CLOUD** it is important to use a powerful and secure server hardware as well as a suitable server operating system. In order to free our customers from this complexity, with CROSS**CUBE** we offer an all-round carefree hardware in various performance levels, which can also be monitored and maintained with a forward-looking service. With the services, no access to sensitive customer data is possible and of course not necessary.

Technische Daten

Technical Specifications

Gehäuse Casing	260 x 260 x 270 mm
Leergewicht Empty Weight	7,5 kg
Grundplatine Mainboard	I/O-Shield: VGA, 2x USB3.0, 3x LAN-Ports, PCIe 3.0, 4x SATA3
Prozessor Processor	Intel, 8 Cores, 16 Threads, 2.10 Ghz (max. 3.00 Ghz), 20MB SmartCache
Speicher Storage	32GB / 64GB, DDR4 SDRAM (1866MHz)
Festplatten Hard Drives	6TB / 12TB, SATA 6.0 GB/s, Crucial Drive (SSD)
Netzteil Power Supply	240 W
Betriebssystem Operating System	CROSS**OS**

Der **CROSSCUBE** enthält nur ausgewählte Markenkomponenten, um einen reibungslosen Betrieb zu garantieren.

The CROSSCUBE contains only selected brand components to guarantee smooth operation.

CROSS**CUBE** **CS-CUBE**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.

For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Softwaregesteuerte Beleuchtungssysteme

Software-controlled Lighting-Systems

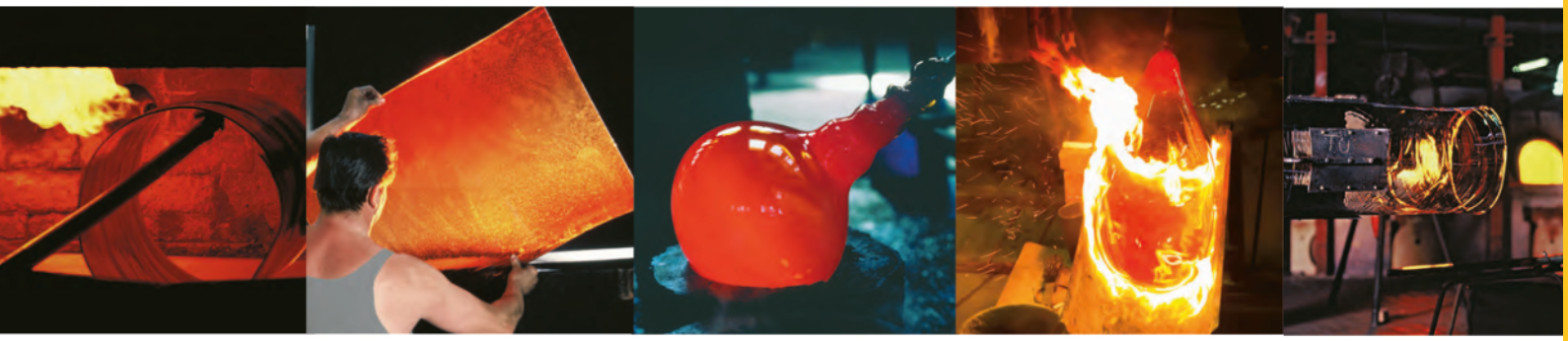
Wir bringen Licht ins Dunkel

We bring Light into the Darkness

Natürliche und künstliche Lichtquellen spielen auch in Medizin und Pflege eine große Rolle. Licht ist ein wichtiger Faktor für die Stimmung und Effektivität am Arbeitsplatz sowie ein Wohlfühlfaktor für Patienten und Kunden.
Licht gehört zur Visitenkarte einer Praxis und einer Klinik.

Für uns ist Licht und Software in modernen Beleuchtungssystemen eine untrennbare Einheit geworden. Lichtfarben lassen sich ebenso über Softwaresysteme steuern wie die Einhaltung des circadianen Rhythmus (Biorhythmus) durch Nachbildung von Tageszeit-abhängigen Lichtfarben.

Natural and artificial light sources also play an important role in medicine and care. Light is an important factor for the mood and effectiveness at the workplace as well as a feel-good factor for patients and customers. Light belongs to the calling card of a practice and a clinic. For us, light and software have become an inseparable unit in modern lighting systems.
Light colours can be controlled via software systems, as can compliance with the circadian rhythm (biorhythm) by simulating light colours dependent on the time of day.



Für den Wohlfühlfaktor

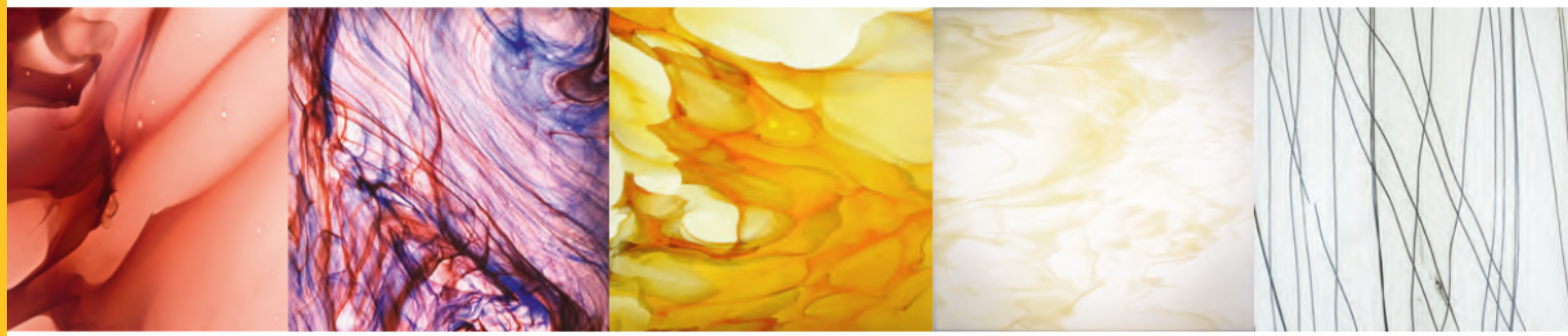
For the Feel-Good Factor

Mit Hilfe intelligenter Steuerungen und den richtigen Leuchtmitteln lassen sich nahezu alle Lichtstimmungen, situative Unterstützung durch Licht (Visite, Ruhe, Therapie etc.) steuern und regeln. Hierzu bieten wir mobile Steuerungssoftware an.

Für uns war es besonders reizvoll, unsere Softwarekompetenz mit echter Beleuchtungs-Hardware zu verbinden und hochklassige komplette Systeme anzubieten, die sich dynamisch verhalten. Hierzu waren natürlich andere komplementäre Kompetenzen notwendig. Künstler, Lichttechniker und Softwareentwickler haben für uns zusammengearbeitet. Die Ergebnisse sehen Sie in unserem separaten CROSS**LIGHT**-Katalog.

With the help of intelligent controls and the right bulbs, almost all light moods can be lit, situational support by light(rounds, rest, therapy, etc.) can be controlled and regulated. We offer mobile control software for this purpose.

For us it was particularly attractive to combine our software competence with real lighting hardware and to offer high-class complete systems that behave dynamically. This, of course, required other complementary skills. Artists, lighting engineers and software developers worked together for us. You can see the results in our separate CROSS**LIGHT** catalogue.



CROSS**LIGHT** **CS-LIGHT**

Für Ihre Anfrage oder Bestellung geben Sie bitte den oben aufgeführten Bestellcode an.
For your inquiry or order please enter the order code listed above.

Kontaktieren Sie uns direkt

Contact us directly

Zentrale

Telefon: +49 (0)431 / 382 177 0
Fax: +49 (0)431 / 382 177 48
E-Mail: info@crosssoft.de

Vertrieb und Marketing

Telefon: +49 (0)431 / 382 177 20
Fax: +49 (0)431 / 382 177 48
E-Mail: info@crosssoft.de

CROSSDENT / CROSSMKG Hotline

Telefon: +49 (0)431 / 382 177 40
Fax: +49 (0)431 / 382 177 48
E-Mail: dent-hotline@crosssoft.de

CROSSSPZ Hotline

Telefon: +49 (0)431 / 382 177 50
Fax: +49 (0)431 / 382 177 48
E-Mail: spz@crosssoft.de

CROSSHEALTH Hotline

Telefon: +49 (0)431 / 382 177 90
Fax: +49 (0)431 / 382 177 48
E-Mail: info@crosssoft.de

Im Internet finden Sie uns auf CROSS**SOFT**.de

You can find us on the Internet at CROSSSOFT.de

Oder besuchen Sie uns vor Ort

Or Visit us on Site

CROSSSOFT Hauptsitz
Knooper Weg 126/128
24105 Kiel, Schleswig-Holstein
Deutschland

CROSSSOFT Zweigstelle
Bahnhofstraße 5
96199 Zapfendorf, Bayern
Deutschland

CROSSSOFT Zweigstelle
Goethestraße 55
38440 Wolfsburg, Niedersachsen
Deutschland

CROSSSOFT Zweigstelle
Hazova Street 36/4
79000 Lviv
Ukraine